

## Framtidskapital

### Försäkringsvillkor 1 januari 2023

#### 1 Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) "Bolaget", 516401-8508, med säte i Stockholm.

Anknuten försäkringsförmedlare är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, "Banken", 516411-1683, 105 71 Stockholm.

Bolaget ansvarar för ren förmögenhetsskada förorsakad av Banken. Bolaget står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige), [www.fi.se](http://www.fi.se). Banken står under tillsyn av Europeiska centralbanken (ECB), [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu), och Finansinspektionen (Finland), [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

För försäkringsavtalet gäller försäkringsansökan och försäkringsvillkoren. För försäkringsavtalet gäller svensk lag. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter försäkringstagaren och försäkrad lämnar till Bolaget. Försäkringens omfattning framgår av senast utfärdat försäkringsbrev.

Utöver försäkringsavtalet gäller dessutom i tillämpliga delar de bestämmelser för likvidkonto, allmänna villkor för depåavtal, fondbestämmelser, bestämmelser vid börser och marknadsplatser som gäller för de finansiella instrument i vilka inbetalda premier placeras.

#### 2 Ikraftträdande och ansvar

##### 2.1 Ansvaret inträder

Försäkringsavtalet börjar gälla och Bolagets ansvar inträder dagen efter att ansökan har skickats till Bolaget om det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att avtalet ska träda i kraft senare. I annat fall gäller försäkringsavtalet då försäkringstagaren accepterat nya avtalsvillkor.

Ansökningshandling eller andra handlingar nödvändiga för att avtalet ska träda ikraft som är ofullständiga ska kompletteras inom tre månader från kompletteringsbegäran. Har komplettering inte inkommit inom denna tid kan ansökan komma att avslås.

##### 2.2 Ansvaret upphör

Försäkringsavtalet upphör vid sista utbetalningsdagen eller då försäkringen återköps i sin helhet.

##### 2.3 Försäkringstagarens ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att ångra sitt avtal. Detta ska

göras inom 30 dagar från det att bekräftelse på försäkringsavtalet kommit försäkringstagaren till handa.

Har premien placerats i värdepapper vid försäkringstagarens utnyttjande av ångerrätten avyttras dessa. Vid försäkringstagarens utnyttjande av ångerrätten sker återbetalning av inbetald premie med justering för eventuell värdeförändring fram till utbetalningsdagen. Detta innebär att försäkringstagaren bär den finansiella risken även under den period då avtalet kan ångras. Bolaget förbehåller sig rätten att debitera försäkringstagaren eventuella övriga kostnader som kan uppkomma till följd av att ångerrätten utnyttjas.

En avgift motsvarande avkastningsskatten kan komma att tas ut. Försäkringstagaren har inte rätt till återbetalning av uttagna avgifter. Om försäkringstagaren utnyttjar sin ångerrätt upphör försäkringen att gälla från början av försäkringstiden och något försäkringsavtal anses då inte ha funnits.

#### 3 Teckningsregler

##### 3.1 Kapitalförsäkring Framtidskapital

Kapitalförsäkringen kan tecknas av svensk medborgare bosatt i Sverige alternativt bosatt i Sverige med svenskt samordningsnummer. Försäkringen kan även tecknas av juridisk person förutsatt att den juridiska personen har ett fast driftställe i Sverige. Kapitalförsäkringen tecknas med återbetalningsskydd utan krav på godkänd hälsoprövning. Om försäkringstagare och försäkrad är olika personer gäller att även försäkrad ska vara bosatt i Sverige. Ytterligare förutsättning för att teckna kapitalförsäkringen är att försäkringstagaren är ansluten till Bankens nätbank.

#### 4 Förmånstagare

##### 4.1 Förmånstagarkrets och förfogande

För kapitalförsäkring tecknad av fysisk person gäller följande förmånstagarförordnande: Make/sambo eller, om sådan ej finns, barn eller om jämväl sådana saknas, arvingar. Med arvingar avses vederbörandes arvsberättigade anhöriga enligt ärvdabalkens regler.

Förmånstagare får förfoganderätt till försäkringen. Om det finns flera förmånstagare ska samtliga vara överens om begärda åtgärder. Även om förmånstagare saknar förfoganderätt får sådan förmånstagare göra omplaceringar av värdepapper eller annat innehav i försäkringen enligt reglerna om Placering och orderutförande i villkoren.

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå från sin rätt. I avstående eller avliden förmånstagares ställe träder den förmånstagare som är närmast i tur enligt förordnandet. Avstående förmånstagare återinträder om förmånstagare i senare led saknas.

Ändring och återkallelse av förmånstagarförordnande ska skriftligen inges till Bolaget.

Om tvist uppkommer i fråga om tolkning av ett förmånstagarförordnande eller dess omfattning i övrigt tar Bolaget inte ställning till tvisten såvida inte ett anspråk framstår som uppenbart ogrundat.

För kapitalförsäkring tecknad av juridisk person gäller att försäkringen tecknas utan förmånstagarförordnande.

## 4.2 Utbetalning till förmånstagare

För utbetalning till förmånstagare ska förmånstagaren begära utbetalning enligt reglerna om Utbetalning i villkoren.

I det fall förmånstagare inte är insatt sker utbetalning till försäkringstagaren.

För kapitalförsäkring tecknad av juridisk person sker utbetalning alltid till den juridiska personen.

## 5 Premien

### 5.1 Premiebetalning

Försäkringstagaren bestämmer själv hur stor premie som ska betalas. Avtalad premie betalas i förskott. Utöver avtalad premie kan extrapremie inbetalas. Premieinbetalning ska göras i svenska kronor.

## 6 Förmåner

### 6.1 Kapitalförsäkringen

Kapitalförsäkringens värde utgörs i sin helhet av villkorad återbäring. Försäkringsvärdet på kapitalförsäkringen baseras på inbetalda premier och värdeutveckling i valda värdepapper, fonder och annat innehav efter uttag av avgifter.

Utbetalning sker vid den försäkrades 99-års dag, eller vid den försäkrades död dessförinnan. Annan tidpunkt om utbetalning kan avtalas, dock gäller minst fem (5) års försäkringstid, inklusive utbetalningstid.

### 6.2 Försäkringsskydd

Kapitalförsäkringens återbetalningsskydd utbetalas i händelse av försäkrades dödsfall. Återbetalningsskyddet utgörs av en kontant tilldelning motsvarande en (1) procent av försäkringens värde på dödsdagen och görs till försäkringens likvidkonto. Tilldelningen sker inom fem bankdagar från det att bolaget mottagit dödsfallsintyg.

## 7 Placering och orderutförande

### 7.1 Handel med värdepapper

#### 7.1.1 Placeringsregler

Premie och försäkringskapital får placeras i enlighet med de placeringsregler och de värdepappersförteckningar som vid var tid gäller för försäkringsavtalet. Bolaget ansvarar inte för försäkringens värdeutveckling.

#### 7.1.2 Värdepapperskurs

Värdering av värdepapper sker till den kurs som offentligt noterats den dag transaktionen sker. Om offentlig kurs inte kan tillämpas har Bolaget rätt att tillämpa det försäljnings- eller inlösenpris som Bolaget på objektiv grund bestämmer. Med objektiv grund avses att neutral, extern part kan validera och i övrigt godta värderingen.

#### 7.1.3 Godkända värdepapper m.m.

Placering får endast ske i de värdepapper som finns upptagna någon av Bolagets, vid var tid gällande, värdepappersförteckningar.

Det är inte tillåtet att placera i aktier i Nordea Bank Abp, eller andra värdepapper som kan leda till ett aktieinnehav i Banken.

Kapitalförsäkringen kan förekomma i skilda varianter varför olika värdepappersförteckningar kan gälla för respektive variant av försäkringen.

Om en typ av värdepapper tas bort från värdepappersförteckningen, en fond upphör eller placering sker i ett otillåtet värdepapper, har Bolaget rätt att avyttra sådant instrument eller sälja/begära inlösen av fondandelar i en sådan fond. Försäljnings-likviden överförs till likvidkontot. Bolaget har också rätt i det fall en fond upphör eller sammanläggs eller på annat sätt förändras att överföra försäkringskapitalet till annan lämplig fond.

Om förvärv sker i strid mot värdepappersförteckningen har bolaget rätt att sälja sådana värdepapper. Bolaget har även rätt att flytta ett enligt värdepappersförteckningen otillåtet värdepapper till en depå utanför kapitalförsäkringen. Bolaget ges fullmakt att i försäkringstagarens namn öppna en depå i Nordea bank om kund saknar en sådan depå.

#### 7.1.4 Placeringstidpunkt

Köp alternativt försäljning av fondandelar genomförs inom fem bankdagar. Undantag gäller för fonder vars fondbestämmelser anger särskilda villkor eller om handel är stängd.

### 7.2 Rösträtt och frivilliga bolagshändelser

Bolaget kan inte ge försäkringstagaren eller annan fullmakt att utöva rösträtt eller annan liknande rättighet som normalt tillfaller ägare av värdepapper.

Vid s.k. frivilliga bolagshändelser måste försäkringstagare

själv agera på sådant erbjudande och instruera värdepappersinstitutet om önskad åtgärd. Avseende nyemission av aktier till vilka försäkringstagaren har företrädesrätt gäller följande. Om order om annat inte lämnas senast bankdagen före sista dagen för handel med teckningsrätter ska värdepappersinstitutet som tillhandahåller värdepappersförväret – om institutet bedömer det som praktiskt möjligt och lämpligt – försälja teckningsrätt som inte utnyttjas. För utländska värdepapper kan finnas begränsningar att delta i bolagshändelser.

## 8 Utbetalning

### 8.1 Fullgörande av utbetalning

Begäran om utbetalning ska skriftligen göras till Bolaget i samband med att utbetalning ska påbörjas. Utbetalningen görs till angivet konto senast en (1) månad efter det att den som gör anspråk på beloppet fullgjort vad som åligger denne. Den eller de som gör anspråk på utbetalning ska kunna styrka sin rätt till beloppet. Om inte begäran om utbetalning inkommer så förlängs försäkringsavtalet med ett (1) år i taget.

Utfallande försäkringsbelopp varierar med värdet på försäkringen efter avdrag för avgifter. Utbetalning sker i svenska kronor till konto i svensk bank eller på annat sätt som Bolaget i förväg har godkänt.

Utbetalning i form av engångsbelopp kan göras först fem år efter teckningstidpunkten. Utbetalning kan ske som ett engångsbelopp eller månadsvis under ett (1) till tjugo (20) år. Dock ska alltid försäkringstiden inkl. utbetalningstid vara minst fem (5) år.

#### 8.1.1 Försäljning av fonder och värdepapper inför utbetalning

I det fall det största fondinnehavet inte är i en Nordeafond med daglig handel och/eller Bolagets förvaltade produkter ska den ersättningsberättigade genom att själv sälja av innehavet se till att belopp som ska bli föremål för utbetalning finns tillgängligt på likvidkontot vid varje utbetalningstillfälle. Utbetalning sker endast med de medel som finns tillgängliga på likvidkontot.

Vid engångsutbetalning och den första utbetalningen i raden av periodiska utbetalningar utbetalas fondandelarnas värde per regleringsdagen efter avdrag för eventuella avgifter.

Vid periodiska utbetalningar fördelas befintliga fondandelar under utbetalningstiden. Fondandelarnas värde beräknas vid varje utbetalningstillfälle utifrån värdet på försäkringen efter avdrag för eventuella avgifter. Utbetalning sker i slutet av varje månad.

Vad avser värdepapper i övrigt svarar den ersättningsberättigade själv för försäljning och därmed aktuellt värde vid utbetalning.

#### 8.1.2 Utbetalning vid dödsfall

Försäkringen utbetalas i händelse av försäkrads dödsfall under försäkringstiden på det sätt försäkringstagaren angivit.

#### 8.1.3 Utbetalning vid försäkringstidens slut

Försäkringsbeloppet utbetalas vid försäkringstidens slut på det sätt försäkringstagaren angivit

## 8.2 Återbetalning

Om utbetalning har gjorts under felaktiga förutsättningar är mottagaren skyldig att återbetala beloppet till Bolaget.

## 9 Rätt att förfoga över kapitalförsäkringen

### 9.1 Förfoganderätt

Rätten att förfoga över försäkringen tillkommer försäkrings-tagaren. Förfoganderätten tillkommer förmånstagare först efter försäkringstagarens död. Finns fler förmånstagare måste samtliga vara överens om förfogandet över försäkringsavtalet. Ett förfogande kan inte ske retroaktivt och inte utan samtycke av Bolaget.

### 9.2 Äganderätt och försäkringstagarens disposition över tillgångarna i försäkringen

Bolaget äger värdepapper och likvida medel samt övriga tillgångar och innehav som försäkringstagaren väljer att placera premien i. Bolaget tecknar därför avtal med ett värdepappersinstitut om förvar av tillgångarna samt om handel med de finansiella instrument som omfattas av försäkringen. För innehav av fondandelar gäller att dessa antingen förvaltarregistreras hos ett värdepappersinstitut eller att innehavet registreras direkt hos aktuellt fondbolag.

Bolaget ger försäkringstagaren fullmakt att disponera över tillgångarna i försäkringen i enlighet med riktlinjerna i dessa villkor. Försäkringstagaren disponerar över tillgångarna i försäkringen antingen genom att själv, med stöd av en fullmakt från Bolaget, lägga order om köp och försäljning m.m. av värdepapper upptagna på Bolagets värdepappersförteckning eller genom att Bolaget på försäkringstagarens begäran ger värdepappersinstitutet ett uppdrag.

Försäkringstagaren disponerar över tillgångarna i försäkringen antingen genom att själv, med stöd av fullmakt från Bolaget, lägga order om köp och försäljning av värdepapper m.m. via nätkontot eller genom att, med stöd av skriftlig fullmakt, ge annan instruktion att disponera över tillgångarna i försäkringen i enlighet med riktlinjerna i dessa villkor.

Dispositions rätt gäller för de värdepapper som är upptagna på Bolagets vid var tid gällande värdepappersförteckning.

#### 9.2.1 Fullmakt för annan

Försäkringstagaren kan ge annan fullmakt att förfoga eller disponera över försäkringen. En sådan fullmakt ska

upprättas skriftligen på blankett som Bolaget godkänt och som förvaras hos Bolaget. Fullmakten gäller även till förmån för förmånstagare om inte annat särskilt anges i fullmakten. Återkallelse av fullmakt ska göras skriftligen till Bolaget.

### 9.2.2 Försäkringstagarens ansvar

Försäkringstagaren ansvarar för handhavande rörande försäkringen och tillgångarna i försäkringen även om det utförs av annan.

### 9.3 Återköp

Återköp kan ske helt eller delvis. Begäran om återköp ska göras till Bolaget. Den som begär återköp ska styrka sin behörighet. Vid återköp kan återköpsavgift uttas enligt gällande prislista.

Försäkringstagaren svarar själv för att sälja av innehav som behövs för utbetalning. Återköp sker endast av medel som finns på likvidkontot.

### 9.4 Pantsättning och överlåtelse

Försäkringsavtalet kan pantsättas. Överlåtelse kan göras till den som hos Bolaget har rätt att ingå försäkringsavtal.

## 10 Avgifter

Bolaget tar ut avgifter ur försäkringen för drift (t.ex. kostnader för administration och distribution), risktäckning och avgift för att täcka Bolagets avkastningsskatt. Utöver dessa avgifter kan det tillkomma avgift för förvaltning, fondförvaltning och courtage etc. Avgifter kan tas ut som procentuell avgift på premien, försäkringsvärdet och/eller som en styckekostnad. Aktuella avgifter finns på [www.nordealivochpension.se](http://www.nordealivochpension.se). Avgifter kan även tas ut vid förfoganden över försäkringsavtalet.

I det fall innehavet i kapitalförsäkringen inte har sitt största fondinnehav i en Nordeafond med daglig handel ska försäkringstagaren eller annan ersättningsberättigad själva sälja av innehavet för att se till att tillräckliga medel för att täcka att avgifter finns tillgängliga på likvidkontot vid varje avgiftstillfälle.

Bolaget har rätt att ändra avgifter under försäkringstiden även för redan ingångna försäkringsavtal. En beslutad ändring träder ikraft från nästkommande premieperiod. Om särskilda skäl föreligger kan en avgiftsändring träda ikraft omgående under förutsättning att försäkringstagaren snarast informeras.

## 11 Räntebestämmelser

För försäkringsutbetalning som sker vid ett senare tillfälle än vad som avtalats utgår dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635).

Fullgör försäkringstagaren inte sin betalningsskyldighet gentemot Bolaget, har Bolaget rätt till ränta på sin fordran

till dess full betalning sker.

## 12 Bolagets rätt att avyttra värdepapper

### 12.1 Möjliga situationer för tvingande åtgärder

Bolaget har rätt att avyttra värdepapper och annat innehav som förtecknas på värdepappersförvar eller annat motsvarande konto hos värdepappersinstitut- i bl.a. följande situationer:

- när försäkringstagaren utnyttjar sin ångerrätt,
- för täckande av t.ex. riskkostnad, driftskostnad, avgift för avkastningsskatt, courtage och övriga avgifter,
- vid utbetalning av försäkringsersättning,
- om försäkringskapitalet understiger viss av Bolaget bestämd miniminivå,
- om värdepapper som enligt gällande regler inte får finnas i försäkringen ändå placerats där, eller om Bolaget beslutar att ett värdepapper inte längre ska vara en tillåten placering i försäkringen,
- vid återköp, om Bolaget säger upp försäkringsavtalet,
- om så krävs för att korrigera felaktiga transaktioner,
- i övriga fall då detta framgår av lag eller de villkor som hör till försäkringsavtalet.

I de fall ovan som Bolaget behöver avyttra värdepapper för försäkringstagarens räkning kommer det att ske i den ordning som Bolaget finner lämpligt. Vid utförandet har Bolaget rätt att belasta försäkringen med en avgift. Bolaget ansvarar inte för eventuell värdeförändring som avyttringen kan ge upphov till.

### 12.2 Täckningskontroll

Det är försäkringstagarens ansvar att tillse att tillräckliga medel för köp, avgift, utbetalning eller annan betalning via likvidkontot finns tillgängligt på likvidkontot. Uttag får inte göras eller betalning får inte beordras till högre belopp än som motsvarar behållningen på likvidkontot, efter avdrag för avgifter. I det fall likvidbelopp saknas helt eller delvis äger Bolaget rätt att avstå från att utföra lämnat uppdrag eller endast utföra det till viss del eller på annat sätt avvisa sådan transaktion. Försäkringstagaren är bunden av uppdrag som verkställs trots att det inte finns täckning på kontot.

Om tillgodohavande helt eller delvis saknas i den valuta som betalning ska ske i, har Bolaget rätt att växla tillgodohavande i annan valuta till den valuta som betalning ska ske i, enligt den av Bolaget vid var tid tillämpade växlingskursen. Bolaget får välja om över-trasserat kapitalbelopp och/eller ränta efter förfallodagen ska ligga kvar i valutan, täckas in från annat valutaslag eller även om täckning inte finns, växlas till svenska kronor.

### 12.3 Underskott

Underskott som uppstår till följd av att tillräckliga medel saknas medför en skuld till Bolaget. För sådan skuld utgår övertrasseringsränta i enlighet med bankens

bestämmelser. Bolaget har rätt att avyttra värdepapper för att täcka uppkommen skuld inklusive ränta och avgifter.

### 13 Ingivande av handlingar

Försäkringstagare, försäkrad, och förmånstagare är skyldiga att inkomma med de handlingar och på det sätt som Bolaget efterfrågar. Medgivande att inhämta upplysningar ska lämnas på begäran. Begärda handlingar och övriga upplysningar ska insändas utan kostnad för Bolaget.

### 14 Skatteregler

Försäkringsavtalet utgör en kapitalförsäkring. Utfallande belopp inkomstbeskattas inte. Premien är inte avdragsgill.

Försäkringen omfattas av avkastningsskatt.

### 15 Villkorsändring

Försäkringsvillkoren kan ändras under avtalstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till försäkringens art, ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter, ändrad rättstillämpning eller omständigheter i övrigt.

Ändringar kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte innebär en betydande nackdel.

En villkorsändring träder i kraft vid den nya premieperiod som inträder närmast efter ändringen eller annan angiven tidpunkt.

### 16 Begränsningar i bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå vid fördröjning av utredning rörande försäkringsfall, utbetalning av försäkringsersättning eller annan åtgärd. Detta om fördröjningen beror av krig, terrorattacker, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Förbehållet om stridsåtgärd i arbetslivet gäller endast då Bolaget självt vidtar sådan stridsåtgärd under förutsättning att bolaget har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma för försäkringstagaren.

Skada som uppkommer i andra fall ersätts inte av Bolaget, om Bolaget varit normalt aktsamt.

Bolaget svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk handelsplats, depåförande institut, central värdepappersförvarare, clearingorganisation, eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller av uppdragsgivare som Bolaget med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av försäkringstagaren.

### 17 Reklamation och meddelanden

Försäkringstagare eller annan berättigad ska utan dröjsmål påtala dels eventuella fel i mottagande handlingar, dels att bekräftelse på att begärd åtgärd vidtagits inte kommer denne till handa. Bolaget är inte ansvarigt för skada som

skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett utan dröjsmål. Annars förlorar försäkringstagaren rätten att begära ersättning, häva uppdraget eller kräva andra åtgärder från Bolagets sida.

Bolaget ansvarar inte för ett meddelande eller ett dokument som fått felaktig lydelse, om rättelse vidtas så snart felet upptäckts.

Meddelande anses ha inkommit till Bolaget den dag det ankomststämpelats eller på annat sätt daterats hos Bolagets huvudkontor under dess officiella adress.

#### 17.1 Felaktig registrering

Om Bolaget av misstag skulle registrera värdepapper eller andelar på försäkringstagarens försäkring, har Bolaget rätt att korrigera registreringen eller insättningen.

Om försäkringstagaren förfogat över av misstag registrerade värdepapper eller andelar eller medel, ska försäkringstagaren snarast möjligt återställa dessa till Bolaget. Försäkringstagaren har inte rätt att ställa krav gentemot Bolaget med anledning av sådana misstag.

### 18 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Bolaget personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bolagets dataskyddspolicy som finns på [www.nordealivochpension.se](http://www.nordealivochpension.se) eller kontakta Bolaget. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

### 19 Klagomål och tvist

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar ber vi dig att i första hand kontakta ditt kontor för att få hjälp med ditt ärende.

Om du inte är nöjd med kontorets svar har du möjlighet att vända dig till Kundombudsmannen eller till Klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension. Hanteringen av klagomål hos Nordea är kostnadsfri för dig.

**Kundombudsmannen**, Nordea Bank Abp, svensk filial, M320, 105 71 Stockholm.  
E-post: [kundombudsmannen@nordea.com](mailto:kundombudsmannen@nordea.com)

**Klagomålsansvarig**, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm E-post: [nlp-klagomal@nordea.com](mailto:nlp-klagomal@nordea.com)

Ett beslut kan omprövas av Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd genom att du sänder ett brev till: **Försäkringsnämnden**, Nordea Liv & Pension, M4470,

105 71 Stockholm.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i försäkringsfrågor.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08-508 860 00,

[www.arn.se](http://www.arn.se).

Ärendet kan även prövas av allmän domstol. Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00,

[www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se).

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen. Du kan också få hjälp av Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument:

### Konsumentverket

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), Tel: 0771-525 525.

## 20 Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Nordeakoncernen följer ett strikt regelverk för att förhindra att Nordea, dess produkter och/eller tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och/eller andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Nordea med all nödvändig information och/eller dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Bolaget har rätt att inte upprätta en ny eller att begränsa befintlig affärsförbindelse, om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt och/eller finansiering av terrorism föreligger.

Bolaget har rätt att avsluta hela affärsförbindelsen om det på skälig grund kan misstänkas att Nordeas produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Bolaget har rätt att dela information till andra bolag inom Nordeakoncernen i syfte att motverka penningtvätt och/eller finansiering av terrorism.

## 21 Definitioner

**Bankdag** - En dag när medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

**Dödsfallsintyg** – Skriftligt bevis om dödsfall.

**Finansiella instrument** – såsom definierat i lagen om

värdepappersmarknaden, dvs. överlåtbara värdepapper som kan bli föremål för handel på kapitalmarknaden, penningmarknadsinstrument, fondandelar och finansiella derivatinstrument.

**Fond** - Investeringsfond som förvaltas av fondförvaltare som har rätt att driva fondverksamhet enligt Lag (2004:46) om värdepappersfonder.

**Frivilliga bolagshändelser** - innebär att aktieägare har valfrihet rörande deltagande i bolagshändelsen.

**Förmånstagare** - Den som enligt förmånstagarförordnandet ska erhålla utfallande belopp eller rätten till försäkringen.

**Försäkrad** - Den på vars liv försäkringen är tecknad  
**Försäkringstagare** - Den som äger försäkringsavtalet.

**Försäkringstid** - Ett försäkringsavtals sammanlagda giltighetstid, som består av premiebetalningstid och utbetalningstid.

**Försäkringsvärde/försäkringskapital** - Försäkringens vid var tid aktuella värde, efter avdrag för avgifter.

**Försäkringsår** – Den period som löper från dagen för tecknandet av försäkring fram till kommande årsdag och därefter löpande tolv månadersperioder.

**Huvudförfallodag** - Försäkringsavtalets huvudförfallodag inträffar vid ingången av nytt försäkringsår.

**Ombud** – annan behörig än försäkringstagaren.

**Premie** - Det belopp som inbetalas till försäkringen före avdrag för avgifter.

**Premiebetalningstid** - Den del av försäkringstiden då utbetalning ej pågår.

**Premieperiod** - Tiden mellan två huvudförfallodagar om avtal om löpande premie föreligger.

**Regleringsdag** – Dagen då Bolaget påbörjar försäljning av fondandelar.

**Skriftlighet** – I förekommande fall gäller att vid krav på skriftlighet begärd uppgift kan lämnas via inloggad sida på Nordeas nätbank. Detta gäller dock ej ändring av förmånstagarförordnande som alltid måste göras på ett dokument skriftligen undertecknat av försäkringstagaren.

**Utbetalningsdagen** - Den dag då den faktiska utbetalningen sker.

**Utbetalningstid** - Den del av försäkringstiden då

utbetalning pågår.

## Kontakt

Du hittar mer information om våra försäkringar på **nordea.se**. Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på e-post; [nordealiv@nordea.se](mailto:nordealiv@nordea.se) eller på telefon:



**Privat: 0771 - 22 44 88**



**Företag: 0771 - 350 360**

**Utbetalningstidpunkt** - Den tidpunkt då försäkringen aktualiseras och utbetalning kan påbörjas.

**Värdepapper** – I dessa villkor ska värdepapper i första hand anses utgöra ett finansiellt instrument enligt vedertagen definition. Därutöver utgör värdepapper sådana värdebärande dokument som Bolaget godkänt.

**Värdepappersinstitut** – värdepappersinstitut som Bolaget anlitar för utförande av order avseende finansiella instrument enligt denna försäkring.