

1. Allmänt

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, nedan kallad Banken, utfärdar BankID, som är en typ av e-legitimation. BankID är en elektronisk motsvarighet till en vanlig legitimation. Innehavaren kan använda den för att legitimera sig och att skriva under elektroniskt. BankID har en begränsad giltighetstid, vilken framgår av produktinformationen.

Banken utfärdar tre typer av BankID: Mobilt BankID, BankID på fil och BankID på kort. Mobilt BankID består av ett certifikat som lagras i en app i innehavarens smartphone eller surfplatta. BankID på fil består av en krypterad fil som innehåller ett certifikat och lagras på innehavarens dator. BankID på kort består av ett chip på ett kort, t.ex. ett Inloggningskort, vilket innehåller ett certifikat.

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga BankID som utfärdas av Banken.

Den enskilde personen, nedan kallad innehavaren, till vilken Banken utfärdar BankID måste vara minst 11 år och inneha svenskt personnummer.

Dessa villkor reglerar endast förhållandet mellan Banken och innehavaren. Mellanhavanden mellan innehavaren och den som förlitar sig på elektronisk identifiering alternativt accepterar digitala underskrifter sammanställda med hjälp av BankID (nedan kallad Förlitande Part), regleras genom de avtal eller överenskommelser som träffas mellan dessa parter. Förlitande Part väljer själv i vilken omfattning BankID används i sin tjänst. BankID får endast användas gentemot de Förlitande Parter som Banken eller annan utfärdare av BankID vid var tid tecknat avtal med angående elektronisk identifiering.

2. Lämnande av uppgifter till publika kataloger m.m.

Banken är skyldig att lämna uppgifter om spärrade BankID till en katalog tillgänglig för Förlitande parter. Sådana uppgifter kan innefatta personnummer, utgivande bank, certifikatsnummer, spärrorsak och spärrdatum.

Innehavarens BankID innehåller uppgift om innehavarens namn och personnummer, utfärdande bank (Nordea) samt giltighetstid. Innehavaren bekräftar att den information avseende namn och personnummer som innehavarens BankID innehåller är riktig samt genast meddela Banken om uppgift i BankID är fel. Innehavaren ansvarar för skada som uppkommer genom att innehavarens BankID innehåller felaktiga uppgifter som innehavaren bekräftar vara riktiga i samband med att innehavaren erhöll sitt BankID.

Innehavaren medger att information, som avses i första stycket, får lämnas till katalog till vilken Förlitande Parter har tillgång. Innehavaren är medveten om och godkänner att hans eller hennes namn, utfärdande bank, personnummer och annat innehåll i BankID kan registreras hos Förlitande Part i samband med att innehavaren använder BankID. Förlitande Part får härvid kännedom om vem som utfärdat BankID och uppgift om vilken bank innehavaren har ett avtalsförhållande med.

Innehavaren godkänner vidare att sådana uppgifter som enligt föregående stycket kan registreras av Förlitande part, även kan lämnas till part i Bankernas ID-tjänst för att sådan part ska kunna bevaka sin rätt när ersättningsanspråk har riktats mot den parten.

3. Bankens skyldigheter

Banken ansvarar för att kontrollera uppgifter som överförs till BankID. Kontroll sker mot SPAR (folkbokföringsregistret) eller motsvarande.

Banken tillhandahåller rutiner för spärr av BankID. Banken ska omedelbart spärra BankID när innehavaren begär detta.

Spärr av BankID kan göras till Banken på telefon 08-402 57 10. Spärr av Mobilt BankID och BankID på fil kan även göras via Internetbanken Privat. Eventuell erlagd avgift för BankID återbetalas inte för spärrat eller återlämnat BankID.

Utfärdande av nytt BankID sker efter ny ansökan. Eventuella avgifter för ett nytt BankID betalas av innehavaren.

4. Innehavarens skyldigheter och ansvar för BankID

Ett BankID är personligt och får endast användas av innehavaren. Innehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att BankID används obehörigt. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och BankID ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Innehavaren ansvarar för hur BankID används och står för risken om någon obehörig använt BankID. Vid förlust av BankID (d.v.s. förlust av mobil enhet, dator respektive kort) ska innehavaren omedelbart begära att Banken spärrar det.

BankID är att betrakta som en värdehandling och ska därför förvaras och hanteras på ett betryggande sätt.

Innehavaren ska därför utöver det ovanstående vid användning av Mobilt BankID:

- säkert förvara Mobilt BankID,
- med omsorg välja säkerhetskod som uppfyller vid var tid gällande regler för säkerhetskod, samt hålla denna hemlig och skyddad,
- inte använda Mobilt BankID på ett sätt som ger annan än innehavaren möjlighet att använda innehavarens Mobila BankID för legitimerings- och underskriftsändamål ("autentisering"),
- skydda sin mobila enhet mot obehörigt intrång t.ex. använda antivirusprogram samt använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis den mobila enhetens låskod, som den mobila enheten har,
- inte använda säkerhetskod som innehåller personliga uppgifter som t.ex. person- eller telefonnummer,
- om säkerhetskod för Mobilt BankID antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med Banken eller BankID, och inte förvara anteckningen i eller i anslutning till den mobila enhet där Mobilt BankID finns,
- omedelbart spärra Mobilt BankID vid varje misstanke om att säkerhetskoden kommit till annans kännedom eller att Mobilt BankID kommit i annans besittning, t.ex. genom förlust av den mobila enheten på vilket Mobilt BankID lagrats.

Säkerhetskod för Mobilt BankID kan ersättas eller kompletteras med det biometriska verktyg som vid var tid stöds av appen för Mobilt BankID. Om innehavaren väljer att använda biometriska verktyg som är tillgängliga för Mobilt BankID, tex genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en mobil enhet är innehavaren skyldig att se till att enbart innehavarens egen biometriska information kan användas för identifiering av innehavaren. Innehavaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Innehavaren ska därför utöver vad som framgår av första stycket denna punkt 4 vid användning BankID på fil:

- säkert förvara BankID på fil,
- inte använda BankID på fil på ett sätt som ger annan än innehavaren möjlighet att använda innehavarens BankID på fil för legitimerings- och underskriftsändamål ("autentisering"),
- med omsorg välja lösenord som uppfyller vid var tid gällande regler för lösenord, samt hålla detta hemligt och skyddat,
- skydda sin dator mot obehörigt intrång (t.ex. använda antivirusprogram och brandvägg),
- inte använda lösenord som innehåller personliga uppgifter som t.ex. namn, person- eller telefonnummer,
- om lösenord för BankID på fil antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med Banken eller BankID, och inte förvara anteckningen i eller i anslutning till den dator där BankID på fil finns, och
- omedelbart spärra BankID på fil vid varje misstanke om att lösenordet kommit till annans kännedom eller att BankID på fil kommit i annans besittning,
- radera BankID på fil som nedladdats och lagrats på oskyddad plats (t.ex. dator till vilken andra personer har tillgång).

K

Kundens
blad

9681
P006
(jul 18)
1 (3)

Innehavaren ska därför utöver vad som framgår av första stycket denna punkt 4 vid användning av BankID på kort:

- säkert förvara BankID på kort,
- inte använda BankID på kort på ett sätt som ger annan än innehavaren möjlighet att använda innehavarens BankID på kort för legitimerings- och underskriftsändamål ("autentisering"),
- inte använda BankID på kort på ett sätt som ger annan än innehavaren möjlighet att använda innehavarens BankID på kort för legitimerings- och underskriftsändamål ("autentisering"),
- hemlighålla och skydda PIN-kod för BankID på kort,
- skydda sin dator mot obehörigt intrång (t.ex. använda antivirusprogram och brandvägg),
- förstöra den handling med PIN-kod för kortet som erhållits från Banken
- om PIN-kod för BankID på kort antecknas, inte ange dess egenkap eller dess samband med Banken, BankID eller kortet, och inte förvara anteckningen i anslutning till kortet, och
- omedelbart spärra BankID på kort vid varje misstanke om att PIN-koden kommit till annans kännedom eller att kortet kommit i annans besittning.

Innehavaren är skyldig att sätta sig in i BankIDs allmänna funktioner och hur användning av BankID binder innehavaren till vidtagna åtgärder. Underlåter innehavaren att följa någon av skyldigheter ovan finns det risk att obehörig legitimerar sig som innehavaren eller använder innehavarens BankID för att skriva under elektroniskt.

Vid fel eller brist i BankID ska innehavaren snarast reklamera detta hos Banken. Banken utfärdar ett nytt BankID utan kostnad för innehavaren i de fall det är fråga om ett fel som omfattas av Bankens ansvar gentemot innehavaren.

Banken äger rätt att återkalla eller spärra BankID om innehavaren bryter mot detta avtal eller om Banken har skälig anledning anta att ett BankID kan komma att användas i strid mot detta avtal.

Banken äger rätt att utan föregående meddelande till innehavaren spärra dennes BankID om det enligt Bankens bedömning föreligger en säkerhetsrisk som kräver detta.

5. Programvara och utrustning

Innehavaren ska vid användning av Mobilt BankID endast använda av Banken godkänd säkerhetsapp för legitimering och underskrift. Innehavaren ska vid användning av BankID på fil endast använda av Banken godkänt säkerhetsprogram för legitimering och underskrift. Innehavaren ska vid användning av BankID på kort endast använda av Banken godkänd kortläsare med drivrutiner samt av Banken godkänt säkerhetsprogram för legitimering och underskrift. Programvara som Banken eller dess underleverantör tillhandahåller innehavaren upplåts med nyttjanderätt. Någon äganderätt eller upphovsrätt till programvaran tillkommer inte innehavaren.

6. Ansvar för uppkomna förpliktelser

Innehavaren eller den innehavaren företräder svarar för alla förpliktelser som uppkommer som en följd av att BankID används. Innehavaren svarar inte för förpliktelser som uppkommer efter det att BankID anmälts för spärrning på sätt som Banken anvisat.

Användning av Mobilt BankID kan medföra att innehavarens mobiltelefonabonnemang belastas med trafikavgifter. Ansvaret för betalning av sådana trafikavgifter åligger enbart innehavaren och regleras av innehavarens avtal med sin telefonoperatör. Banken bär inget ansvar för betalning av trafikavgifter.

7. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Likaledes svarar Banken inte för skada som beror på

tekniska fel som hindrar användandet av BankID. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, skall inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken svarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Banken är inte skyldig ersätta skada som orsakats av att Banken spärrat BankID på felaktiga grunder, under förutsättning att Banken har haft anledning anta att skäliga grunder att spärra BankID förelåg vid spärrtillfället.

Banken ger inte support vid användandet av BankID i företagsinterna tjänster, det vill säga i andra tjänster än Bankens.

8. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra villkoren för BankID. Är ändringen inte att betrakta som obetydlig ska Banken underrätta innehavaren om ändringen senast två (2) månader innan ändringen ska börja gälla. Meddelande om ändring av villkor kan lämnas till innehavaren i enlighet med vad som föreskrivs under punkten "Meddelande" nedan. Om innehavaren inte godkänner ändringen har innehavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp detta avtal före den dag då ändringen ska börja gälla.

9. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller tills vidare, men upphör automatiskt när löptiden för innehavarens BankID tar slut. Innehavaren har dock alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande per den dag Banken tagit emot en av innehavaren undertecknad uppsägning. Utöver vad som i övrigt anges i detta avtal har Banken alltid rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Om innehavaren väsentligt åsidosatt sina skyldigheter mot Banken har Banken rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Banken har rätt att avbryta nyttjandet av BankID och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om:

- innehavaren inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att BankID kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning, eller
- innehavaren, enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada eller,
- innehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet.

10. Meddelande

Innehavaren är skyldig att meddela Banken om namn- eller adressändring. Om ett meddelande avser något annat än upphörande av ett avtal ska innehavaren anses ha nåtts av meddelandet så snart meddelandet fanns tillgängligt att läsa eller annars ta del av i samband med att innehavaren loggade in sig på sin Internetbank hos Banken. Har Banken avsänt ett meddelande av i föregående mening angiven typ med brev till den adress som är uppgiven i ansökan om BankID eller som annars är känd av Banken ska innehavaren anses ha nåtts av meddelandet senast på femte dagen efter avsändandet.

11. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om innehavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

12. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Information om distansavtal

Allmänt

Ett distansavtal uppkommer när du och Banken träffar avtal utan att träffas personligen vid avtalets ingående. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons.

Priser, avgifter och debitering

Tillgången till Mobilt BankID och BankID på fil är kostnadsfri. Tillgången till BankID på kort ingår i eventuell avgift för det kort på vilket BankID på kort lagras, enligt vid var tid gällande prislista.

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig och inte längre önskar den avtalade tjänsten BankID har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna distansavtalet. Du har så kallad ångerrätt. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under avtalet för tjänsten. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Ångerfrist

Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då du ingått avtalet om BankID, t ex skrivit under kontraktet eller genom att godkänna de allmänna villkoren för BankID.

Hur utnyttjar du ångerrätten?

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela Banken att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du lättast genom att skriva till/kontakta ditt bankkontor. Kontaktinformation hittar du på nordea.se - Om Nordea - Kontakt - Kontakt Privat.

När du utnyttjat ångerrätten?

När du utnyttjat din ångerrätt ska du snarast, alltid senast inom 30 dagar, betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material som du fått av Banken.

Vad kostar det att ångra sig?

Om du har utnyttjat din ångerrätt ska Banken betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag då Banken fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock Banken avräkna belopp som motsvarar den del av den tjänst som har tillhandahållits och även skäliga kostnader för tiden före det Banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds.