

1. Ränta

Kredittagaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven på skuldebrevets första sida.

I den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för banken, eller
- andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades,

får banken ändra räntesatsen för krediten.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån. Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Se punkten 16.

2. Annuitet

På skuldebrevets första sida har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till banken. Betalningarna vari ingår amortering, ränta och avgift, ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden.

Har banken enligt punkt 1 ändrat räntesatsen för krediten eller har kredittagaren utnyttjat sin rätt enligt punkt 11 att delvis betala krediten i förtid kan dock betalningarnas storlek (vid tidsbegränsad annuitet) eller kredittiden (vid beloppsbegränsad annuitet) komma att ändras.

3. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

4. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet.

Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår en förseningsavgift med belopp som banken vid varje tid allmänt tillämpar.

5. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten. De särskilda avgifter kredittagaren ska betala till banken finns angivna på skuldebrevets första sida. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Banken äger när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de

grunder i övrigt som banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift, förseningsavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden. Uppllysning om dessa avgifter lämnas på bankens samtliga kontor. Banken äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke.

Kredittagaren skall även ersätta bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

6. Villkor för utnyttjande av krediten

Kredit utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kredittagaren kommer överens om.

7. Automatisk betalning

Enligt överenskommelse ska förfallna belopp automatiskt tas ut från ett konto som kredittagaren har i banken. Sådant uttag görs på förfalldagen. Överenskommen förfalldag ska därvid gälla, även om den infaller på dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag.

Kredittagaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfalldagen.

Om kontobehållningen på förfalldagen inte räcker till betalning av förfallet belopp får banken senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar och/eller tillfälligtvis underlåta att belasta kontot. Om banken belastar kontot när full täckning saknas får banken senare låta transaktionen återgå.

8. Avräkningsordning

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

9. Betalningsplan

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditavtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

10. Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.

Will banken få betalt i förtid enligt punkterna a) - c) gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren till handa. Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna a) - c), är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkten d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

11. Förtidsbetalning

Kredittagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid.

Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

12. Byte av kredittagare

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

13. Rätt för borgensman att påkalla att krediten sägs upp

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande.

Borgensman får emellertid var för sig skriftligen begära att banken säger upp krediten till betalning enligt punkt 10. Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen.

Har banken mottagit sådan begäran om uppsägning och det enligt bankens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 10, men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör borgensåtagandet, som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter det banken mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om banken på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

14. Betalning från borgensman

Betalar borgensman till banken på grund av sin borgen, ska borgensmannen särskilt meddela banken att denne betalt såsom borgensman och begära att detta noteras hos banken.

15. Bankens rätt att överlåta kredit m.m.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

16. Meddelanden m.m.

Om kredittagaren är ansluten till bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan banken tillhandahålla information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Information och meddelanden som lämnas via bankens Internetjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kredittagaren, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angivet i skuldebrevet eller som eljest är känd för banken.

Kredittagaren, borgensman och pantsättare ska underrätta banken om ändring av adress och telefonnummer.

17. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Bankens ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

18. Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalas till kreditgivaren.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskydds försäkring.

19. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan banken och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar banken. Den som utför handläggningen är endast ombud för banken.

20. Tillämplig lag och domstol

På detta skuldebrev ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av kreditgivaren skall tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan i annat land om kredittagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Vad som sägs om kredittagare i denna punkt gäller även för borgensman.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Information om distansavtal m m

Allmänt

Från den 1 april 2005 gäller nya lagregler för dig som konsument om du träffar avtal om finansiella tjänster och finansiella instrument på distans. Ett distansavtal är när du och banken inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal som ingås via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons. Lagen innehåller bland annat krav på bankens informationskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Information om banken

Nordea Bank Abp, filial i Sverige
Adress: Smålandsgatan 15-17
105 71 Stockholm
Organisationsnummer: 516411-1683
E-post: info@nordea.se

Nordea Bank AB (publ) är moderbolag i Nordea-koncernen. Nordea erbjuder själv eller genom sina dotterbolag inom Nordea-koncernen ett brett urval av produkter, tjänster och lösningar inom bank, kapitalförvaltning och försäkring

Tillsyn

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är:

Europeiska Centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Telefon: +49 69 1344 0

Finansinspektionen i Finland
Snellmansgatan 6, PB 103
FI-00101 Helsingfors, Finland
Epost: fiva@fiva.fi
Telefon: +358 (0)9 18351

Finansinspektionen, Brunnsgränd 3, Box 7821
103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se
Telefon: +46 (0)8 408 980 00

Om krediten

Kreditens huvudsakliga egenskaper beskrivs i de allmänna villkoren för krediten samt i den standardiserade blankett för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken.

Priser, avgifter och debitering

Information om priser och vid var tid gällande ränta för krediten hittar du på bankens hemsida, www.nordea.se, under rubriken Priser och räntor (avvikelse kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden) eller i bifogad folder om du erhållit kredit- erbjudande via posten. Du kan även ringa vårt Kundcenter på telefonnummer 0771-22 44 88. Priser och avgifter för den aktuella krediten framgår också av den standardiserade blanketten för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken. Hur du som kund betalar för krediten och hur fullgörande ska ske framgår av de allmänna villkoren för krediten. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken.

Ångerrätt

Om du ångrar dig och inte längre önskar den avtalade krediten har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna kreditavtalet. Hur du utnyttjar din ångerrätt framgår av punkt 18 i de allmänna villkoren för krediten. Information om ångerrätten finns också i den standardiserade blankett för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken.

Förlängning av kredittid

Krediten förlängs med det antal månader som anges i kreditavtalet om banken medger sådan förlängning.

Uppsägning av avtal

Givetvis har du rätt att lösa krediten i förtid i enlighet med de allmänna villkoren för krediten och konsumentkreditlagen. Bankens rätt att inställa utnyttjandet av krediten och rätt att säga upp krediten i förtid framgår av de allmänna villkoren för krediten.

Klagomål

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det. Har du ett klagomål ber vi dig ta kontakt med ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Som första bank i Sverige har Nordea inrättat en tjänst för en kundombudsman. Kontaktuppgifter till kontor och kundombudsmannen hittar du på www.nordea.se – Om Nordea – Kontakt med Nordea – Kontakt Privat – Klagomål. Där finns också ett e-postformulär om du vill lämna ett klagomål via e-post. Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå
- Konsumenternas Försäkringsbyrå
- Konsumentvägledningen i din kommun.

Tvistprövning utanför domstol

Vid tvist med banken har du som kund möjlighet att vända dig till

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm.

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva tvisten finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. För mer information, se www.arn.se. Du har också alltid möjlighet att vända dig till allmän domstol.

Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.