

1. Förfogande över kontot/villkor för utnyttjande av krediten m.m.

Kredittagaren disponerar beviljad kredit i enlighet med de villkor som gäller för Personkonto.

Banken får belasta kontot med belopp om kredittagaren beordrat detta eller godkänt att detta får ske. Banken får även belasta kontot för betalning av ränta, avgifter och kostnader som har samband med kontot, för arvode, kostnad och utlägg avseende uppdrag som utförts åt kredittagaren eller för annan fordran banken har mot kredittagaren.

När banken har rätt att belasta kontot i enlighet med denna bestämmelse får detta ske även på dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag, dvs. lördag, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

Det åligger kredittagaren att se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot när belastning sker.

Avlider kredittagaren får dödsboet endast förfoga över tillgodohavande på kontot. Dödsboet får således inte utan bankens medgivande utnyttja kredit på kontot.

De bestämmelser för Personkonto, som kredittagaren tidigare tagit del av och förbundit sig att iaktta, skall alltså gälla.

Kredittagaren förbinder sig att inte använda tjänsten i strid med gällande lagstiftning.

2. Övertrassering

Det är inte tillåtet att överskrida i kontraktet överenskommet kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet, ska kredittagaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kredittagaren ska i sådant fall också betala övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift efter de grunder, som banken vid varje tid tillämpar för överdrag av kredit av detta slag.

Övertrassering medför även rätt för banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkt 10 andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning.

3. Ränta

Kredittagaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i kontraktet.

I den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för banken, eller
- andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades,

får banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån. Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 14.

4. Dröjsmålsränta

Om kredittagarens skuld på kontot inte betalas i rätt tid, utgår på förfallet belopp tillägsränta med två procent per år under dröjsmålstiden. Om banken så påfordrar, skall räntan under dröjsmålstiden dock motsvara den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9§ räntelagen (1975:635) med ett tillägg av åtta procentenheter.

5. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten.

De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kredittagaren ska betala till banken finns angivna i kontraktet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Årsavgift ska dock erläggas i förskott för kredittiden.

Kredittagaren svarar för årsavgift för tiden intill den i kontraktet angivna kredittidens slut utan återbetalningsskyldighet för banken om kontraktet skulle komma att upphöra dessförinnan. Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt inom den ångerfrist som gäller enligt punkten 16 ska dock kreditgivaren återbetala årsavgiften.

Banken äger när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgöres exempelvis av övertrasserings-, försenings- och påminnelseavgift.

Banken underrättar kredittagaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se punkten 14.

6. Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats under den antagna kredittiden om 12 månader. I kontraktet anges två exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande.

Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

7. Avräkningsordning

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och ränta innan avräkning sker på kapitalskulden.

8. Förlängning av kredittiden

Om banken medger förlängning av kredittiden och annat därvid inte anges, förlängs kredittiden med det antal månader som anges i kontraktet varje gång sådant medgivande lämnas.

Om kredittagaren inte önskar att kredittiden förlängs ska kredittagaren säga upp kontraktet före kredittidens utgång i enlighet med vad som föreskrivs i punkten 10 sista stycket.

9. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten, om någon av följande omständigheter föreligger:

- kredittagaren har gjort sig skyldig till ett inte ringa kontraktsbrott,
- kredittagaren har missbrukat kontot på sådant sätt som anges i punkt 2,
- det finns skäligen anledning att anta att kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot banken.
- förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken har förordnats och banken har anledning att anta att förvaltarens handlande medför att kredittagaren åsamkas en skuld som inte är godkänd av överförmyndaren.

10. Uppsägning av krediten i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen
- b) kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- c) kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller
- d) det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkterna a) - c) gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna a) - c), är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar det kreditbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkten d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om kredittagaren önskar säga upp krediten i förtid ska kredittagaren meddela banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för krediten fram till förtidsbetalningen. Banken får inte tillgodogöra sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

11. Sluträkning och återbetalning

När avtalad kredittid utgått utan att banken medgivit förlängning av kredittiden enligt punkt 8 eller då krediten ska betalas i förtid enligt punkt 2 eller 10, ska banken upprätta sluträkning.

Kredittagaren är skyldig att omedelbart betala skulden enligt sluträkningen

12. Byte av kredittagare

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

13. Bankens rätt att överlåta kredit m.m.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

14. Meddelanden m.m.

Kredittagaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokredit. Om kredittagaren är ansluten till bankens Internet-tjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken.

Information och meddelanden som lämnas via bankens Internet-tjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kredittagaren, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som eljest är känd för banken.

Kredittagaren, borgensman och pantsättare ska underrätta banken om ändring av adress och telefonnummer.

15. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, såvida inte kontohavaren är konsument och skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9§ räntelagen (1975:635) med ett tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

16. Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalas till kreditgivaren.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskydds-försäkring.

På kontraktets första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ångerrätt är beräknad utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats samt utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande.

17. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan banken och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar banken. Den som utför handläggningen är endast ombud för banken.

18. Tillämplig lag och domstol

På detta kontrakt ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken skall tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Information om distansavtal m.m.

Allmänt

Från den 1 april 2005 gäller nya lagregler för dig som konsument om du träffar avtal om finansiella tjänster och finansiella instrument på distans. Ett distansavtal är när du och banken inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal som ingås via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons. Lagen innehåller bland annat krav på bankens informationskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Information om banken

Nordea Bank Abp, filial i Sverige
Adress: Smålandsgatan 17
105 71 Stockholm
Organisationsnummer: 516411-1683
E-post: info@nordea.se

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ingår i Nordea-koncernen. Moderbolag i Nordea-koncernen är Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag. Nordea erbjuder själv eller genom andra bolag inom Nordea-koncernen ett brett urval av produkter, tjänster och lösningar inom bank, kapitalförvaltning och försäkring.

Tillsyn

Tillsynsmyndighet för bankens verksamhet är:

Europeiska Centralbanken (ECB)
Sonnemannstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Telefon: +49 69 1344 0

Finansinspektionen i Finland
Snellmansgatan 6, PB 103
FI-00101 Helsingfors, Finland
Epost: fiva@fiva.fi
Telefon: +358 (0)9 18351

Finansinspektionen, Brunngatan 3, Box 7821
103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se
Telefon: +46 (0)8 408 980 00

Om krediten

Kreditens huvudsakliga egenskaper beskrivs i de allmänna villkoren för krediten samt i den standardiserade blankett för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken.

Priser, avgifter och debitering

Information om priser och vid var tid gällande ränta för krediten hittar du på bankens hemsida, www.nordea.se, under rubriken Priser och räntor (avvikelser kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden) eller i bifogad folder om du erhållit kredit-erbjudande via posten. Du kan även ringa vårt Kundcenter på telefonnummer 0771-22 44 88. Priser och avgifter för den aktuella krediten framgår också av den standardiserade blanketten för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken. Hur du som kund betalar för krediten och hur fullgörande ska ske framgår av de allmänna villkoren för krediten. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken.

Ångerrätt

Om du ångrar dig och inte längre önskar den avtalade krediten har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna kreditavtalet. Hur du utnyttjar din ångerrätt framgår av punkt 16 i de allmänna villkoren för krediten. Information om ångerrätten finns också i den standardiserade blankett för konsumentkreditinformation som tillhandahålls separat av banken.

Förlängning av kreditid

Krediten förlängs med det antal månader som anges i kreditavtalet om banken medger sådan förlängning.

Uppsägning av avtal

Givetvis har du rätt att lösa krediten i förtid i enlighet med de allmänna villkoren för krediten och konsumentkreditlagen. Bankens rätt att inställa utnyttjandet av krediten och rätt att säga upp krediten i förtid framgår av de allmänna villkoren för krediten.

Klagomål

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det. Har du ett klagomål ber vi dig ta kontakt med ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Som första bank i Sverige har Nordea inrättat en tjänst för en kundombudsman. Kontaktuppgifter till kontor och kundombudsmannen hittar du på www.nordea.se – Om Nordea – Kontakt med Nordea – Kontakt Privat – Klagomål. Där finns också ett e-postformulär om du vill lämna ett klagomål via e-post. Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå
- Konsumenternas Försäkringsbyrå
- Konsumentvägledningen i din kommun.

Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken har du som kund möjlighet att vända dig till

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm.

En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva tvisten finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. För mer information, se www.arn.se.

Du har också alltid möjlighet att vända dig till allmän domstol.

Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.