

1. Allmänt

Dessa villkor är bankens allmänna villkor för tjänsten placeringsfördelaren avseende överföring av saldo, eller del av saldo, från ett konto i banken till annat konto i banken för sparande eller för köp av andelar i investeringsfond eller SICAV-bolag (nedan gemensamt benämnda fondandelar). Denna tjänst kallas nedan tjänsten.

Med banken avses Nordea Bank Abp, filial i Sverige, 516411-1683, 105 71 Stockholm. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen. Det språk som används i kommunikationen med kunder är svenska.

Med avtalet avses nedan det avtal (ansökan/avtal) om tjänsten som ingåtts av banken och kunden och som hänvisar till dessa villkor.

Med överföringsdag avses den bankdag då överföring av medel enligt avtalet ska utföras. Om begärd överföringsdag infaller på en dag som inte är bankdag utförs överföringen normalt på nästföljande bankdag, såvida inte kunden enligt avtalet har begärt att överföringen ska utföras på den sista kalenderdagen i månaden, då istället överföringen utförs på närmast föregående bankdag.

Med överföringsbelopp avses det belopp som enligt avtalet ska överföras.

Med bankdag avses dag som inte är söndag eller annan helgdag eller dag som vid betalning enligt skuldebrevslagen inte är likställd med allmän helgdag.

2. Innehållet i tjänsten

Tjänsten innebär att banken automatiskt överför medel från av kunden i avtalet angivet konto till annat sparkonto (utan bankbok) som kunden har i banken och/eller på uppdrag av kunden köper fondandelar i avtalet angiven investeringsfond eller SICAV-bolag vars fondandelar banken distribuerar och vars kontonummer kunden angivit i avtalet. Sådan överföring kan endast göras i valutaslaget SEK.

Överföring till sparkonto bokförs av banken normalt med insättning samma bankdag.

För kunds köpuppdrag avseende fondandelar enligt detta avtal gäller följande villkor. Banken utför kundens uppdrag i enlighet med bankens vid var tid gällande riktlinjer för orderutförande och allmänna villkor för handel med fondandelar respektive villkor för fondkonto för andelar i SICAV-bolag (fondföretag). Kunden är bunden av och skyldig att hålla sig underrättad om och följa nu nämnda riktlinjer, villkor och bestämmelser.

Om konto eller fond till vilket överföring sker avslutas eller om det eljest sker ändring beträffande sådant konto/fond kan detta komma att påverka i avtalet angiven fördelning av sparandet och/eller angivna överföringsbelopp.

3. Täckning på kontot

Kunden ska tillse att ha täckning på det konto från vilket överföring enligt avtalet ska ske. För konto med kredit gäller tjänsten endast när krediten inte är utnyttjad. Banken utför tjänsten endast om överföringsbeloppet täcks till fullo av saldo på det konto från vilket överföring ska ske.

4. Sparform upphör

Av banken erbjudna sparformer kan ändras under avtalstiden. Upphör banken med viss sparform till vilken överföring har skett eller är en fond vars fondandelar köpuppdrag avser inte längre tillgänglig via banken får banken ändra sådan överföring/uppdrag till annat konto för sparande i banken, om inte parterna överenskommer annat.

5. Avbrott i tjänsten

Banken har rätt att avbryta tillgången till tjänsten för att åtgärda fel i, underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt bankens

bedömning finns en påtaglig risk för att banken eller dess kunder lider skada genom att banken fortsättningsvis tillhandahåller tjänsten. Banken har vidare rätt att stänga tjänsten i förhållande till kunden vid misstanke om obehörigt nyttjande eller åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

Banken ska underrätta kunden om avbrott i eller stängning av tjänsten om det inte kan antas att avbrottet eller stängningen endast är av ringa betydelse för kunden.

6. Ändringar i tjänsten

Nordea har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för tjänsten. Vid ändring ska kunden underrättas och kunden har rätt att omedelbart frånträda avtalet om ändringen inte godkänns. Avser sådan ändring pris ska underrättelse lämnas minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder ikraft och vid andra ändringar i god tid innan.

7. Pris

Banken uttar för närvarande inget särskilt pris för tjänsten. Om sådant pris senare skulle komma att uttas utgår priset i enlighet med bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls i så fall tillgänglig på bankens kontor och Internetsidor. Banken har rätt att debitera kundens konton i banken med det pris som kunden ska betala. Skulle avtalet avslutas på grund av kundens uppsägning under en period för vilken kunden erlagt priset, har kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

8. Reklamation

Om kunden vill framställa anspråk mot banken på grund av något fel avseende tjänsten som banken ska ansvara för ska kunden skriftligen underrätta banken om detta och ange vad felet består i (reklamation).

Reklamation ska lämnas så snart kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod. Om kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får kunden inte återropa felet mot banken.

Om det efter bankens utredning av en reklamation visar sig att det inte föreligger något fel som banken ska ansvara för, ska kunden betala de kostnader som banken har haft för utredningen.

För reklamation av köp av fondandelar gäller kortare tid för reklamation i enlighet med vad som anges i allmänna villkor för handel med fondandelar respektive villkor för fondkonto för andelar i SICAV-bolag (fondföretag).

9. Meddelande

Information och meddelanden som Banken lämnar Kontohavaren enligt dessa allmänna villkor får lämnas i enlighet med vad som framgår av denna punkt. Brev som Banken sänder till Kontohavaren eller som kontohavaren sänder till banken med rekommenderat eller vanligt brev ska anses ha nått adressaten senast på femte (5) bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kundbekräftelse eller som på annat sätt är känd för avsändaren.

För Kontohavare som har Internetbanken Privat, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan Banken lämna information och meddelanden gällande Kontot via sådan kanal. Kontohavaren anses ha fått del av informationen och meddelanden då dessa gjorts tillgängliga av Banken i sådan kanal.

Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om namn och adressändring samt andra ändrade kontaktuppgifter. Om Kontohavaren vill ha annan adress på Kontot än den som framgår av folkbokföringen ska detta anmälas skriftligen till Banken.

K

Kundens
blad

9172
V006
(jun 18)

10. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförserjning eller av annan omständighet utanför bankens kontroll.

Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, t ex utebliven vinst, förlorad marknad eller annan indirekt förlust av vad slag det vara må.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första eller andra stycket ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar den vid var tid gällande referensräntan enligt 9§ räntelagen (1975:635).

Är banken till följd av omständighet som anges i första eller andra stycket ovan i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilket hindret förelegat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

11. Avtalstid, uppsägning

Avtal om tjänsten förutsätter för sin giltighet att banken har godkänt kunden för tjänsten. Avtalet börjar gälla när kunden fått meddelande från banken om anslutning av tjänsten.

Avtalet gäller därefter tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Uppsägning ska ske skriftligen på papper.

12. Tillämplig lag, tvist

Svensk rätt ska tillämpas på avtalet och dessa villkor.

Twister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av avtalet och dessa villkor, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, ska avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

13. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Företagskunder ska vidarebefordra bankens dataskyddspolicy till registrerade hos kunden vars personuppgifter överförs till och behandlas av banken.

Särskild information om distansavtal gällande Placeringsfördelaren

Allmänt

Denna information gäller för kunder som är konsumenter. Ett distansavtal är när kund och banken inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons.

Om Placeringsfördelaren

Placeringsfördelaren är en tjänst som innebär att banken automatiskt överför medel från av kunden i avtalet angivet konto till annat sparkonto som kunden har i banken och /eller på uppdrag av kunden köper fondandelar i avtalet angiven investeringsfond eller SICAV- bolag vars fondandelar banken distribuerar och vars kontonummer kunden angivit i avtalet.

Vidare förutsättningar för nyttjande av tjänsten framgår ovan i de allmänna villkoren under rubrikerna Allmänt, Innehållet i tjänsten, Täckning på kontot och Sparform upphör.

Priser, avgifter och debitering

Banken uttar för närvarande inte något pris för tjänsten. Om sådant pris senare skulle komma att uttas utgår priset i enlighet med bankens vid var tid gällande prislista. Denna finns då tillgänglig på bankens internetsidor och via bankens kontor/ kundcenter. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken.

Ångerrätt

Vid distansavtal om vissa finansiella tjänster, t.ex. denna tjänst, gäller en ångerrätt. Ångerrätten innebär att kunden har rätt att fråntråda avtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Om kunden vill ångra avtalet ska kontakt ske med ett bankkontor eller med bankens kundtjänst. Ångerrätten gäller inte om båda parter på kundens begäran fullgjort sina förpliktelser under ångerfristen t.ex. avseende transaktioner, tjänster eller motsvarande.

Uppsägning av avtal

För denna tjänst gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Part har rätt att säga upp tjänsten till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Uppsägningen skall ske skriftligen på papper.

Lag och tvist

Svensk lag är tillämplig på avtalet och svensk domstol ska avgöra frågor med anledning av avtalet. Stockholms tingsrätt skall vara första instans.

Klagomål och prövning

Om kunden är missnöjd bör kunden i första hand kontakta sin rådgivare i banken, sitt lokala bankkontor eller Kundcenter. Möjlighet finns också att kontakta bankens Kundombudsman. Klagomål bör framföras skriftligt. Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.