Nordea

Sparkonto för näringsidkare Allmänna villkor

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor är Bankens allmänna kontovillkor för Sparkonto för näringsidkare.

Sparkonto för näringsidkare är ett bankkonto för sparande avsett för företag och föreningar. Bankkort och vissa betaltjänster kan inte anslutas till Kontot. Kontot kan endast föras i SEK.

Gemensamt konto kan endast innehas av två fysiska personer. Innehas Kontot av två personer förfogar dessa över Kontot var för sig. Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till Kontot, liksom avslutning av Kontot, ska göras av Kontohavarna gemensamt. Dessa ska bekräfta förändringen skriftligt. Vid rapportering till Skatteverket, som Banken har att utföra enligt lag, fördelas ränta och fordran lika mellan Kontohavarna om dessa inte anmäler annan fördelning till Banken. Ändrad fördelning innebär inte att Kontohavarens förfoganderätt till Kontot förändras.

När betaltjänst tillhandahålls av Banken genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Banken och kontohavaren. Detta innebär att Banken ansvarar gentemot Kontohavaren.

All information, som Banken tillhandahåller Kontohavaren avseende Banken och den/de betaltjänst/-er som omfattas av Avtalet, återfinns i Avtalet, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls Kontohavaren på annat sätt i samband med Betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller Banken inte någon ytterligare information, annat än efter särskild överenskommelse med Kontohavaren.

2. Definitioner

Följande ord och begrepp (inklusive grammatiska böjningar därav och liknande) ska i dessa allmänna villkor anses ha den innebörd som anges här nedan.

Ansluten tjänst: Tjänst, som särskilt avtalats med Banken, genom vilken Kontohavaren förfogar över Kontot, t.ex. Internetbank.

Autentisering: Ett förfarande där en Kontohavares Säkerhetslösning används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kontohavarens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Avtalet: Ansökan/Avtal, kundbekräftelse eller motsvarande avseende Kontot, inklusive förekommande bilagor, och dessa allmänna villkor.

Bankdag: Dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion.

Banken: Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683. Styrelsens säte är i Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionens tillsyn.

Bankgirot: Bankgirocentralen BGC AB.

Betalningsinitieringstjänst: En tjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument: Personligt instrument eller personlig rutin som Kontohavaren och Banken har träffat avtal om eller som godtas av Banken och som används av Kontohavaren för att initiera en Betalningsorder, t.ex. bankkort och Personlig kod. Till ett Betalningsinstrument är kopplat en Säkerhetslösning.

Betalningsorder: Varje instruktion som Kontohavaren ger Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från Kontot.

Internetbank: Bankens Internetbank eller mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst mellan Banken och Kontohavaren.

Kontohavaren: Den eller de innehavare av Kontot som anges i Avtalet.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kontot: Det bankkonto hos Banken som innehas av Kontohavaren och som angetts i Avtalet.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personlig kod: T.ex. PIN-kod, engångskod, SMS-kod eller motsvarande kod.

Stark kundautentisering: En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

a) något som bara Kontohavaren vet (t.ex. en sifferkod),
b) något som bara Kontohavaren har (t.ex. ett fysiskt bankkort),
c) en unik egenskap hos Kontohavaren (t.ex. fingeravtryck).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Sparkonto för näringsidkare Allmänna villkor

Stopptid: Viss angiven sista tidpunkt som används för att avgöra vilken Bankdag Banken ska anses ha mottagit medel eller en Betalningsorder.

Mobilt BankID: Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken, eller annan behörig utfärdare.

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner, d.v.s. personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. Personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Tredjepartsaktör: En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod: En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör och som en kund ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto, t.ex. kontonummer eller bankgironummer.

3. Förfogande över kontot
Kontohavaren förfogar över Kontot via Anslutna tjänster på de villkor som vid var tid anges för respektive Ansluten tjänst eller genom att Betalningsorder lämnas på Bankens kontor. Förekommer mot varandra stridande innehåll i Avtalet och avtal om Ansluten tjänst, ska avtalet om Ansluten tjänst ha företräde ifråga om förhållanden som rör den Anslutna tjänsten.

För Kontot gäller de uttagsregler som vid varje tid allmänt tillämpas av Banken för denna typ av konto. Kontohavaren förfogar över tillgodohavande på Kontot med uttagskvitto på Bankens och samarbetspartners kontor.

Banken får, utan att uttagskvitto utfärdats av Kontohavaren, belasta Kontot med belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt för belastning.

Banken får vidare belasta Kontot med priser och kostnader som har samband med Kontot. Banken får även belasta Kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren. När Banken har rätt att belasta Kontot enligt stycket ovan får detta ske även per dag som inte är Bankdag. Det åligger Kontohavaren att se till att tillräckligt stor behållning finns på Kontot när belastning sker.

För att förhindra missbruk godkänner Kontohavaren att Banken i samband med en betalningstransaktion har rätt att bekräfta till en tredje part (betalaren) att Kontohavarens Kontonummer och namn, inklusive uppgifter om Banken, stämmer överens med de uppgifter som Banken har fått av den tredje parten och som denne ber Banken bekräfta. Banken har vidare rätt att överlämna uppgifter om Kontot och betalningstransaktioner till andra betaltjänstleverantörer.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda Kontot i strid med gällande lagstiftning.

4. Tredjepartsaktör
Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster kan tillhandahållas av andra än Banken. Om Kontohavaren vill använda sig av en sådan Tredjepartsaktör ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsaktören avseende detta. För det fall Kontohavaren använder Kontoinformationstjänst via Banken ansvarar Banken inte för att information från annan bank är korrekt. Banken är inte ansvarig för skada som uppstår på grund av att kontoinformation från annan bank är behäftad med något fel.

Kontoinformationstjänster eller Betalningsinitieringstjänster kan endast kopplas till konto som Kontohavaren disponerar ensam. För att koppla Kontoinformationstjänster till ett konto eller genomföra en betalningsinitiering via ett konto som disponeras gemensamt av två eller flera personer i förening krävs godkännande från samtliga kontohavare.

För det fall Kontohavaren vill återkalla ett samtycke som Kontohavaren lämnat till en leverantör av Kontoinformationstjänster måste Kontohavaren vända sig till den leverantören.

5. Pantsättning och överlåtelse
Överlåtelse av fordran enligt Kontot får ske endast till viss person. Vid överlåtelse eller pantsättning bör ny rättsägare till sin egen säkerhet göra anmälan därom till Banken.

6. Förbehåll
Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att disponera över tillgodohavande på Kontot, eller annan föreskrift, får endast göras med av Banken fastställd formulering.

7. Godkännande av en betalningstransaktion, Stopptid, mottagande av betalningsorder samt återkallelse
Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller via leverantören av Betalningsinitieringstjänster.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Sparkonto för näringsidkare
Allmänna villkor

En Betalningstransaktion ska betraktas som godkänd om Kontohavaren har lämnat sitt samtycke till att den genomförs. Sådant samtycke ska lämnas eller anses ha lämnats enligt vad som avtalats mellan Kontohavaren och Banken för Ansluten tjänst. Om Banken har mottagit en Betalningsorder ska Kontohavaren därmed anses ha samtyckt till att genomföra aktuell/-a Betalningstransaktion/-er om Banken kunnat verifiera samtycket med Kontohavarens Säkerhetslösning.

Tidpunkt för mottagande av en Betalningsorder är den tidpunkt då en godkänd Betalningsorder tas emot av Banken. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stopptid för att Betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma Bankdag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om fastställda Stopptider finns tillgänglig på Bankens kontor, Internetsidor eller framgår av Ansluten tjänst. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

Sedan Banken har mottagit Betalningsordern har Kontohavaren inte rätt att återkalla Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen.

En betalningsorder som Banken vägrat att genomföra enligt punkt 11 anses aldrig mottagen av Banken.

8. Genomförandetid för betalning
Om Banken enligt punkt 7 ovan ska anses ha mottagit en Betalningsorder en viss Bankdag kommer betalningen fram till betalningsmottagarens bank senast:

- samma Bankdag, vid Betalningstransaktion i SEK och EUR mellan konton i Banken om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet;
- nästkommande Bankdag vid Betalningstransaktion i SEK till konto i annan bank i Sverige (inklusive Bankgirot);
- inom tre (3) Bankdagar vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES;
- inom fyra (4) Bankdagar vid Betalningstransaktion till konto i bank inom EU/EES i SEK eller annan EES-valuta än EUR.

Vid Betalningstransaktioner som initierats på papper kan det dröja ytterligare en Bankdag utöver vad som angetts ovan. Vid betalning via Bankgirot eller till Plusgirokonto som utförs via Bankens kontor med inbetalningskort tillkommer ytterligare maximalt två (2) Bankdagar.

Uppgift om ungefärliga genomförandetider för betalningar i andra valutor än de som anges ovan eller för betalningar till mottagare utanför EU/EES eller expressbetalningar lämnas av Banken på Kontohavarens begäran.

Banken har rätt att förlänga genomförandetiden om genomförandet av betalningsordern enligt sanktionsbestämmelser kräver utredningsåtgärder.

9. Bankens ansvar för genomförande av betalningar
Från Banken avgående betalning
Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförts till betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran utan kostnad och så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

Stycke 1-3 ovan gäller inte om en betaltjänstleverantör i en betalningstransaktion hör hemma utanför EES.

Till Banken ankommande betalning
Banken ska kreditera Kontohavarens betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit beloppet. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista. Om betalarens bank kan visa att Banken har

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens konto med motsvarande belopp.

Ankommande betalning krediteras Kontohavarens Konto i Betalningstransaktionens valuta, även om det i Betalningsordern angetts ett annat av Kontohavarens konton i Banken. Saknar Kontohavaren Konto i Betalningstransaktionens valuta sker valutaväxling enligt de priser och de villkor som Banken vid var tid tillämpar.

Banken har rätt att återta insatta medel på Kontohavarens konto om detta skett felaktigt, till exempel i de fall belopp krediterats fel mottagare enligt betalningsordern eller om ett för högt belopp har satts in på kontot.

Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren
Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation, återbetala betalningstransaktionens belopp till Kontohavaren eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Bankens rätt att ej erbjuda betalningstjänst i viss valuta eller till visst land
Banken förbehåller sig rätten att bestämma i vilka valutor och vilka länder man genomför betalningar till och från, och kan från tid till annan bestämma att inte erbjuda betalningar i vissa valutor eller till/från vissa länder. Sådana restriktioner kan också gälla för betalningar i vissa kanaltjänster. Information om restriktioner angående vissa valutor och/eller länder, och ändringar av dessa, publiceras på Bankens hemsida eller genom sådan kanaltjänst som används av Kontohavaren. Ändringar gäller omedelbart i och med sådan publicering.

10. Återbetalning av Betalningstransaktion som initierats av betalningsmottagare
Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

Kontohavaren ska visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavaren har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om Betalningstransaktionen har utförts med tjänst baserad på SEPA Direct Debit, eller om en av betaltjänstleverantörerna i en betalningstransaktion hör hemma utanför EES.

Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

11. Kontrollåtgärder, Bankens rätt att vägra tillgång till konto m.m.
Banken har rätt att uppskjuta hanteringen av en mottagen Betalningsorder om det, enligt Bankens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren, kontrollera dennes behörighet eller verifiera uppdraget.

Banken har rätt att vägra behandling av en Betalningsorder som Banken bedömer är felaktig, ofullständig eller som strider mot lagstiftning eller bestämmelser och villkor för Bankens tjänster. För det fall Banken äger rätt att vägra utföra en Betalningsorder ska Banken så snart som möjligt underrätta Kontohavaren härom. Kontohavaren erhåller sådan underrättelse brevledes eller via Ansluten tjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken kontrollerar Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken enligt lag, myndighetsbeslut eller av annat skäl vid var tid är skyldig eller har rätt att använda. Sådana sanktionslistor publiceras till exempel av FN, EU och OFAC (Office of Foreign Assets Control). Banken har alltid rätt att skjuta upp eller vägra utföra en Betalningsorder om, enligt Bankens bedömning, kontrollen mot listorna ger särskild anledning till det.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Sparkonto för näringsidkare
Allmänna villkor

Om en betalningstransaktion har initierats via en Tredjepartsaktör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kontohavaren detta via Ansluten tjänst.

Om Banken bedömer att en Tredjepartsaktör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Banken, meddelas Kontohavaren detta via Ansluten tjänst, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

12. Behörighetshandlingar, ändring av namn m.m.
Kontohavaren ska tillse att Banken alltid har aktuella uppgifter om Kontohavarens namn, adress och telefonnummer samt aktuella behörighetshandlingar (registreringsbevis, fullmakt mm) avseende rätten att företräda Kontohavaren och förfoga över Kontot.

Ändring i behörigheten kan åberopas gentemot Banken först sedan Kontohavaren lämnat Banken skriftligt meddelande om ändringen.

Vid kontantuttag från Kontot ska aktuella behörighetshandlingar och av Banken godkänd legitimationshandling uppvisas.

13. Redovisning
Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank eller annan redovisningstjänst hos Banken får Kontohavaren löpande redovisning av Betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas på det sätt och med den periodicitet som framgår i nämnda tjänster.

Vid utlandsbetalning som sker vid Bankens kontor erhåller Kontohavaren en avräkningsnota brevledes.

I annat fall lämnas eller görs information om Betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som Banken vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommits mellan Kontohavaren och Banken.

Kontohavaren ska fortlöpande granska Bankens redovisning av saldo och transaktioner på Kontot och utan oskäligt dröjsmål anmäla eventuella felaktigheter till Banken.

Kontohavaren ska alltid underrätta Banken om en obehörig eller felaktigt genomförd betalning har initierats genom en Tredjepartsaktör.

14. Ränta
Om ränta utgår beräknas den efter den (de) räntesats(er) och enligt de grunder som Banken vid var tid fastställer för denna typ av konto. Ränta gottgörs normalt Kontot efter årets utgång samt då Kontot avslutas. Uppgifter om gällande räntesatser och beräkningsgrunder finns tillgängliga på Nordeakontoren och på Bankens Internetsidor. Om ränta på tillgodohavandet är fastställd med en procentsats i förhållande till någon av Bankens basräntor, NSS (Nordea Sverige Stiborbas) eller BAS, (Nordea Basränta) beräknas ränta efter verkligt antal dagar.

NSS och BAS beräknas enligt formeln 365/360, vid skottår gäller 366/360. Om räntan inte är fastställd i förhållande till Bankens basränta sker ränteberäkning efter verkligt antal dagar enligt formeln 365/365, vid skottår 366/366.

NSSi betecknar Bankens basränta Nordea Sverige Stiborbas för tillgodohavande. Basräntan, som grundar sig på depositmarknadens fixing tisdagar (eller, om denna dag inte är Bankdag, närmast föregående Bankdag) av 1 W Stibor minus den s.k. "marknadsspreaden", justeras fortlöpande veckovis vid förändringar i marknadsräntorna. För det fall 1 W Stibor förändras väsentligt under löpan- de vecka har Banken även rätt att göra motsvarande förändring av räntesats på annan dag.

BAS betecknar Bankens basränta Nordea Basränta, för tillgodohavande och utlåning. Basräntan fastställs av Banken varje Bankdag och utgör Bankens bedömning av priset på avistamedel på dagslånemarknaden.

15. Priser
Förekommande pris, såväl fasta priser som transaktionsberoende, utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Bankens kontor och Internetsidor. Skulle Kontot avslutas på grund av Kontohavarens uppsägning under en period för vilken Kontohavaren erlagt priset har Kontohavaren inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

Särskilt om utlandsbetalningar
För Betalningstransaktioner som genomförs inom EU/EES, vilket betyder att både betalarens bank och betalningsmottagarens bank ska vara belägen inom EU/EES, gäller att betalaren respektive betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive banker tar ut vid en betalning. Detta gäller oavsett vilken valuta som Betalningstransaktionen görs i.

För Betalningstransaktioner där betalningsmottagarens bank är belägen utanför EU/EES gäller i stället att om Kontohavaren vill att betalningsmottagaren inte ska debiteras för mottagandet av transaktionsbeloppet, kan Kontohavaren uppdra åt Banken att åta sig gentemot betalningsmottagarens bank att stå för dessa kostnader i utbyte mot att den banken inte tar ut någon avgift av mottagaren. Om Kontohavaren uppdrar åt Banken att göra ett sådant åtagande utgår ett särskilt pris för detta.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Sparkonto för näringsidkare
Allmänna villkor

Om det belopp som Banken slutligen måste utge till betalningsmottagarens bank på grund av åtagandet överstiger det särskilda pris som Kontohavaren erlagt ska Kontohavaren på Bankens begäran ersätta Banken för vad den faktiskt utgett med avdrag för det särskilda priset. Om Kontohavaren kan visa att betalningsmottagarens bank trots Bankens särskilda åtagande tog ut en särskild avgift av mottagaren för mottagandet av transaktionsbeloppet har Kontohavaren rätt att på begäran få tillbaka det särskilda pris Kontohavaren betalat för Bankens åtagande.

16. Reklamation
Om Kontohavaren vill framställa anspråk mot Banken ska Kontohavaren så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om en obehörig eller felaktigt genomförd Betalningstransaktion meddela Banken skriftligen och begära rättelse ("reklamation"). Sådant meddelande får dock aldrig ske senare än tre (3) månader efter dagen då transaktionen bokfördes. Om Kontohavaren inte reklamerar inom föreskriven tid får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken.

Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktig transaktion har initierats genom en Tredjepartsaktör.

17. Begränsning av bankens ansvar
Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annan omständighet utanför Bankens kontroll.

Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, ska inte ersättas av banken om banken varit normalt aktsam.

Ifråga om Betalningstransaktioner som utförs inom EES (d.v.s. både betalarens bank och betalningsmottagarens bank ska vara belägna inom EES) i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor gäller, istället för vad som sägs ovan i denna punkt, att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken, eller den Banken anlitat för genomförande av Betalningstransaktion, inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken eller den Banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, förlorad marknad eller annan indirekt förlust av vad slag det vara må.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första eller andra stycket ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta ej utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9§ räntelagen (1975:635) med ett tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första eller andra stycket ovan i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilket hindret förelegat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

18. Klagomål
Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av ett ärende under Avtalet bör Kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor, kundservice eller, om Kontohavaren har personlig rådgivare i Banken, sin rådgivare. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Banken kan, när ett klagomål har framförts, kommunicera med Kontohavaren via Ansluten tjänst, Internetbanken, brev, genom ett telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

19. Meddelanden
För Kontohavare som har Internetbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan Banken lämna information och meddelanden via sådan kanal. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som Banken lämnat på detta sätt när dessa gjorts tillgängliga av Banken.

Vid ändringar av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst anses ha nått Kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring samt ändrat telefonnummer.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Sparkonto för näringsidkare
Allmänna villkor

Om Kontohavaren vill ha annan adress än den som framgår av folkbokföringen ska detta anmälas skriftligen till Banken.

20. Ändringar
Banken har rätt att ensidigt ändra Avtalet med 14 dagars varsel, vilket bland annat innebär att Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänster som berör Kontot. Kontohavare som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp Avtalet före den dag ändringen träder i kraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kontohavaren anses ha godkänt ändringen.

Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kontohavaren får tillämpas omedelbart.

21. Avtalstid och uppsägning
Avtalet börjar gälla när Kontohavaren fått meddelande från Banken om att Kontot öppnats. Avtalet gäller därefter tills vidare.

Avslut eller uppsägning av Kontot enligt nedan innebär att Avtalet därmed upphör att gälla.

Kontohavaren har rätt att när som helst genom skriftligt meddelande till Banken avsluta Kontot.

Banken avslutar Kontot snarast möjligt efter det uppsägningen mottagits. Innestående medel och eventuellt upplupen ränta på Kontot utbetalas till Kontohavaren.

Banken har rätt att avsluta Konto som inte haft någon transaktion under de senaste 36 månaderna. Kontohavaren ska meddelas innan Kontot avslutas.

Banken har rätt att avbryta nyttjandet av Kontot och/eller säga upp Kontot till upphörande vid tidpunkt som Banken bestämmer om;

- Kontohavaren inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom,
- Misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att Kontot kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- Kontohavaren, enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada eller,
- Kontohavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet.

Banken har även, för Kontohavare som är ideell förening, trossamfund eller stiftelse, även rätt att avbryta nyttjandet av Kontot om tvist uppkommer om vem eller vilka som har rätt att företräda Kontohavaren. Kontot får I sådant fall inte nyttjas förrän tvisten avgjorts genom lagakraftvunnen dom, skiljedom eller en av parterna träffad förlikning, eller vid den eventuella tidpunkt Banken, på annan grund som Banken bedömer tillräcklig, säkert kan bedöma vem eller vilka som företräder Kontohavaren.

22. Tillämplig lag och tvistelösning
Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av Avtalet, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, ska avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Allmän information

Information om behandling av personuppgifter
Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk www.nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Kontohavaren ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

Information om statlig insättningsgaranti
Kontot omfattas av den finska insättningsgarantin som ger ersättning upp till 100 000 euro per person och institut. Den svenska garantin kan komplettera ersättningen upp till 1 150 000 kronor om värdet av det beloppet skulle vara högre än värdet av 100 000 euro.

I vissa särskilda situationer ges ersättning med upp till fem miljoner kronor, bl.a. för insättningar av avgångsvederlag och försäkringsersättning. Pengar som ska användas för anskaffning av ny privatbostad kan ersättas i sin helhet om de kommer från försäljning av en tidigare bostad. Detta skydd gäller i sex månader efter insättningen från bostadsförsäljningen.

Ett beslut om ersättning fattas av det finska Verket för Finansiell Stabilitet och betalas ut genom Riksgälden inom sju arbetsdagar.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

Sparkonto för näringsidkare
Allmänna villkor

Vissa insättare omfattas inte av garantin, bl.a. finansiella institut, försäkringsbolag, understödsföreningar, fonder, pensionsstiftelser och myndigheter.

9129V016
Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen