Nordea

PlusGirokonto för näringsidkare Allmänna villkor

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor är Bankens allmänna kontovillkor för PlusGirokonto för näringsidkare. Villkoren gäller för Kontohavarens samtliga PlusGirokonton och ersätter alla allmänna villkor som tidigare gällt för nämnda konton.

Ett PlusGirokonto är ett konto som förs av Banken för fortlöpande in- och utbetalningar för näringsidkare. Ett PlusGirokonto kan föras i flera valutaslag under ett och samma kontonummer.

Gemensamt konto kan innehas av flera fysiska personer i samband med att de gemensamt bedriver näringsverksamhet. Gemensamt konto kan inte öppnas för juridiska personer. Innehas Kontot av flera personer förfogar dessa över Kontot var för sig. Banken ansvarar inte för om en av Kontohavarna förfogar över Kontot i strid med de andra Kontohavarnas vilja. Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till Kontot, liksom avslut av Kontot, ska göras av Kontohavarna gemensamt. Dessa ska bekräfta förändringen skriftligt. Vid rapportering till Skatteverket, som Banken har att utföra enligt lag, fördelas ränta och fordran lika mellan Kontohavarna om dessa inte anmäler annan fördelning till Banken. Ändrad sådan fördelning innebär inte att Kontohavarnas förfoganderätt till Kontot förändras.

När betaltjänst tillhandahålls av Banken genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Banken och Kontohavaren. Detta innebär att Banken ansvarar gentemot Kontohavaren.

PlusGirokonto möjliggör Gottskrivning/Insättning på Kontot av belopp angivna i insända bankgiro-/ PlusGiroutbetalningskort och postväxlar utställda på Kontohavaren, som Kontohavaren skickar till Banken via post.

All information som Banken tillhandahåller Kontohavaren avseende Banken och den/de betaltjänst/-er som omfattas av Avtalet, återfinns i Avtalet, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls på annat sätt i samband med Betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller Banken inte någon ytterligare information, annat än efter särskild överenskommelse med Kontohavaren.

2. Definitioner

Följande ord och begrepp (inklusive grammatiska böjningar därav och liknande) ska i dessa allmänna villkor anses ha den innebörd som anges här nedan.

Ansluten tjänst: Tjänst, som särskilt avtalats med Banken, genom vilken Kontohavaren förfogar över Kontot, t.ex. Internetbank.

Autentisering: Ett förfarande där en Kontohavares Säkerhetslösning används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kontohavarens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Avtalet: Ansökan/Avtal, kundbekräftelse eller motsvarande avseende Kontot, inklusive förekommande bilagor och dessa allmänna villkor.

Bankdag: Dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion.

Banken: Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683. Styrelsens säte är i Helsingfors, Finland. Banken står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen.

Bankgirot: Bankgirocentralen BGC AB.

Betalningsinitieringstjänst: En tjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument: Kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin som Kontohavaren och Banken har träffat särskilt avtal om eller som godtas av Banken och som används av Kontohavaren för att initiera en betalningsorder, t.ex. bankkort, dosa och PIN-kod. Till ett Betalningsinstrument är kopplat en Säkerhetslösning.

Betalningsorder: Varje instruktion som Kontohavaren ger Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett konto.

Internetbank: Bankens Internetbank eller mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst mellan Banken och Kontohavaren.

Kontohavaren: Den eller de innehavare av Kontot som anges i Avtalet.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kontot: Det bankkonto hos Banken avsett för genomförandet av Betalningstransaktioner som innehas av Kontohavaren och som angetts i Avtalet.

Mobilt BankID: Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

PlusGirokonto för näringsidkare
Allmänna villkor

och ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken, eller annan behörig utfärdare.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personlig kod: T.ex. PIN-kod, engångskod, SMS-kod eller motsvarande kod.

Sanktionsbestämmelse: Ekonomiska-, handels- eller finansiella bestämmelser, eller förbud eller restriktiva åtgärder som Banken beaktar i sin verksamhet och som administreras eller utfärdas av nationella myndigheter, inkluderande OFAC (Office of Foreign Assets Control) eller internationella organ såsom EU eller FN.

Stark kundautentisering: En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

a) något som bara Kontohavaren vet (t.ex. en sifferkod),
b) något som bara Kontohavaren har (t.ex. ett fysiskt bankkort),
c) en unik egenskap hos Kontohavaren (t.ex. fingeravtryck).

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner, d.v.s. personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. Personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Stopptid: Viss angiven sista tidpunkt som används för att avgöra vilken Bankdag Banken ska anses ha mottagit medel eller en Betalningsorder.

Tredjepartsaktör: En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod: En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör och som en kund ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto, t ex kontonummer eller bankgironummer.

3. Förfogande över Kontot m.m.

Kontohavaren förfogar över Kontot via Internetbanken eller via Anslutna tjänster på de villkor som vid var tid anges för respektive Ansluten tjänst eller genom att Betalningsorder lämnas på Bankens kontor. Förekommer mot varandra stridande innehåll i Avtalet och avtal om Internetbanken eller Ansluten tjänst, ska avtalet om Internetbanken eller Ansluten tjänst ha företräde ifråga om förhållanden som rör den Anslutna tjänsten (bortsett från de villkor som rör uppsägning i detta Avtal som har företräde framför avtal om Ansluten tjänst).

Banken utför Betalningsorder, som via Internetbanken eller Anslutna tjänster inkommer till Banken, genom att på Bankdagar ombesörja att inbetalat eller girerat belopp bokförs på det konto hos Banken som angivits i Betalningsordern eller, i de fall betalning inte ska ske till sådant konto, på annat sätt förmedlas till den betalningsmottagare som angivits i den Unika identifikationskoden.

Banken får belasta Kontot med belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Kontot med priser och kostnader som har samband med Kontot. Banken får även belasta Kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren. Ersättning skall också utgå för Bankens skriftliga betalningspåminnelser, vilka Banken äger debitera Kontot.

När Banken har rätt att belasta Kontot enligt stycket ovan får detta ske även per dag som inte är Bankdag.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda Kontot, Ansluten tjänst eller medel på Kontot i strid med Sanktionsbestämmelse eller tillämplig lagstiftning, samt att inte genom användande av Kontot, Ansluten tjänst eller medel på Kontot försätta Banken i en sådan situation att Banken kan komma att bryta mot Sanktionsbestämmelse eller tillämplig lagstiftning. Om en Betalningstransaktion innefattar överföring av medel till eller från en motpart som omfattas av Sanktionsbestämmelse kan en sådan Betalningstransaktion stoppas och beloppet återföras och/eller frysas.

För att förhindra missbruk godkänner Kontohavaren att Banken i samband med en betalningstransaktion har rätt att bekräfta till en tredje part (betalaren) att Kontohavarens kontonummer och namn, inklusive uppgifter om Banken, stämmer överens med de uppgifter som Banken har fått av den tredje parten och som denne ber banken bekräfta. Banken har vidare rätt att överlämna uppgifter om kontot och betalningstransaktioner till andra betaltjänstleverantörer.

Banken är enligt 9 kap Betaltjänstlagen skyldig att tillse att kontot kan disponeras också genom insättning av kontanter. Banken uppfyller denna skyldighet enligt följande; Insättningar av kontanter kan ske genom någon av Bankens eller Bankens samarbetspartners insättningsautomater, enligt de regler och med de begränsningar som Banken vid var tid tillämpar. Deponering av dagskassa sker i servicebox tillhörande av Banken eller av Banken anvisad samarbetspartner. Separat avtal om deponering av dagskassa

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

träffas med Banken eller med av Banken anvisad samarbetspartner.

Eventuella klagomål rörande insättning av kontanter eller deponering av dagskassa ska riktas till Banken i enlighet med punkt 19 nedan.

4. Autogiro
Om Kontohavaren använder Kontot för Betalningstransaktioner via Bankgirots Autogiro är Banken inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Kontohavaren i förväg om begärda Betalningstransaktioner. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Banken på begäran av betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande Bankdagarna. Banken har rätt att avsluta Kontots anslutning till Bankgirots Autogiro med två (2) månaders uppsägningstid. Om Kontohavaren väsentligt åsidosatt sina skyldigheter mot Banken har Banken rätt att säga upp anslutningen till Bankgirots Autogiro till omedelbart upphörande.

5. Täckning på Kontot m.m.
Kontohavaren ska se till att det finns täckning på Kontot för alla transaktioner som sker på Kontot.

Om underskott, utöver tillgängligt saldo och eventuellt avtalad kredit, uppkommer på Kontot ska Kontohavaren omedelbart täcka underskottet. Underskott föranleder dessutom särskild ränta och avgift enligt de villkor som vid varje tid tillämpas av Banken.

Övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta debiteras Kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som Banken vid varje tidpunkt tillämpar.

Banken har rätt att täcka underskott i visst valutaslag helt eller delvis genom överföring från annat valutaslag där det finns ett tillgodohavande. Banken får välja om övertrasserat belopp efter förfallodagen ska ligga kvar i valutan, täckas in från annat valutaslag eller, även om täckning inte finns, växlas till SEK. Växling sker enligt de villkor som Banken vid var tid tillämpar.

6. Tredjepartsaktör
Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Dessa tjänster kan tillhandahållas av andra än Banken. Om Kontohavaren vill använda sig av en sådan Tredjepartsaktör ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsaktören avseende detta.

För det fall Kontohavaren använder Kontoinformationstjänst via Banken ansvarar Banken inte för att information från annan bank är korrekt. Banken är inte ansvarig för skada som uppstår på grund av att kontoinformation från annan bank är behäftad med något fel.

Kontoinformationstjänster eller Betalningsinitieringstjänster kan endast kopplas till konto som Kontohavaren disponerar ensam. För att koppla Kontoinformationstjänster till ett konto eller genomföra en betalningsinitiering via ett konto som disponeras gemensamt av två eller flera personer i förening krävs godkännande från samtliga kontohavare.

För det fall Kontohavaren vill återkalla ett samtycke som Kontohavaren lämnat till en leverantör av Kontoinformationstjänster måste Kontohavaren vända sig till den leverantören.

7. Godkännande av en Betalningstransaktion, Stopptid, mottagande av Betalningsorder samt återkallelse
Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagare eller via leverantören av Betalningsinitieringstjänster.

En Betalningstransaktion ska betraktas som godkänd om Kontohavaren har lämnat sitt samtycke till att den genomförs. Sådant samtycke ska lämnas eller anses ha lämnats enligt vad som avtalas mellan Kontohavaren och Banken för Ansluten tjänst. Om Banken har mottagit en Betalningsorder ska Kontohavaren därmed anses ha samtyckt till att genomföra aktuell/-a Betalningstransaktion/-er, om Banken har kunnat verifiera samtycket med Kontohavarens Säkerhetslösning.

Tidpunkt för mottagande av en Betalningsorder är den tidpunkt då en godkänd Betalningsorder tas emot av Banken. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stopptid för att Betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma Bankdag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om fastställda Stopptider finns tillgänglig på Bankens kontor, Internetsidor eller framgår av Ansluten tjänst. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

Sedan Banken har mottagit Betalningsordern har Kontohavaren inte rätt att återkalla Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen. Kontohavaren får dock återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att Kontohavaren kontaktar betalningsmottagaren senast två (2) Bankdagar före förfallodagen. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

PlusGirokonto för näringsidkare
Allmänna villkor

En Betalningsorder som Banken vägrat att genomföra enligt punkt 9 anses aldrig mottagen av Banken.

8. Genomförandetid för betalning
Om Banken enligt punkt 7 ovan ska anses ha mottagit en Betalningsorder en viss Bankdag kommer betalningen fram till betalningsmottagarens bank senast:

- samma Bankdag, vid Betalningstransaktion i SEK och EUR mellan konton i Banken om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet;
- nästkommande Bankdag vid Betalningstransaktion i SEK till konto i annan bank i Sverige (inklusive Bankgirot), vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES samt vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES som föregås av växling om sådan växling sker i Sverige från SEK och överföringen sker i EUR;
- inom fyra (4) Bankdagar vid Betalningstransaktion till konto i bank inom EU/EES i SEK eller i annan EES-valuta än EUR.

Vid Betalningstransaktioner som initierats på papper kan det dröja ytterligare en (1) Bankdag utöver vad som angetts ovan. Uppgift om genomförandetider för andra betalningar lämnas av Banken på Kontohavarens begäran.

Uppgift om ungefärliga genomförandetider för betalningar i andra valutor än de som anges ovan eller för betalningar till mottagare utanför EU/EES eller expressbetalningar lämnas av Banken på Kundens begäran.

Banken har rätt att förlänga genomförandetiden om genomförandet av Betalningsordern enligt Sanktionsbestämmelser kräver utredningsåtgärder.

9. Kontrollåtgärder, Bankens rätt att vägra tillgång till konto m.m.
Banken har rätt att uppskjuta hanteringen av en mottagen Betalningsorder om det, enligt Bankens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren, kontrollera dennes behörighet eller verifiera uppdraget.

Banken äger rätt att vägra behandling av en Betalningsorder som Banken bedömer är felaktig, ofullständig eller som strider mot lagstiftning, myndighetsbeslut eller bestämmelser och villkor för Bankens tjänster. För det fall Banken äger rätt att vägra utföra en Betalningsorder ska Banken så snart som möjligt underrätta Kontohavaren härom. Kontohavaren erhåller sådan underrättelse brevledes, via filöverföring, Ansluten tjänst eller i Internetbanken. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken kontrollerar Betalningstransaktioner mot Sanktionsbestämmelse som Banken enligt lag, myndighetsbeslut eller av annat skäl vid var tid är skyldig eller har rätt att använda. Banken har alltid rätt att skjuta upp eller vägra utföra en Betalningsorder om, enligt Bankens bedömning, kontrollen mot Sanktionsbestämmelse ger särskild anledning till det.

Om en betalningstransaktion som har initierats via en Tredjeparts- aktör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kontohavaren detta via Ansluten tjänst eller Internetbanken.

Om Banken bedömer att en Tredjepartsaktör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Banken, meddelas Kontohavaren detta via Ansluten tjänst eller Internetbanken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

10. Bankens ansvar för genomförande av betalningar
Från Banken avgående betalning
Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförts till betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

PlusGirokonto för näringsidkare
Allmänna villkor

även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt.

Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

Stycke 1-3 ovan gäller inte om en betaltjänstleverantör i en betalningstransaktion hör hemma utanför EES.

Till Banken ankommande betalning
Banken ska kreditera Kontohavarens betalkonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit beloppet. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista. Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens konto med motsvarande belopp. Banken har rätt att återta insatta medel på Kontohavarens konto om detta skett felaktigt, till exempel i de fall belopp krediterats fel mottagare enligt betalningsordern eller om ett för högt belopp har satts in på kontot.

Ankommande betalning krediteras Kontohavarens Konto i Betalningstransaktionens valuta, även om det i Betalningsordern angetts ett annat av Kontohavarens konton i Banken. Saknar Kontohavaren Konto i Betalningstransaktionens valuta sker valutaväxling enligt de villkor och med priser som Banken vid var tid tillämpar.

Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren
Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkten Reklamation, återbetala betalningstransaktionens belopp till Kontohavaren eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Kontohavarens rätt till ersättning
Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

Bankens rätt att ej erbjuda betalningstjänst i viss valuta eller till visst land
Nordea förbehåller sig rätten att bestämma i vilka valutor och vilka länder man genomför betalningar till och från, och kan från tid till annan bestämma att inte erbjuda betalningar i vissa valutor eller till/från vissa länder. Sådana restriktioner kan också gälla för betalningar i vissa kanaltjänster. Information om restriktioner angående vissa valutor och/eller länder, och ändringar av dessa, publiceras på Nordeas hemsida eller genom sådan kanaltjänst som används av kunden. Ändringar gäller omedelbart i och med sådan publicering.

11. Återbetalning av Betalningstransaktion som initierats av betalningsmottagare
Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

- Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

Kontohavaren ska visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavaren har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

De villkor för återbetalning som anges i första stycket 1 och 2 gäller inte om Betalningstransaktionen har utförts med tjänst baserad på SEPA Direct Debit, eller om en av betaltjänstleverantörerna i en betalningstransaktion hör hemma utanför EES. Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

12. Växling
Vid betalningar inom eller utom landet som innebär växling av valuta samt vid överföring av medel mellan i Kontot ingående valutaslag tillämpar Banken sina vid var tid gällande villkor för växling av valuta.

13. Information, dokumentation m.m. till Banken
Kontohavaren ska tillse att Banken alltid har aktuella

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

uppgifter om Kontohavarens namn, adress och telefaxnummer samt aktuella behörighetshandlingar (registreringsbevis, fullmakt mm) avseende rätten att företräda Kontohavaren och förfoga över Kontot. Ifråga om Kontohavare som är ideell förening får Banken förlita sig på att nämnda behörigheter tills vidare är oförändrade. Sådan Kontohavare kan inte åberopa ändringar mot Banken förrän Banken informerats om detta enligt andra stycket nedan.

Information om ändringar ska inges skriftligen till Banken eller på annat sätt som Banken meddelar. Vid uttag från Kontot på Bankens kontor ska aktuella behörighetshandlingar och av Banken godkänd legitimationshandling uppvisas.

Kontohavaren är förpliktad att omgående informera Banken, och på begäran av Banken, skicka ett meddelande per brev eller på annat sätt som Banken meddelar:

(a) om eventuella namn- och adressändringar eller eventuella andra ändringar i information som avser Kontot;
(b) om händelser eller omständigheter som kan innebära att en Betalningstransaktion eller annan användning av Kontot eller medel på Kontot blir olaglig;
(c) om Kontohavaren blir medveten om orättmätig eller obehörig användning av Kontot eller medel på Kontot; eller
(d) om Kontohavaren blir medveten om eller har anledning att misstänka att en Betalningstransaktion eller annan användning av Kontot eller medel på Kontot strider mot Sanktionsbestämmelse.

Vidare är Kontohavaren skyldig att tillhandahålla den information som Banken efterfrågar för att kunna fullgöra skyldigheter som följer av lag, till exempel information för ”känn din kund”- ändamål, såsom dokumentation som bekräftar representanters identitet och information om användning av Kontot, samt ursprung och slutliga mottagare till medel på Kontot. Om sådan information efterfrågas ska den skickas per brev eller på annat sätt som Banken meddelar. Kontohavaren är även förpliktad att löpande informera Banken om sådana väsentliga förändringar som sker i den information somt tidigare har lämnats för ”känn din kund”-ändamål, exempelvis förändringar i ägande eller i syftet med, och användandet av, Kontot samt medel på Kontot. Kontohavaren ska tillse att Banken på skälig förfrågan får del av information som Kontohavaren inhämtat för ”känn din kund”-ändamål. Sådan information ska tillhandahållas på sådant sätt som Banken meddelar.

14. Redovisning

Redovisning av Betalningstransaktioner sker löpande genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas elektroniskt på det sätt som framgår av Internetbanksvillkor eller annan redovisnings- tjänst som Kunden har hos Banken.

På Kontohavarens uttryckliga begäran och mot avgift, kan information om Betalningstransaktioner erhållas via skriftligt kontoutdrag.

Vid utlandsbetalning som sker vid Bankens kontor erhåller Kontohavaren en avräkningsnota brevledes.

Om Kontot förs i flera valutaslag redovisas saldo och transaktioner på Kontot separat för varje i Kontot ingående valutaslag.

Kontohavaren ska fortlöpande granska Bankens redovisning av saldo och transaktioner på Kontot och utan oskäligt dröjsmål anmäla eventuella felaktigheter till Banken.

Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktig transaktion har initierats genom en Tredjepartsaktör.

15. Ränta

15.1 Allmänt

Om ränta utgår beräknas den efter den (de) räntesats(er) och enligt de grunder som Banken vid var tid fastställer för PlusGirokonto för näringsidkare. Ränta gottgörs normalt Kontot efter årets utgång. Uppgifter om gällande räntesatser, och beräkningsgrunder finns tillgängliga på Bankens kontor och på Bankens Internetsidor. Ränta beräknas enligt följande regler.

Ränta beräknas dag för dag på utgående räntegrundande saldo. Ett dagligt räntegrundande saldo beräknas på Kontot på följande sätt:

– Insättningar påverkar det räntegrundande saldot nästkommande Bankdag;
– Uttag påverkar det räntegrundande saldot samma Bankdag.

15.2 Ränteberäkning för tillgodohavande i SEK

Om ränta på tillgodohavande i valutaslaget SEK är fastställd med en procentsats i förhållande till Bankens basräntor, för närvarande NSS (Nordea Sverige Stiborbas) och BAS (Nordea Basränta), beräknas räntan efter verkligt antal dagar. Det innebär 365 dagar per år. NSS och BAS beräknas enligt formeln 365/360, vid skottår gäller 366/360. Om räntan inte är fastställd i förhållande till Bankens basräntor sker ränteberäkning efter verkligt antal dagar enligt formeln 365/365, vid skottår 366/366.

NSSi betecknar Bankens basränta Nordea Sverige Stiborbas för tillgodohavande. Basräntan, som grundar sig på depositmarknadens fixing tisdagar (eller, om denna dag inte är Bankdag, närmast föregående Bankdag) av 1 W Stibor minus den s.k. ”marknads-

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

spreaden", justeras fortlöpande veckovis vid förändringar i marknadsräntorna. För det fall 1 W Stibor förändras väsentligt under löpande vecka har Banken även rätt att göra motsvarande förändring av räntesats på annan dag. Med Stibor menas ovan den räntesats på den svenska interbankmarknaden för upplåning i SEK an- given löptid för respektive ränteperiod, som vid var tid anges i Reuters SIOR-bild (eller annan sådan bild i Reuters informationssystem eller i annat liknande informationssystem, som ersätter eller motsvarar SIOR-bilden) (Stiborfixing) före varje ränteperiods början.

BAS betecknar Bankens basränta Nordea Basränta, för tillgodo- havande och utlåning. Basräntan fastställs av Banken varje Bankdag och utgör Bankens bedömning av priset på avistamedel på dagslånemarknaden.

15.3 Ränteberäkning för andra valutaslag än SEK
Vid ränteberäkning på tillgodohavande i annan valuta än SEK beräknas räntan på verkligt antal dagar. För vissa valutor enligt formeln 365/360, för andra enligt formeln 365/365. Vid skottår gäller 366/360 respektive 366/366. Räntan baseras på dagslåneräntan i den utländska valutan och grundar sig på den ränta som Banken från tid till annan erhåller på depositmarknaden. Räntan justeras löpande p.g.a. förändringar av marknadsräntan.

15.4 Annan ändring av räntesats
Skulle ovan nämnda räntesatser inte erbjudas eller offentliggöras på angivet sätt för viss ränteperiod eller är sådan räntesats till följd av oroligheter på penningmarknaden uppenbarligen inte representativ för den svenska respektive den europeiska interbankmarknaden, har Banken rätt att justera räntesatsen så att den istället motsvarar den räntesats förstklassiga banker allmänt erbjuder på den svenska respektive den europeiska interbankmarknaden för inlåning i SEK respektive EUR av ett belopp motsvarande respektive tillgodohavande för ifrågavarande ränteperiod.

16. Priser
Såväl fasta priser som transaktionsberoende, utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista hålls tillgänglig på Bankens kontor och Internetsidor.

Skulle Kontot avslutas på uppdrag av Kontohavaren under en period för vilken Kontohavaren erlagt priset har Kontohavaren inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

Priser anges normalt i SEK och debiteras valutaslaget SEK eller mot faktura utställd i SEK.

Särskilt om utlandsbetalningar
För Betalningstransaktioner som genomförs inom EU/ EES, vilket betyder att både betalarens bank och betalningsmottagarens bank ska vara belägen inom EU/ EES, gäller att betalaren respektive betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive banker tar ut vid en betalning. Detta gäller oavsett vilken valuta som Betalningstransaktionen görs i.

För Betalningstransaktioner där betalningsmottagarens bank är belägen utanför EU/EES gäller i stället att om Kontohavaren vill att betalningsmottagaren inte ska debiteras för mottagandet av transaktionsbeloppet, kan Kontohavaren uppdra åt Banken att åta sig gentemot betalningsmottagarens bank att stå för dessa kostnader i utbyte mot att den banken inte tar ut någon avgift av mottagaren. Om Kontohavaren uppdrar åt Banken att göra ett sådant åtagande utgår ett särskilt pris för detta.

Om det belopp som Banken slutligen måste utge till betalningsmottagarens bank på grund av åtagandet överstiger det särskilda pris som Kontohavaren erlagt ska Kontohavaren på Bankens begäran ersätta Banken för vad den faktiskt utgett med avdrag för det särskilda priset. Om Kontohavaren kan visa att betalningsmottagarens bank trots Bankens särskilda åtagande tog ut en särskild avgift av mottagaren för mottagandet av transaktionsbeloppet har Kontohavaren rätt att på begäran få tillbaka det särskilda pris Kontohavaren betalat för Bankens åtagande.

17. Reklamation
Om Kontohavaren vill framställa anspråk mot Banken ska Kontohavaren så snart det kan ske från det att denne fått kännedom om en obehörig eller felaktigt genomförd Betalningstransaktion meddela Banken skriftligen och begära rättelse ("reklamation"). Sådant meddelande får dock aldrig ske senare än tre (3) månader efter beloppet belastat Kontot. Om Kontohavaren inte reklamerar inom föreskriven tid får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken.

Kontohavaren ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktig transaktion har initierats genom en Tredjepartsaktör.

18. Begränsning av Bankens ansvar
Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annan omständighet utanför Bankens kontroll.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

PlusGirokonto för näringsidkare
Allmänna villkor

Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam.

För genomförande av betalningstjänster gäller, för den del av transaktionen som utförs inom EU/EES, istället för vad som sägs ovan i denna punkt, att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken, eller den Banken anlitat för genomförande av Betalningstransaktion, inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken eller den Banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, förlorad marknad eller annan indirekt förlust av vad slag det vara må.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än den som motsvarar den vid var tid gällande referensräntan enligt 9§ räntelagen (1975:635).

Är Banken till följd av omständighet som anges ovan i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilket hindret förelegat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

19. Klagomål
Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av ett ärende under Avtalet bör Kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor, kundservice eller, om Kontohavaren har personlig rådgivare i Banken, sin rådgivare. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Banken kan, när ett klagomål har framförts, kommunicera med Kontohavaren via Ansluten tjänst, Internetbanken, brev, genom ett telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

20. Meddelanden
Information och meddelanden som Banken lämnar Kontohavaren enligt Avtalet får lämnas i enlighet med vad som framgår nedan i denna punkt. Brev som Banken sänder till Kontohavaren, ska anses ha nått Kontohavaren senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken.

För Kontohavare som har Internetbanken, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan Banken lämna information och meddelanden via sådan kanal. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som Banken lämnat på detta sätt när dessa gjorts tillgängliga av Banken.

Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring samt ändrat telefonnummer. Om Kontohavaren vill ha annan adress än den som framgår av folkbokföringen ska detta anmälas skriftligen till Banken.

21. Ändringar
Banken har rätt att ensidigt ändra Avtalet med 14 dagars varsel, vilket bland annat innebär att Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänster som berör Kontot. Kontohavare som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp Avtalet före den dag ändringen träder i kraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kontohavaren anses ha godkänt ändringen.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnats via en elektronisk kommunikationstjänst, såsom Internetbanken, Ansluten tjänst, internetbankstjänst eller annan internettjänst, anses ha nått Kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Banken uppmärksammat Kontohavaren på detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kontohavaren får tillämpas omedelbart.

22. Kontoregister
Banken för ett kontoregister som innehåller uppgifter om Kontohavarens namn, adress och kontonummer och i förekommande fall organisationsnummer. Banken får på förfrågan lämna ut uppgifter från registret. Kontohavaren kan hos Banken skriftligen avanmäla sig från registret. Registret finns också på Internet. Personuppgifter ur registret publiceras på Internet endast om Kontohavaren samtyckt därtill.

23. Avtalstid och uppsägning av avtal
Avtalet börjar gälla när Kontohavaren fått meddelande från Banken om att Kontot öppnats, eller, om kontoöppning initierats av Kontohavaren via Ansluten tjänst, när sådan kontoöppning skett. Avtalet gäller därefter tills vidare och kan sägas upp med skälig uppsägningstid.
Avslut eller uppsägning av Kontot innebär att Avtalet därmed upphör att gälla.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen

Nordea

PlusGirokonto för näringsidkare Allmänna villkor

Kontohavaren har rätt att när som helst genom skriftligt meddelande till Banken avsluta Kontot. Banken avslutar Kontot snarast möjligt efter det uppsägningen mottagits. Innestående medel och eventuellt upplupen ränta på Kontot utbetalas till Kontohavaren.

Banken har rätt att avsluta Kontot om det inte förekommit någon transaktion på Kontot under de senaste 36 månaderna. Kontohavaren ska meddelas innan Kontot avslutas.

Banken har rätt att avbryta nyttjandet av Kontot och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om:

- Kontohavaren inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom,
- Banken inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvättsregelverk eller annan tillämplig lagstiftning,
- Kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Kontot,
- Misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att Kontot kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning, eller Sanktionsbestämmelse eller att användandet medverkar till att Banken bryter, eller skulle kunna bryta mot, gällande lagstiftning eller Sanktionsbestämmelse,
- Kontohavaren, enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada eller,
- Kontohavaren, person som agerar för Kontohavarens räkning, eller en ägare eller ägargrupp, direkt eller indirekt, blir föremål för Sanktionsbestämmelse.

Rätten att nyttja Ansluten tjänst upphör automatiskt då Banken enligt föregående stycke avbrutit nyttjandet av Kontot eller Kontot sagts upp.

Banken har även, för Kontohavare som är ideell förening, trossamfund eller stiftelse, även rätt att avbryta nyttjandet av Kontot om tvist uppkommer om vem eller vilka som har rätt att företräda Kontohavaren. Kontot får i sådant fall inte nyttjas förrän tvisten avgjorts genom lagakraftvunnen dom, skiljedom eller en av parterna träffad förlikning, eller vid den eventuella tidpunkt Banken, på annan grund som Banken bedömer tillräcklig, säkert kan bedöma vem eller vilka som företräder Kontohavaren.

24. Tillämplig lag och tvistelösning
Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet.
Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av Avtalet, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, ska avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Allmän information

Information om behandling av personuppgifter
Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk www.nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Banken. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

Kontohavaren ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

Information om insättningsgaranti
Kontot omfattas av den finska insättningsgarantin som ger ersättning upp till 100 000 euro per person och institut. Den svenska garantin kan komplettera ersättningen upp till 1 150 000 kronor om värdet av det beloppet skulle vara högre än värdet av 100 000 euro.

I vissa särskilda situationer ges ersättning med upp till fem miljoner kronor, bl.a. för insättningar av avgångsvederlag och försäkringsersättning. Pengar som ska användas för anskaffning av ny privatbostad kan ersättas i sin helhet om de kommer från försäljning av en tidigare bostad. Detta skydd gäller i sex månader efter insättningen från bostadsförsäljningen.

Ett beslut om ersättning fattas av det finska Verket för Finansiell Stabilitet och betalas ut genom Riksgälden inom sju arbetsdagar.

Vissa insättare omfattas inte av garantin, bl.a. finansiella institut, försäkringsbolag, understödsföreningar, fonder, pensionsstiftelser och myndigheter.

7212V022
Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, Bolagsverket
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen