

**1. Innehållet i tjänsten**

Med PlusGirots eRedovisning får Kunden redovisning av transaktioner på PlusGirokonto genom elektronisk kontoredovisning.

Redovisningsinformation via elektroniskt media ersätter de kontoutdrag (exkl. oredovisade betalningsblanketter och utökade krediteringsbesked) och kortbilder samt de redovisningslistor som ingår i Kundens tjänster.

Redovisningsmaterial via Internet finns tillgängligt i fyrtioåttio (48) månader. För det fall Kunden inte väljer PlusGirots tjänst eArkiv för långtidsarkivering åligger det Kunden att själv spara redovisningsmaterialet på sådant sätt att det kan användas som bokföringsmaterial.

En förutsättning för Kundens avtal om tjänsten är att Kunden också har avtal om PlusGirokonto eller annat konto i Nordea Bank Abp, filial i Sverige som Banken anvisar.

Tjänstens innehåll framgår närmare av tjänstebeskrivningar och hjälptexter på PlusGirots Internetsidor. Kunden skall följa vad som anges i nämnda beskrivningar m.m. och de eventuella övriga instruktioner som Banken vid var tid meddelar för tjänsten.

Med undantag för "Affärsavtal" skall dessa Allmänna villkor ha företräde framför alla eventuella andra villkor för tjänsten som Kunden avtalat med Banken.

**2. Periodicitet**

Bankens publicering av material i eRedovisning via Internet sker på morgonen dagen efter bokföringsdagen och finns tillgängligt vid tidpunkten för tjänstens dagliga öppnande.

**3. Användare och lösenord**

För att kunna använda tjänsten behöver varje användare en användaridentitet. Banken skickar användarnas användaridentitet till Kunden i samband med att avtal om tjänsten ingås. Ett personligt temporärt lösenord är kopplat till varje användaridentitet.

Det åligger varje användare att snarast byta ut det temporära lösenordet mot ett lösenord som ej är känt för Banken.

Användaridentitet och lösenord får inte överlåtas på annan användare inom eller utom företaget.

Kunden ansvarar för hur användaridentitet och lösenord används och står risken för om någon obehörigen använder tjänsten.

**4. Kontrollåtgärder m.m.**

Banken har rätt att uppskjuta redovisningen om det, enligt Bankens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att kontrollera Kundens behörighet.

**5. Tillgång till tjänsten**

eRedovisning via Internet är tillgänglig för Kunden under den öppettid som framgår av tjänstebeskrivningen på Nordeas Internetsidor. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

Banken har rätt att avbryta tillgången till tjänsten för att åtgärda fel i, underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Bankens bedömning finns en påtaglig risk att Banken eller dess kunder lider skada genom att Banken fortsättningsvis tillhandahåller tjänsten. Banken har vidare rätt att stänga tjänsten i förhållande till Kunden vid misstanke om obehörigt nyttjande, upprepade misslyckade inloggningsförsök eller åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

Banken skall underrätta Kunden om avbrott i eller stängning av tjänsten om det inte kan antas att avbrottet eller stängningen endast är av ringa betydelse för Kunden.

**6. Ändringar i tjänsten**

Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för tjänsten. Är ändringen enligt Bankens bedömning inte att betrakta som obetydlig skall Kunden underrättas och har rätt att omedelbart frånträda avtalet om ändringen inte godkänns. Avser sådan ändring pris skall underrättelse lämnas minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder ikraft och vid andra ändringar i god tid innan.

**7. Pris**

Pris för tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Nordeakontoren samt på Bankens Internetsidor.

Banken har rätt att debitera Kundens konton i Nordea Bank Abp, filial i Sverige med det pris som Kunden skall betala.

Skulle avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

**8. Underleverantör eller servicebyrå**

Om Kunden anlitar underleverantör eller servicebyrå svarar Kunden för denne gentemot Banken på samma sätt som för egen verksamhet.

**9. Reklamation**

Om Kunden drabbas av fel i tjänsten skall Kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation).

Reklamation skall lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Banken.

Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar inte förelegat, skall Kunden betala de kostnader som Banken har haft för utredningen.

**10. Begränsning av Bankens ansvar**

Banken är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll.

Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, skall inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

**11. Meddelanden**

Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring samt ändrat telefaxnummer.

Brev som Banken sänder till Kunden, skall anses ha nått Kunden senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken.

Meddelande som Banken sänder till Kunden med elektronisk post eller telefax skall anses ha nått Kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress eller telefaxnummer som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken.

Om ett meddelande avser något annat än upphörande av detta avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att ta del av via tjänsten i samband med att en anmäld användare använde tjänsten skall Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

**12. Överlåtelse**

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan.

Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag inom Nordeakoncernen.

**13. Avtalstid och uppsägning**

Detta avtal förutsätter att Banken godkänt Kunden för tjänsten. Avtalet börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om anslutning till tjänsten. Avtalet gäller därefter tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen på papper.

Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Banken har vidare rätt att säga upp avtalet till omedelbart upp-

hörande om Kunden försätts i konkurs eller ansökan om försättande i konkurs inges till domstol eller Kunden träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion eller om det i övrigt finns skäl原因 anta att Kunden inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser mot Banken eller Nordea Bank Abp, filial i Sverige enligt detta eller annat avtal.

Uppsägning av eRedovisning innebär att nytt redovisningsmaterial därefter skickas ut på papper och att tillgången till tjänsten och äldre redovisningsmaterial upphör. För Kund som haft redovisning via Internet sparar Banken redovisningsmaterialet elektroniskt i 30 bankdagar även efter tjänstens upphörande.

**14. Tillämplig lag och tvistelösning**

Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal.

Twister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av detta avtal, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, skall avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans.

**15. Information om behandling av personuppgifter**

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål, t ex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns tillgänglig på Nordeas hemsida, [www.nordea.se/dataskyddspolicy](http://www.nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.