

Nordea

Allmänna villkor  
för  
**Bolån**



Dessa villkor gäller  
från och med den  
15 sept 2025  
**7798V021**

# 1 Vårt avtal

Dessa allmänna villkor gäller för vårt avtal som består av:

- a) Skuldebrevet och eventuella bilagor
- b) kreditens vid var tid gällande villkorsbilaga, samt
- c) dessa allmänna villkor.

Villkorsbilagan anger närmare ränte- och amorteringsvillkor, kreditvillkorens löptid med mera. Denna villkorsbilaga kan komma att utfärdas senare än skuldebrevets sida 1 och efter kreditens utbetalning

## Användbar information

Rutor med symbolen "i" ger dig tips och användbar information om ditt bolån. De är inte en del av vårt avtal.

# 2 Utbetalning av krediten till ditt konto

Vi betalar ut krediten på det sätt och vid den tidpunkt som vi kommer överens om, exempelvis till ditt konto i banken.

# 3 Hur du betalar

Om inget annat överenskommit oss emellan debiteras förfallna belopp återbetalningskonto i banken på förfalldagen, även om förfalldagen inte är en ordinarie bankdag. Om pengarna på förfalldagen inte räcker till betalning av förfallet belopp kan vi vid senare tillfälle göra ytterligare överföringsförsök. Finns inte ett tillräckligt stort belopp tillgängligt på kontot kan vi även välja att inte belasta kontot alls, eller, om belastning av delbelopp redan gjorts, låta belastat belopp gå åter.

Vi har rätt att vid betalning avräkna på lånet förfallna avgifter, räntor eller andra kostnader innan avräkning sker på kapitalskulden.

## Om Nordea

Hänvisningar till "vi", "oss" eller "kreditgivare" är till Nordea Hypotek AB (publ), organisationsnummer 556091-5448. Med "du" avses kredittagaren.

Med "banken" avses Nordea Bank Abp, filial i Sverige, organisationsnummer 516411-1683.

# 4 Löptid, villkorsändringar med mera

## 4.1 Kredit med bunden ränta längre än 3 månader

Kreditens löptid indelas i villkorsperioder. Räntesatsen, räntebindningsperioden och övriga kreditvillkor bestäms för varje period. Villkoren för första villkorsperioden fastställs på utbetalningsdagen. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. Närmast följande villkorsändringsdag och gällande räntesats finns angiven på vid var tid gällande villkorsbilaga.

De räntebindningsperioder som erbjuds är angivna som cirkatider och styrs av längden på vår upplåning. För ny villkorsperiod fastställs en av de räntebindingstider vi på villkorsändringsdagen erbjuder vid nyutlåning av krediter. Framför du önskemål om och vi därefter kommit överens om viss räntebindingstid senast fjorton dagar före villkorsändringsdagen, får krediten den räntebindingstid som bäst uppfyller önskemålet. Önskemål om räntebindingstid kan lämnas via telefon eller elektroniskt genom internetbanken. Om inget önskemål framförs, eller ditt önskemål om ny räntebindingstid kommer för sent, bestäms

## Var kan jag se mina kommande betalningar?

Du kan se dina aviserade betalningar i mobilbanken under Kommande, och i nätbanken under Kommande uppdrag.

nästkommande räntebindningstid automatiskt till cirka tre månaders bindningstid.

Nästkommande villkorsperiods räntesats fastställs enligt avsnitt 5.2. I anslutning till villkorsändringen får du för nästa villkorsperiod periodens villkorsbilaga i en handling eller i elektronisk form om du är ansluten till internetbankstjänsten. Ny villkorsperiod inträder inte om krediten före villkorsändringsdag sagts upp enligt avsnitt 16.

Din och vår rätt att säga upp krediten till viss villkorsändringsdag regleras i avsnitt 14.

## 4.2 Kredit med cirka 3 månaders bindningstid

Krediten löper med en ränta bunden i tremånadersperioder. På ränteändringsdagen var tredje månad ändras räntesatsen i enlighet med vad som anges i avsnitt 5.2. Av villkorsbilagan framgår kreditens ränteändringsdagar och räntebindningsperiod.

Krediten löper med rörlig ränta tills vidare. I villkorsbilagan anges den räntesats som gäller den dag bilagan utfärdas.

## 4.3 Kredit med rörlig ränta

Krediten löper med rörlig ränta tills vidare. I villkorsbilagan anges den räntesats som gäller den dag bilagan utfärdas.

## 4.4 Begäran om förtida villkorsändring eller omläggning till bunden ränta

Framför du önskemål om förtida villkorsändring och omläggning till ny räntebindningstid kan det ske om vi medger det.

Framför du önskemål om omläggning till bunden ränta kan det ske om vi medger det. Efter omläggningen gäller för krediten de bestämmelser i detta skuldebrev som avser kredit med bunden ränta, varvid avsnitt 14.2 särskilt bör observeras.

## 4.5 Amortering

Krediten ska amorteras i enlighet med vår vid var tid gällande policy eller i enlighet med amorteringskrav fastställda i lag, förordning eller föreskrift. Amorteringsvillkor framgår av villkorsbilaga.

Vi har rätt att under pågående villkorsperiod påföra eller öka amortering om det krävs för att efterleva lag, förordning eller föreskrift. Detta kan exempelvis krävas om antalet låntagare förändras eller om lån som delas upp på olika räntebindningstider löses.

Om du har flera krediter och helt eller delvis löser den kredit som amorteras i enlighet med ovan nämnda krav äger vi, om inget annat överenskommes mellan oss och dig, rätt att bestämma vilken eller vilka krediter som lämnats mot samma säkerhet som den lösta krediten som fortsättningsvis ska amorteras. Denna rätt gäller även under löpande villkorsperiod.

Amorteringskravet innebär också att vi till eventuell ny kreditgivare eller övertagande kreditgivare vid lösen av lån är skyldig att lämna uppgift om krediten och amorteringsvillkor samt om säkerhet som ställts för krediten. Sådan upplysning kan även omfatta uppgift om säkerhet som ställts av annan än dig.

## 5 Din ränta och när den ändras

### Var kan jag se räntan?

Du kan se aktuell ränta och amorteringsvillkor i mobilbanken eller nätbanken. Klicka på lånet i mobilbanken och sedan detaljer.

## 5.1 Allmänt

Du ska betala ränta till oss efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp.

Om ränteändring sker på annan dag än ränteförfalldag kan debiteringen för närmast följande förfalldag göras efter den räntesats som gällde före ändringen. Detta justeras genom tillägg eller avdrag på nästföljande förfalldags avi.

## 5.2 Ränteändring och information om ränteändring

För kredit med bunden ränta sker ränteändring på villkorsändringsdagen. För kredit med cirka tre månaders bunden ränta sker ränteändringen på ränteändringsdagen. Vid varje ny villkorsperiod eller ränteändringsdag kan räntesatsen för krediter med en sammanlagd löptid av minst 10 år ändras så att räntesatsen motsvarar den ränta som vi på ändringsdagen allmänt tillämpar.

Vi informerar om ändrad räntesats antingen genom att du underrättas innan ändringen eller genom annonsering i dagspress följt av ett meddelande om ändring i nästa låneavisering till dig.

Är kredit med bunden ränta uppsagd enligt avsnitt 15 före villkorsändringsdagen gäller följande särskilda bestämmelse. Från villkorsändringsdagen utgår ränta efter en räntesats som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensränta enligt 9§ räntelagen (1975:635) med ett tillägg av sju procentenheter, dock lägst med en räntesats motsvarande vår vid var tid tillämpade ränta för krediter med rörlig ränta enligt avsnitt 4.3.

## 5.3 Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som du ska betala med anledning av krediten) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under kredittiden.

## 6 Kredit i utländsk valuta

Om kreditbeloppet är angivet i annan valuta än valutan i det land där du är bosatt eller om din huvudsakliga inkomst är i annan valuta än SEK, har vi en skyldighet att tillhandahålla ett arrangemang som syftar till att begränsa din risk vid eventuella valutakursförändringar. Det

arrangemang vi tillämpar är att extra hänsyn tas till valutarisk när din återbetalningsförmåga beräknas. Vi är vidare skyldiga att varna dig om en situation uppstår där en valutakursförändring innebär att relationen mellan SEK och den utländska valutan förändras med mer än 20 % till din nackdel. Sådan varning ska lämnas regelbundet så länge som förhållandet kvarstår.

## 7 Dröjsmålsränta

Om betalning av kapital, ränta, kostnader eller avgifter inte fullgörs i tid ska kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen med ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela krediten förfallit, en procentenhet. Efter samråd med Finansinspektionen kan en högre räntesats komma att tillämpas, om särskilda skäl föreligger.

## 8 Totalt belopp att betala

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och dina samlade kreditkostnader. Bolån löper under mycket lång tid och lånets löptid är indelad i olika villkors- och räntebindningsperioder. Det sammanlagda beloppet för krediten kan därför inte förutses vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Det sammanlagda beloppet som anges i avtalet är endast en indikation. Det sammanlagda beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande och bör endast ses som ett exempel.

## 9 Statlig kreditgaranti

Vi får enligt avsnitt 15 d) säga upp kredit med statlig kreditgaranti till omedelbar betalning om garantin upphör eller ändras på sådant sätt att säkerheten avsevärt försämrats.

## 10 Avgifter och kostnader

### 10.1 Avgifter för lånet

Du ska utöver ränta betala särskild avgift till oss som ersättning för de kostnader vi har för krediten. De särskilda avgifter du ska betala finns angivna på skuldebrevets första sida eller i villkorsbilagan. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Vi får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift, i den mån våra kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

### 10.2 Andra avgifter

Du ska även betala andra avgifter än sådana som förorsakas av våra kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt vi vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då du inte uppfyller dina åtaganden. Vi får således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Upplysning om dessa avgifter lämnas av oss.

Vi lämnar meddelande om ändrade avgifter för krediten antingen genom ett särskilt meddelande till dig eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering eller kontoutdrag sänds till dig.

Du ska också ersätta våra kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in vår fordran hos dig eller annan betalningsskyldig.

## 11 Du ska vårda panten

Pantsatt egendom får inte utan vårt medgivande väsentligen förändras annat än genom reparations- och förbättringsarbeten. Egendomen får inte användas för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid kreditens beviljande utan vårt samtycke.

Har bestämmelserna i föregående stycke åsidosatts på ett sådant sätt att säkerhetens


värde avsevärt försämrats gäller avsnitt 15.d) För kontroll av att pantsatt egendom inte sjunker i värde har vi rätt att besikta egendomen och att av ägaren få de upplysningar som vi finner behövliga.

## 12 Kontakta oss om du ska byta ägare till egendomen


Ny ägare till pantsatt egendom får överta krediten endast efter vårt medgivande. Vid ägarbyte ska du därför omedelbart underrätta oss. Beviljas inte ett övertagande av krediten kommer du fortsatt att kvarstå som betalningsskyldig, även om äganderätten till den pantsatta egendomen övergått till annan.


Vi har rätt att överlåta eller pantsätta krediten till annan.


### Kontakta oss


 0771 – 22 44 88

När du ringer till oss via mobilbanken är du automatiskt identifierad vilket gör det enklare för dig att få hjälp.

 Chatta med oss via mobilbanken eller nätbanken

 Skicka meddelande via mobilbanken eller nätbanken

 Besök oss, hitta bankkontor på [nordea.se](https://www.nordea.se)

 Via brev, se adress i slutet av villkoren

## 13 Återbetalning av kredit med bunden ränta på villkorsändringsdag och kredit med cirka 3 månaders bindningstid på ränteändringsdag

När en kredit återbetalas enligt bestämmelserna i detta avsnitt ska du till oss betala återstående kreditbelopp samt upplupen ränta, avgifter och kostnader. Att ränteskillnadsersättning dessutom tas ut i vissa fall framgår nedan.

Vi eller du kan säga upp krediten till upphörande på villkorsändringsdag/ränteändringsdag. Uppsägning ska ske skriftligen.

För uppsägning från vår sida krävs att synnerliga skäl föreligger. Uppsägning från oss ska sändas till dig (jämför avsnitt 23) senast fyra veckor före villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen.

Uppsägning från dig ska vara oss tillhanda senast två veckor före villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen. För sen uppsägning från dig medför att ränteskillnadsersättning tas ut. Med villkorsperiod/ränteändringsperiod enligt avsnitt 14.2 avses i detta fall både perioden fram till och med den villkorsändringsdag/ränteändringsdag som uppsägningen avser samt den period som skulle börjat löpa denna dag. En villkorsperiod ska härvid anses ha den längd som skulle ha gällt enligt avsnitt 4.1 stycke 2, om krediten inte sagts upp. En räntebindningsperiod har som regel en längd på cirka 3 månader.

## 14 Återbetalning av kredit på annan dag än villkorsändringsdag/ränteändringsdag

### 14.1 Du kan förtidsbetala

Kredit kan helt eller delvis lösas i förtid. Du ska vid sådan inlösen till oss betala

återstående kreditbelopp samt upplupen ränta, avgifter och kostnader.

Oavsett vad som anges i dessa villkor har vi rätt att neka förtidsbetalning, ordinarie betalning eller återbetala inbetalt belopp om det, enligt bankens bedömning, inte går att fastställa pengarnas ursprung eller om mottagande av betalningen skulle strida mot lag, sanktioner eller andra föreskrifter som vi är skyldiga att följa. Vi har även rätt att neka inbetalningar som kommer från någon annan än dig, eventuell borgensman eller som kommer från ett land utanför EES.

### Kan jag göra en extraamortering?

Du kan göra en extraamortering själv i nät- eller mobilbanken genom att gå in på aktuellt lån och klicka på Extra amortering.

### 14.2 Kredit med bunden ränta och kredit med cirka 3 månaders bindningstid

Om du vill lösa en kredit, som är förenad med panträtt, i förtid är du skyldig att till oss betala en ränteskillnadsersättning om krediten löper med bunden ränta eller cirka 3 månaders bindningstid. Ränteskillnadsersättningen bestäms utifrån återstående del av villkorsperioden respektive räntebindningsperioden.

Ränteskillnadsersättningen motsvarar högst ett belopp som beräknas utifrån den genomsnittliga marknadsräntan för avtal om byte av räntebetalningar (swapräntan) under 20 handelsdagar och som motsvarar skillnaden mellan marknadsräntan närmast före det att räntebindningstiden inleddes, med en löptid motsvarande räntebindningstiden, och marknadsräntan närmast före det att förtidsbetalningen gjordes, med en löptid motsvarande den återstående räntebindningstiden.

Ränteskillnadsersättningen för en annan kredit än en bostadskredit får högst motsvara en procent av det förtidsbetalade beloppet

eller, om det vid tidpunkten för förtidsbetalningen är kortare tid än ett år kvar av kreditavtalets löptid, en halv procent av det förtidsbetalade beloppet. Ersättningen får dock inte vara större än det belopp som du skulle ha betalat i ränta under den återstående löptiden enligt kreditavtalet.

Uppgift om vad ränteskillnadsersättningen vid ett visst tillfälle uppgår till samt en utförligare beskrivning av hur beräkningen sker kan erhållas hos oss.

För återbetalning på villkorsändringsdag/ränteändringsdag gäller särskilda regler, vilka återfinns i avsnitt 13.

### 14.3 Kredit med rörlig ränta

För kredit med rörlig ränta tas ingen avgift ut för att krediten betalas i förtid.

## 15 När vi kan säga upp krediten till betalning i förtid

Återbetalas krediten enligt detta avsnitt ska du utge ersättning till oss i enlighet med vad som anges i avsnitt 14, exempelvis tas ränteskillnadsersättning ut i förekommande fall.

Vår rätt att säga upp kredit med bunden ränta till betalning på villkorsändringsdag och kredit med rörlig ränta med cirka 3 månaders bindningstid på ränteändringsdag behandlas i avsnitt 13.

Vi har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som vi bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) Du är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Du är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

- d) Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats.
- e) Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar dig att betala din kredit.

Vill vi få betalt i förtid enligt punkterna a) - c) gäller en uppsägningstid av fyra veckor räknat från den tidpunkt då vi sänder ett meddelande om uppsägningen i brev till dig eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer dig tillhanda.

Har vi krävt betalning i förtid enligt punkterna a) - c), är du ändå inte skyldig att betala i förtid, om du före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om du vid uppsägning enligt punkterna d) och e) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har du vid ett tidigare tillfälle med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller därefter inte bestämmelserna i det stycket.

Utöver vad som står i dessa villkor vi även rätt att säga upp krediten till betalning i förtid vid en tidpunkt som vi själva bestämmer:

- Om du har lämnat oriktiga uppgifter vid avtalets ingående och dessa uppgifter har legat till grund för vårt kreditbeslut eller,
- Om vi enligt vår bedömning inte kan hantera risken för penningtvätt eller finansiering av terrorism, exempelvis att pengarnas ursprung inte kan säkerställas

## 16 Återgång vid utebliven säkerhet

För det fall pantförskrivning skett till säkerhet för krediten, men den pantsatta egendomen, utan bankens vållande, inte kommit banken till del inom tolv (12) månader efter tidpunkten för utbetalningen av krediten, äger banken påkalla återgång av skuldförhållandet varvid du är skyldig att direkt vid anfordran återbetala det erhållna kreditbeloppet,

reducerat med eventuellt gjorda amorteringar, jämte upplupen ränta och eventuell ränteskillnadsersättning enligt villkoren i skuldebrevet.

## 17 Ordningsföljd mellan

Fullgör du inte dina förpliktelser enligt skuldebrevet får vi bestämma i vilken ordningsföljd säkerheter (pant med mera) ska tas i anspråk.

## 18 Överföring av obelånade pantbrev

När vi inte längre är panthavare och inte fått uppgift om ny panthavare eller begäran framställts om att skriftligt pantbrev skall utfärdas, har vi rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriverkets pantbrevsregister.

## 19 Förstörande av skuldebrev

Skuldebrevet kommer att förstöras en månad efter att krediten slutbetalts, om du inte dessförinnan begärt det tillbaka i makulerat skick eller särskilda omständigheter talar däremot.

## 20 Pantsättares rätt att be att krediten sägs upp

Pantsättare får inte återkalla sin pantsättning. Pantsättare får emellertid skriftligen begära att vi säger upp krediten till betalning enligt avsnitt 15. Sådan uppsägning kan medföra att vi tar pant i anspråk. Har vi mottagit sådan begäran om uppsägning, och det enligt vår bedömning föreligger grund för uppsägning enligt avsnitt 15, men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör pantsättning, som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter det vi mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om vi på grund av din försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående pantförskrivningen.

## 21 Lösen av byggnad på tomträtt

Pantsättaren får inte utan vårt medgivande efterge rätt att erhålla lösen av belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkänna lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av vår fordran. Om vår rätt berörs och om vi så kräver ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol eller skiljenämnd. I sådant fall får pantsättaren inte yrka lägre lösenvärde än det vi godkänner. Pantsättaren får inte heller låta bli att åberopa de skäl och bevis som vi önskar framförda. Försäkra egendomen som utgör säkerhet för krediten

Egendom som utgör säkerhet för krediten ska vara erforderligt försäkrad hos försäkringsgivare som vi godkänner. Försäkringen ska alltid omfatta risk för att byggnad på fastigheten/tomträtten förstörs oavsett orsak, om det inte är fråga om obebyggd tomtmark. Om du inte visar att försäkring gäller enligt ovan får vi försäkra egendomen på din bekostnad.

## 22 Räntetak

Om du har valt räntetak kommer den garanterad högsta räntan att anges i bekräftelsen som du får efter kreditens utbetalning. Bekräftelsen utgör del av vårt avtal.

Premien har uppdelats på antalet ränteförfallodagar under räntegarantitiden. Betalning ska ske vid varje ränteförfallodag under räntegarantitiden. Om ränteförfallodagarna ändras, ändras beloppet i enlighet därmed.

En förutsättning för räntetak är att du väljer att låta krediten under räntegarantitiden löpa med 3 månaders bindningstid avseende räntan. Detta innebär bland annat att kreditens räntesats på ränteändringsdagen kommer att ändras till den räntesats vi då allmänt tillämpar för krediter med en 3-månaders bindningstid avseende räntan eller till det räntetak som angivits i bekräftelsen om detta är lägre.

Vi garanterar, oavsett hur mycket räntan stiger under den i avtalet angivna

räntegarantitiden, att kreditens räntesats inte kommer att överstiga det ovan angivna räntetaket. Garantin omfattar även kapitalbelopp som kredittagaren inte betalar i rätt tid oavsett vad som kan följa av skuldebrevet. På sådana belopp tillkommer dock efter förfallodagen dröjsmålsränta enligt villkoren i skuldebrevet.

Avtalet om räntetak, angivna i detta avsnitt och i bekräftelsen om räntetak, upphör automatiskt att gälla om hela krediten löses. Avtalet om räntetak upphör även automatiskt att gälla om du under räntegarantitiden väljer annan bindningstid än 3 månader avseende räntan för krediten. I övrigt gäller bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

Om avtalet upphör att gälla i förtid och krediten då löper med räntetak behöver du inte betala resterande premie till kreditgivaren. Om krediten istället löper med en räntesats som understiger räntetaket, ska du omedelbart till oss betala premien eller vad som kvarstår av denna.

Om premien inte betalas i tid ska du betala dröjsmålsränta på förfallet premiebelopp enligt villkoren i skuldebrevet.

## 23 Hur vi kontaktar dig

Om du är ansluten till nät- och mobilbanken kan vi tillhandahålla information och meddelanden till dig därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos oss eller som i annat fall är känd för oss. Post anses ha nått dig, annan låntagare eller pantsättare efter normal leveranstid enligt gällande villkor hos aktuell postleverantör. I fråga om information angående ränteändringar gäller vad som föreskrivs i Avsnitt 5.2. Information om ränteändring.

Information och meddelanden som lämnas via vår nät- och mobilbank eller anses ha nått dig så snart den gjorts tillgänglig.

Du, annan låntagare och pantsättare ska underrätta banken om ändring av adress, e-post och telefonnummer.

## 24 Skador vi inte ansvarar för

Som huvudregel ersätter banken dig för skada som orsakats av att banken försummat normala krav på aktsamhet. Undantag från bankens skyldighet att ersätta dig framgår nedan. Banken ersätter dig under inga omständigheter:

- För skador som beror på lag, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse.
- Om skadan beror på strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse. Det gäller även om banken själv är föremål för eller beslutar om sådan åtgärd.
- För skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken är ersättningskyldig så ersätter banken dig för direkta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara dina kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Du får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att du gått miste om vinst på en transaktion eller att du blivit ersättningskyldig mot någon annan. Om banken varit grovt vårdslös så ersätter banken dig även för indirekta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna.

Föreligger hinder för banken att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot

transaktion, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Vi är inte ansvariga för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av oss, om vi varit normalt aktsam. Vi ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av vår grova vårdslöshet.

Är vi till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har vi för den tid under vilken hindret förelegat rätt till avtalad ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 25 Ingen ångerrätt

Någon ångerrätt gäller inte för detta avtal.

## 26 Svensk lag och domstol gäller

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av oss skall tvisten avgöras av svensk domstol. Vi har dock rätt att väcka talan i annat land om du har hemvist där eller har tillgångar i det landet. Vad som sägs om dig i detta avsnitt gäller även för andra låntagare.

## 27 Övriga upplysningar

### Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973: 1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av kreditgivaren.

### Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för kreditgivarens verksamhet är:

- Europeiska Centralbanken (ECB)  
Sonnemannstrasse 22 60314 Frankfurt am Main, Tyskland Telefon: +49 69 1344 0
- Finansinspektionen i Finland  
Snellmansgatan 6, PB 103 FI-00101 Helsingfors, Finland Epost: fiva@fiva.fi Telefon: +358 (0)9 18351
- Finansinspektionen i Sverige, Box 7821 103 97 Stockholm E-post: finansinspektionen@fi.se Telefon: +46(0)8 408 980 00

### Klagomål

Klagomål bör i första hand framföras till den person eller enhet inom banken som tillhandahållit krediten. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål kan du vända dig till Nordeas Kundombudsman, Kundombudsmannen, M232, 105 71 Stockholm.

### Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist har du möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva tvisten finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. För mer information, se [www.arn.se](http://www.arn.se). Du har också alltid möjlighet att vända dig till allmän domstol.

### Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea Hypotek AB (publ) personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål till exempel för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta banken.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.