

Information om distansavtal om lån och krediter

Gäller från april 2005

Allmänt

Från den 1 april 2005 gäller nya lagregler för dig som konsument om du träffar avtal om finansiella tjänster och finansiella instrument på distans. Ett distansavtal är när du och banken inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevklick/annons. Lagen innehåller bland annat krav på bankens informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Om lån

Lånets huvudsakliga egenskaper beskrivs under rubriken produktfakta/information, nordea.se – Lån och Krediter. Här framgår också om banken kräver att du ställer någon form av säkerhet eller pant för lånet.

Priser, avgifter och debitering

Information om priser och vid var tid gällande ränta för lånet/krediten hittar du på nordea.se – Lån och Krediter, i Svar på kreditansökan och i låne- och/eller kredithandlingen. Avvikelse kan förekomma vid kampanjer eller i andra erbjudanden. Härutöver kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter eller kostnader som inte påförs eller betalas av banken.

Hur du som kund betalar för lånet/krediten och hur fullgörandet sker framgår av Svar på kreditansökan och av låne- och/eller kredithandlingen.

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig och inte längre önskar det/den avtalade lånet/krediten har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna distansavtalet. Du har så kallad ångerrätt. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under produktavtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Ångerfrist

Ångerfristen är 14 dagar och räknas med utgångspunkt från den dag då du ingått avtalet, t ex skrivit under skuldebrevet.

Hur utnyttjar du ångerrätten?

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du enklast genom att skriva till ditt bankkontor eller via e-post. Kontaktinformation hittar

du på Nordea.se - Privat - Kundservice.

När du har utnyttjat ångerrätten

När du utnyttjat din ångerrätt ska du snarast, alltid senast inom 30 dagar, betala tillbaka de belopp och sända tillbaka det material som du fått av banken.

Vad kostar det att ångra sig?

Om du har utnyttjat din ångerrätt ska banken betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag då banken fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock banken avräkna belopp som motsvarar den del av den finansiella tjänst som har tillhandahållits och även skäliga kostnader för tiden före det banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds. Uppläggningskostnader för lånet/krediten är exempel på skäliga kostnader.

När det gäller kontraktskrediter betalar banken tillbaka den del av årsavgiften som är debiterad och härrör till tiden efter det att du meddelat att avtalet ska frånträdas. Bankens dessutom rätt att avräkna räntan under den tid som krediten tillhandahållits.

Den tid under vilken låne-/krediterbudandet gäller

Tiden för hur länge låne-/krediterbudandet gäller framgår av Svar på kreditansökan.

Avtalets kortaste löptid

Lånets/Kreditens kortaste löptid framgår av låne-/kreditvillkoren.

Ingen ångerrätt

Enligt lagen omfattas inte lån som är förenade med panträtt i fastighet, tomträtt eller bostadsrätt eller som är förenade med motsvarande rätt i byggnad som inte hör till fastighet av den lagstadgade ångerrätten. Sådana typer av lån kan du med andra ord inte ångra.

Uppsägning av avtal

Givetvis har du rätt att lösa alla typer av lån i förtid i enlighet med de allmänna villkoren för lånet och konsumentkreditlagen. Bankens rätt att inställa utnyttjandet av krediten och rätt att säga upp lånet/krediten i förtid framgår av de allmänna villkoren.