

Information om banken

Gäller från oktober 2018.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige

Adress: Smålandsgatan 15–17
105 71 Stockholm

Organisationsnummer: 516411-1683

Telefon: +46 (0) 10 157 10 00

E-post: info@nordea.se

Välkommen till Nordea – en nordisk bank

Nordea är den ledande finanskoncernen i Norden och Östersjöregionen. Vi gör det möjligt för våra kunder att nå sina mål genom att erbjuda ett brett urval produkter, tjänster och lösningar inom bank, kapitalförvaltning och försäkring.

Du når oss via telefon, brev eller e-post. För att lätt hitta rätt rekommenderar vi att du tittar på Nordea.se – Privat – Kundservice.

På nordea.com hittar du all information om Nordeakoncernen – Nordeakoncernens webbplats.

Banken står under tillsyn av

Europeiska Centralbanken (ECB),
finska Finansinspektionen samt svenska
Finansinspektionen.

Banken är registrerad som anknuten försäkringsförmedlare hos bolagsverket, vilket kan kontrolleras på Bolagsverkets hemsida www.bolagsverket.se

Information om banken som kreditförmedlare

Nordea Bank Abp, filial i Sverige (banken) förmedlar bostadskrediter för Nordea Hypotek AB (publ)s räkning. Ingen avgift utgår för dig som kund för kreditförmedlingen. Banken erbjuder ingen sådan rådgivning som avses i 4 kap §§ 8- 10 lagen om verksamhet med bostadskrediter.

Kreditförmedlaren erhåller ersättning från långgivaren för kostnader förknippade med kreditförmedling och kredit-handläggning enligt uppdragsavtal mellan kreditförmedlaren och långgivaren. Denna ersättning är inte relaterad till antalet förmedlade krediter. Långgivaren och kreditförmedlaren ingår i samma koncern, vilket innebär att när finansiella omständigheter så medger så lämnas koncernbidrag eller utdelning till moderbolaget.

Kreditgivare är Nordea Hypotek AB (publ) (Nordea Hypotek)

Adress: Lindhagensgatan 112
105 71 Stockholm (L8300)

Organisationsnummer: 556091-5448

Telefon: +46 (0) 10 157 10 00

E-post: info@nordea.se

Tillsyn

Nordea Hypotek AB (publ) står under tillsyn av Finansinspektionen.

Klagomål

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det. Har du ett klagomål ber vi dig ta kontakt med ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Men det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Som första bank i Sverige har Nordea inrättat en tjänst för en kundombudsman. Kontaktuppgifter till kontor och kundombudsmannen hittar du på Nordea.se – Privat – Kundservice – Tyck till om oss. Där finns också ett e-postformulär om du vill lämna ett klagomål via e-post.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå
- Konsumenternas Försäkringsbyrå
- Konsumentvägledningen i din kommun

Om du vill få ditt ärende prövat extemt kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), se www.arn.se eller till allmän domstol.

Kontaktuppgifter till de nämnda instanserna hittar du också på Nordea.se – Privat – Kundservice – Tyck till om oss.