

Kapitalpension

Försäkringsvillkor 2019-04-01

Gäller för Kapitalpension med och utan återbetalningsskydd samt premiefrielse

1 Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) med organisationsnummer 516401- 8508, med säte i Stockholm. I dessa villkor kallat Nordea Liv & Pension. Ursprunglig försäkringsgivare, Nordea Liv & Pension Försäkring Sverige AB (publ) (org nr 516401-6759), har fusionerats med Nordea Liv & Pension.

För försäkringsavtalet gäller försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren, Försäkringsavtalslagen (2005:104), Försäkringsrörelselagen (1982: 713) och allmän svensk lag i övrigt.

Vidare gäller de fondbestämmelser som vid var tid tillämpas för de värdepappersfonder i vilka inbetalda premier är placerade.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkrings-tagaren eller den försäkrade lämnat Nordea Liv & Pension. Enskild försäkrings omfattning framgår av försäkringsbrevet.

2 Ikraftträdande

Nordea Liv & Pensions ansvarighet inträder från och med tredje dagen före den dag Nordea Liv & Pension mottog fullständiga ansökningshandlingar, om det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen skall träda i kraft senare. Detta under förutsättning att försäkringen beviljas på normala villkor. I annat fall gäller försäkringen då försäkringstagaren accepterat de nya villkoren.

Ska Nordea Liv & Pension enligt tillämpade regler återförsäkra viss del av försäkringen på grund av försäkringens storlek, inträder ansvaret för denna del först när återförsäkringen beviljats.

3 Teckningsregler

Kapitalpension med/utan återbetalningsskydd samt premiefrielse, kan tecknas av den som är svensk medborgare eller bosatt i Sverige. Återbetalningsskydd och Premiefrielse kan även kompletteras Kapitalpension vid ett senare tillfälle.

Vid tecknande av premiefrielse gäller att den försäkrade inte får ha fyllt 60 år. Avtalad premie till Kapitalpension ska uppgå till ett visst minimibelopp, som framgår av vid var tid gällande prislista.

Försäkringsbeloppet för premiefrielse kan högst uppgå till avtalad månadspremie för Kapitalpension.

Ovanstående regler gäller även vid ändring av försäkring som kräver Nordea Liv & Pensions samtycke.

3.1. Hälsokrav

Kapitalpension med/utan återbetalningsskydd tecknas utan krav på hälsoprövning. Komplettering av återbetalningsskydd, premiefrielse samt vissa ändringar kan kräva godkänd hälsoprövning. Är hälsotillståndet inte normalt kan premien bli förhöjd, försäkringen ges restriktion eller ansökan avslås. Hälsoprövning sker enligt vid var tid gällande riskprövnings-regler.

3.2. Bedömning av arbetsförmåga

Den försäkrades arbetsförmåga bedöms efter de kriterier som ligger till grund för Försäkringskassans bedömning om nedsättning av arbetsförmågan på grund av sjukdom eller olycksfall. Nordea Liv & Pension förbehåller sig dock rätten att själv genomföra en bedömning i de fall där detta bedöms som motiverat.

4 Kapitalpension

4.1. Förvaltning av försäkringskapitalet

Kapitalpensionen baseras på det försäkringskapital som byggts upp genom inbetalda premier. Försäkringskapitalets storlek är beroende av värdet på de fondandelar som är anknutna till Kapitalpensionen.

Nordea Liv & Pension har inte något ansvar för värdeutvecklingen av försäkringskapitalet.

Försäkringen ger inte rätt till villkorad återbäring.

4.2. Placeringsregler

Den första premien placeras i fondandelar tidigast när försäkringsavtalet har trätt i kraft.

Inbetalda premier placeras, efter att avdrag har gjorts för eventuella avgifter, i den eller de av Nordea Liv & Pension tillhandahållna värdepappersfonder som försäkringstagaren meddelat Nordea Liv & Pension ska gälla för försäkringen. Denna fördelning gäller till dess att försäkringstagaren anmäler att placeringsplanen ska ändras.

Saknas anvisad investeringsprofil eller kan placering inte av annan anledning ske enligt sagda investeringsprofil, placeras premien i den fond som Nordea Liv & Pension vid var tid anvisar för den som inte gjort något val.

Högst fem fonder kan vara premiedragande. Ytterligare fem icke premiedragande fonder kan samtidigt vara anslutna. Fondandelarna ägs av Nordea Liv & Pension.

Omplacering kan avse kommande premier och/eller det hittills uppsamlade kapitalet. Omplacering får inte leda till att försäkringen är knuten till fler antal fonder än vad Nordea Liv vid var tid medger.

Begäran om omplacering ska vara skriftlig. Omplacering kan inte ske om transaktionen inte kan ske i samtliga fonder som är knutna till försäkringen. Nordea Liv & Pension är inte skyldig att verkställa omplaceringsorder där den försäkrade angivit maximi- eller minimikurser eller där omfattningen av omplaceringen uttrycks på annat sätt än i hela procenttal.

Nordea Liv & Pension beaktar endast en omplacering per dag. Ofullständig omplaceringsorder, premiefördelning eller annan begäran som skulle leda till att fler än antalet tillåtna fonder knyts till försäkringen beaktas ej.

Åtgärder med fondandelar ska normalt ske inom fem bankdagar från det att Nordea Liv & Pension får erforderliga underlag för transaktionen.

Under tid som handel pågår i en försäkring är det inte möjligt att lägga nya order. Handel sker vid avgiftsuttag, utbetalning eller annan order. Placering i fond sker till det andelsvärde som offentligt noterats för den dag transaktionen sker eller till motsvarande kurs som Nordea Liv & Pension på objektiva grunder bestämt.

4.3. Fond upphör

Om en värdepappersfond skulle upphöra, sammanläggas med annan fond eller på annat sätt förändras så att den inte längre lämpar sig för förvaltning av försäkringspremier har Nordea Liv & Pension rätt att överföra det frigjorda kapitalet till annan lämplig värdepappersfond.

4.4. Avgiftsuttag

Nordea Liv tillgodogör sig avgifter och skatter genom att lösa in fondandelar med ett belopp som motsvarar denna skatt eller avgift.

4.5. Arvsvinst

Försäkringens värde avseende Kapitalpension utan återbetalningsskydd fördelas på övriga försäkringstagare i händelse av försäkrads dödsfall, så kallad arvsvinst. För Kapitalpension med återbetalningsskydd tilldelas inga arvsvinster.

5 Återbetalningsskydd

Kapitalpension med återbetalningsskydd utbetalas till förmånstagare i händelse av försäkrads dödsfall. Kapitalpension utan återbetalningsskydd upphör vid försäkrads dödsfall och någon utbetalning sker inte.

Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ)
Nordea Liv & Pension, 105 71 Stockholm
Tel: 0771-470 470
nordealivochpension.se

Orgnr 516401-8508

5.1. Optionsrätt

Optionsrätt är en rätt att, före 60 års ålder eller före uttag av kapitalpension dessförinnan, lägga till ett återbetalningsskydd utan hälsoprövning. Optionsrätten får utnyttjas när försäkringstagaren ingår äktenskap, partnerskap, inleder samboförhållande eller när arvsberättigat barn tillkommer. Optionsrätten ska utnyttjas inom sex månader från den tidpunkt då förändringen i familjeförhållandet inträffade. Ansökan inges skriftligen till Nordea Liv & Pension.

5.2. Förmånstagare

Upprättande, ändring samt återkallelse av förmånstagarförordnande ska skriftligen inges till Nordea Liv & Pension. För Kapitalpension med återbetalningsskydd där inget skriftligt förmånstagarförordnande gjorts gäller försäkringen med förmånstagarförordnande:

1) Make/sambo

2) Barn

Förmånstagare kan vara make/sambo, tidigare make/sambo samt barn till den försäkrade eller dennes make/sambo eller tidigare make/sambo. Omfattar förordnandet annan person är det i den delen utan verkan.

Med förordnandet ”barn” avses vederbörandes biologiska barn och adoptivbarn (ej barns bröstarvinge). Fosterbarn och bortadopterade barn kan vara förmånstagare, däremot inte barnbarn.

Förmånstagare får förfoganderätt till försäkringen om inte annat angivits.

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå från sin rätt. Om inget annat angivits inträder i avliden eller avstående förmånstagares ställe den förmånstagare som är närmast i tur enligt förordnandet eller som omfattas av något samlat förmånstagarbegrepp.

6 Förvaltning

Premiefrielse gäller om den försäkrade under premiebetalningstiden får sin arbetsförmåga nedsatt med minst hälften på grund av sjukdom eller olycksfallsskada. Kapitalpensionen tillgodoräknas varje månad avtalat premiefrielsebelopp i förhållande till graden av arbetsoförmåga. Ersättning kan utgå med halvt-, tre fjärde- dels- eller hel premiefrielse. Rätt till premiefrielse gäller till och med den månad då sjukperioden upphör, dock längst till den månad den försäkrade fyller 65 år.

Om den avtalade Kapitalpensionspremien sänks kommer avtalat premiefrielsebelopp att sänkas i motsvarande grad. Engångspremier eller extrapremie till Kapitalpensionen omfattas inte av premiefrielse.

6.1. Premiefrielse för detta moment

Omfattar försäkringen rätt till premiefrielse gäller den även med rätt till premiefrielse vid sjukdom såvitt avser premien för detta försäkringsmoment.

6.2. Karens

Premiefrielse inträder om sjukperioden varat oavbrutet i tre månader (karenstid) för fortsatt sjukperiod från och med månaden därefter.

Karenstiden kan förkortas om ny sjukperiod inträder inom tolv månader efter en ersättningsperiods slut. Detta om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada på nytt blir arbetsförmögen under minst en månad i följd. Karensförkortning får ske med den sammanlagda tid som arbetsförmågan pågått överstigande en månad. Flera perioder om minst en månad kan sammanräknas om de inträffar inom tolv månader från den ersättningsberättigade sjukperiods slut som inledde karensförkortningen.

7 Premiebetalning

7.1. Avtalad premie

Vid nyteckning gäller regler om lägsta avtalad premie per månad samt lägsta engångspremie. Utöver avtalad premie kan extrapremie erläggas. Sjuncker avtalad kapitalpensionspremie, sänks avtalat försäkringsbelopp avseende

Premiefrielse i motsvarande grad. Premie för premiefrielse beräknas för ett år i taget och bestäms på grundval av skadeutfall och prognoser över framtida sjuklighet. Då rätt till premiefrielse utgår är denna försäkring premiefriad.

7.2. Premiebetalning

Avtalad premie betalas månadsvis i förskott via Autogirobetalning eller hämtning från konto i Nordea. Rätt till premieuppskov föreligger inte.

Vid nyteckning av Kapitalpension kan det inträffa att premiefrielse till följd av företagen riskbedömning beviljas vid ett senare tillfälle än Kapitalpensionen. Premie för sådan försäkring kommer då att tas ut vid den senare tidpunkt då försäkringen beviljas och retroaktivt från och med ikraftträdandedagen.

Om försäkringen även omfattar premiefrielse fördelas det samlade premiebeloppet på så sätt att premien för premiefrielse betalas först. Återstoden betalas därefter till Kapitalpensionen.

7.3. Bristande premiebetalning

Saknas täckning för premien vid ordinarie betalningstillfälle, hämtas obetald premie för premiefrielse vid nästkommande ordinarie

betalningstillfälle och avräknas från avtalat hämtbelopp. Återstoden överförs till kapitalpensionen.

Ordinarie betalningstillfälle – Påminnelse sänds vid obetald premie.

Nästkommande betalningstillfälle – Ingen påminnelse sänds ut vid obetald premie. Premiefrielse träder ur kraft. Försäkringen kan tas i kraft på nytt om det på hämtkontot finns täckning för samtliga obetalda riskpremier vid nästkommande hämtningstillfälle.

Nästkommande betalningstillfälle – Ingen påminnelse sänds ut vid obetald premie.

Nästkommande betalningstillfälle – Premiefrielse annulleras. Annullationsbrev sänds ut. Medgivande om autogirobetalning upphör.

8 Utbetalning

8.1. Mottagare

Kapitalpension utbetalas till försäkringstagaren vid utbetalningstidpunkten. Är försäkringstagaren avliden sker utbetalningen till insatt förmånstagare i händelse av försäkrads dödsfall.

8.2. Utbetalningstidpunkt och utbetalningstid

Kapitalpension utbetalas vid avtalad utbetalningstidpunkt, tidigast vid 55 års ålder. Utbetalning påbörjas månaden efter då försäkrad uppnår avtalad utbetalningsålder. Samtliga utbetalningar sker månatligen i slutet på månaden. Fondinnehav säljs av i anslutning till utbetalning.

Utbetalningstiden kan variera mellan fem och tjugo år. Utbetalningstiden avtalas vid utbetalningstidpunkten i enlighet med då gällande försäkringsvillkor, lagregler och antaganden om livslängd, ränta, skatter, avgifter m.m.

Utbetalning kan ske enligt följande två alternativ:

- **Belopp:** Försäkringskapitalet utbetalas under så lång tid kapitalet räcker.
- **Tid:** Försäkringsbeloppet utbetalas över avtalad utbetalningstid.

Om dödsfallet inträffar innan utbetalningar från försäkringen påbörjats kan förmånstagare ändra utbetalningstid och utbetalningstidpunkt. Samtliga förmånstagare måste vara överens om ändringen. I utbetalningstiden för återbetalningsskyddet inräknas den tid som försäkringstagaren själv lyft pension.

8.3. Utfallande belopp

Försäkringskapitalet motsvaras av inbetalda premier och valda fonders värdeutveckling. Under utbetalningstiden tillämpas på försäkringsavtalet de antaganden om livslängd, ränta, skatter, avgifter m.m. som då gäller för

Nordea Liv & Pension. Dessa antaganden kan skilja sig från de som gällt under tiden fram till utbetalningstidpunkten.

8.4. Utbetalning av premiefrielse

Vid utbetalning av premiefrielse ska den försäkrade stå under fortlöpande läkarkontroll, iaktta läkares föreskrifter samt följa de anvisningar som Nordea Liv & Pension lämnar i samråd med läkare. Nordea Liv & Pension kan begära att den försäkrade genomgår undersökning hos särskilt anvisad läkare.

8.5. Fullgörande av utbetalning

Nordea Liv & Pension har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning ska ske. Normalt sker utbetalning till konto i Nordea. Nordea Liv & Pension har rätt att fullgöra utbetalningsskyldighet genom att för mottagarens räkning öppna ett bankkonto i Nordea.

Nordea Liv har rätt till ersättning för försäkringsutbetalning som medför särskilda avgifter eller kostnader som beror av den försäkrades eller betalningsmottagarens önskemål. Om det utfallande belopp vid avtalad pensionstidpunkt är lägre än de minimigränser som Nordea Liv & Pension vid var tid tillämpar kan hela värdet utbetalas vid ett och samma tillfälle.

8.6. Ingivande av handlingar

Vid försäkringsfall ska skriftlig anmälan snarast göras till Nordea Liv & Pension. Den som gör anspråk på utbetalning ska kunna styrka sin rätt till beloppet. Handlingar och övriga upplysningar av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och rätten till försäkringsbeloppet ska insändas utan kostnad för Nordea Liv & Pension. Medgivande att inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas på begäran. Inkommer ej efterfrågade handlingar sker ingen utbetalning och utbetalningstidpunkten senareläggs ett år i taget.

8.7. Räntebestämmelser

Utbetalning sker senast en månad efter det att Nordea Liv & Pension mottagit fullständigt underlag för utbetalningen. Sker utbetalning vid ett senare tillfälle utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta utgår även på belopp som har förfallit till betalning, men sedan mer än en månad kvarstår i Nordea Liv & Pensions förvaltning. Räntan motsvarar Riksbankens referensränta + 0,5 procent per år och avräknas i förekommande fall från dröjsmålsränta. Dröjsmålsränta eller annan räntegottgörelse understigande 0,5 procent av prisbasbeloppet. Lag (1962:381) om allmän försäkring utbetalas inte.

Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ)
Nordea Liv & Pension, 105 71 Stockholm
Tel: 0771-470 470
nordealivochpension.se

Orgnr 516401-8508

8.8. Återkrav

Om utbetalning har gjorts under felaktiga förutsättningar är mottagaren skyldig att återbetala beloppet till Nordea Liv & Pension.

9 Flytt av försäkringskapital

Försäkringen omfattas inte av flytträtt.

10 Förfogande över försäkringen

Förfogande över en försäkring kan ske i enlighet med avtalet och försäkringsvillkoren. Rätten att förfoga över en enskild försäkring tillkommer försäkringstagaren och efter dennes död förmånstagare med förfoganderätt. Samtliga förmånstagare måste vara överens. Ett förfogande kan inte ske retroaktivt. Alla förfoganden ska meddelas Nordea Liv & Pension.

10.1. Överlåtelse och pantsättning

Överlåtelse kan ske vid bodelning, utmätning, ackord och konkurs. Sker bodelning under bestående äktenskap gäller särskilda skatteregler. Pantsättning kan inte ske.

10.2. Ändring

Utan samtycke eller krav på hälsoprövning från Nordea Liv & Pension kan försäkringen ändras på följande sätt:

- Ändring av utbetalningsålder på försäkringar med återbetalningsskydd
- Ändring av utbetalningsålder för försäkringar utan återbetalningsskydd om den försäkrade inte fyllt 50 år
- Ändring av utbetalningsbelopp. Under de första fem åren får beloppet inte ändras så att det är lägre än tidigare utbetalningsbelopp
- Ändring av premie
- Borttag av återbetalningsskydd.

Övriga ändringar kräver godkänd hälsoprövning.

En försäkring får inte ändras på sådant sätt att den inte längre uppfyller villkoren för pensionsförsäkring enligt Inkomstskattelag (1999:1229).

10.3. Bristande premiebetalning

Saknas täckning för premien vid ordinarie betalningstillfälle, hämtas obetald premie för premiefrielse vid nästkommande ordinariebetalningstillfälle och avräknas från avtalat hämtbelopp. Återstoden överförs till Kapitalpensionen.

Ordinarie betalningstillfälle – Påminnelse sänds vid obetald premie.

Nästkommande betalningstillfälle – Ingen påminnelse sänds ut vid obetald premie. Premiefrielse träder ur kraft. Försäkringen kan tas i kraft på nytt om det på hämtkontot finns täckning för samtliga obetalda riskpremier vid nästkommande hämtningstillfälle.

Nästkommande betalningstillfälle – Ingen påminnelse sänds ut vid obetald premie.

Nästkommande betalningstillfälle – Premiebefrielse annulleras. Annullationsbrev sänds ut. Medgivande om autogirobetalning upphör.

10.4. Återköp

Återköp av Kapitalpension utan återbetalningsskydd kan ske om värdet av försäkringen uppgår till högst 10 procent av prisbasbeloppet.

Återköp av Kapitalpensionsförsäkring med återbetalningsskydd kan ske om värdet av försäkringen uppgår till högst 30 procent av prisbasbeloppet. Återköp kan även ske om värdet av försäkringen uppgår till högst ett prisbasbelopp, försäkringen inte är förenad med ett oåterkalleligt förmånstagarförordnande och premier inte har betalats under de senaste tio åren.

Återköp kan inte ske om återbetalningsskydd gällt kortare tid än ett år vid begäran om återköp och värdet av försäkringen uppgår till mer än 10 procent av ett prisbasbelopp.

I annat fall kan återköp endast ske under förutsättning att Skatteverket medger dispens från Inkomstskattelagen (1999:1229) återköpsförbud. Vid återköp utbetalas försäkringens faktiska värde vid tidpunkten för återköpet.

11 Pris

Avgifter kan tas ut som procentuell avgift på premien eller försäkringskapitalet och/eller som en styckekostnad per försäkring. Avgifter kan utgå för kapitalförvaltning, byte av förvaltningsform, flytt av försäkringskapital till annan försäkringsgivare samt återköp och andra förfoganden över försäkringen. Den fasta avgiften justeras i takt med ändring i prisbasbeloppet.

För att skydda försäkringstagarnas kapital kan Nordea Liv & Pension i tider av stark oro på de finansiella marknaderna ta ut en särskild marknadsavgift i samband med byte av förvaltningsform, flytt samt återköp.

Avgifter tas ut enligt vid var tid gällande prislista. Förändringar i prislistan gäller även för försäkringsavtal ingångna före avgiftsändringen. Aktuella avgifter finns på nordealivochpension.se.

12 Skatteregler

Försäkringen utgör enligt Inkomstskattelagen (1999:1229) en kapitalpensionsförsäkring. Försäkringen omfattas av avkastningsskatt. Avkastningsskatten uttas som ett engångsbelopp vid årets ingång.

13 Ånger

Försäkringstagaren kan ångra ingånget försäkringsavtal inom 30 dagar från det att försäkringstagaren mottagit försäkringsbrevet. Försäkringens värde på dagen för

utbetalning återbetalas. Eventuella avgifter och skatt återbetalas inte.

Anmälan om ånger ska ske till Nordea Liv & Pension. För försäkring som tecknas i samband med flytt av försäkringskapital eller byte av förvaltningsform föreligger inte rätt till ånger.

14 Ändring av villkoren

Försäkringsvillkor kan ändras under avtalstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till försäkringens art, ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter, ändrad rättstillämpning eller omständigheterna i övrigt. Ändringar kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte kan anses innebära en betydande nackdel för försäkringstagarna eller andra berättigade. En villkorsändring träder i kraft vid den nya premieperiod som inträder närmast efter ändringen.

15 Begränsning av ansvar

Nordea Liv & Pension kan inte ställas till ansvar för ett meddelande eller ett dokument som fått felaktig lydelse, om rättelse vidtas så snart felet upptäckts. Meddelande anses ha inkommit till Nordea Liv & Pension den dag det ankomststämplats eller på annat sätt daterats hos Nordea Liv & Pensions huvudkontor under dess officiella adress. Nordea Liv & Pension är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå vid fördröjning av utredning rörande försäkringsfall på grund av krig, terrorattack, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Förbehållet om stridsåtgärd i arbetslivet gäller även om Nordea Liv & Pension självt är föremål för eller vidtar sådan stridsåtgärd.

16 Behandling av personuppgifter

Nordea Liv & Pension kommer att behandla lämnade personuppgifter i den utsträckning som krävs för fullgörande av detta avtal och förvaltningsåtgärder hänförliga till detta avtal och för fullgörande av Nordea Liv & Pensions rättsliga skyldigheter. Nordea Liv & Pension äger rätt att behandla försäkringstagares och försäkrads personuppgifter för information till dem om regel- och villkorsändringar och annat som kan ha anknytning till detta avtal. Behandling av personuppgifter i marknadsförings-, produktutvecklings- och affärsutvecklingssyfte kan komma att ske. Hälsouppgifter lämnade av den försäkrade behandlas endast i den utsträckning riskbedömning och skadereglering så kräver. Nordea Liv & Pensions dataskyddspolicy finns på nordealivochpension.se.

17 Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Nordea-koncernen följer ett strikt regelverk för att förhindra att Nordea, dess produkter och/eller tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och/eller andra personer relaterade till

försäkringsavtalet är skyldiga att förse Nordea med all nödvändig information och/eller dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Nordea Liv & Pension har rätt att inte upprätta en ny eller att begränsa befintlig affärsförbindelse, om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt och/eller finansiering av terrorism föreligger.

Nordea Liv & Pension har rätt att avsluta hela affärsförbindelsen om det på skälig grund kan misstänkas att Nordeas produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Nordea Liv & Pension har rätt att dela information till andra bolag inom Nordeakoncernen i syfte att motverka penningtvätt och/eller finansiering av terrorism.

18 Definitioner

Arbetsförmåga - Till minst hälften nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada. Isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrift jämföras med sjukdom.

Förmånstagare – Den som enligt förmånstagarförordnandet ska erhålla utfallande belopp.

Försäkrad – Den på vars liv, ålder eller hälsa försäkringen gäller.

Försäkring – I ett försäkringsavtal ingående försäkringar. Ett försäkringsavtal kan bestå av en eller flera försäkringar.

Försäkringskapital – Försäkringskapitalet motsvaras av inbetalda premier och valda fonders värdeutveckling.

Försäkringstagare – Den som ingått försäkringsavtalet och/eller är ägare av de i försäkringsavtalet ingående försäkringarna.

Försäkringstid – En försäkrings sammanlagda avtalstid, bestående av premiebetalningstid och utbetalningstid.

Förvaltningsform – Det sätt på vilket försäkringskapitalet förvaltas. För Kapitalpension förekommer fondförvaltning.

Huvudförfallodag – Försäkringens huvudförfallodag inträffar antingen vid ingången av nytt kalenderår eller vid ingången av nytt försäkringsår.

Karenstid – Den tid en sjukperiod ska pågå innan rätt till ersättning eller premiebefrielse för tid därefter inträder.

Premie – Det belopp som betalas in till försäkringen före avdrag för avgifter, skatter och andra ev. kostnader.

Premiebetalningstid – Den del av försäkringstiden då premiebetalning pågår.

Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ)
Nordea Liv & Pension, 105 71 Stockholm
Tel: 0771-470 470
nordealivochpension.se

Orgnr 516401-8508

Premieperiod – Tiden mellan två huvudförfallodagar.

Prisbasbelopp – Ett värdeindex som fastställs varje år enligt Lag (1962:381) om allmän försäkring.

Prislista – De priser och avgifter som vid var tid gäller för Nordea Liv & Pensions försäkringar. I prislistan angivna priser gäller även för befintliga avtal.

Sjukperiod - Den tid arbetsförmåga under försäkringstiden varar utan avbrott.

Utbetalningsdagen – Den dag då den faktiska utbetalningen sker från försäkringen.

Utbetalningstid – Den del av försäkringstiden då utbetalning pågår.

Utbetalningstidpunkt – Den tidpunkt då utbetalningar från försäkringen påbörjas.

19 Skaderegistrering

Nordea Liv & Pension äger rätt att i ett försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

20 Prövning av beslut

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar ber vi dig att i första hand kontakta ditt kontor för att få hjälp med ditt ärende. Om du inte är nöjd med kontorets svar har du möjlighet att vända dig till Kundombudsmannen eller till Klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension.

Kundombudsmannen, Nordea Bank Abp, svensk filial, M320, 105 71 Stockholm.

E-post: kundombudsmannen@nordea.com

Klagomålsansvarig, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm

E-post: nlp-klagomal@nordea.com

Ett beslut kan omprövas av Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd genom att du sänder ett brev till: **Försäkringsnämnden**, Nordea Liv & Pension, M4470, 105 71 Stockholm.

Hanteringen av klagomål hos Nordea är kostnadsfri för dig.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08-508 860 00, arn.se

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

Nordea

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00, konsumenternas.se.

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumentverket, Du kan också få hjälp av Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument: hallakonsument.se, Tel: 0771-525 525

Kontakt

Du hittar mer information om våra försäkringar på nordea.se. Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på e-post; nordealiv@nordea.se eller på telefon:



Privat: 0771 - 22 44 88



Företag: 0771 - 350 360