

# Förköpsinformation

## Livförsäkring

1 januari 2025

Förköpsinformationen är en sammanfattning av Nordea Liv & Pensions livförsäkring. Du har rätt enligt lag att få denna information innan du tecknar försäkringen och det är viktigt att du läser den. Fullständiga villkor hittar du på [nordea.se/forsakringsvillkor](https://nordea.se/forsakringsvillkor). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice.

### Vad är en livförsäkring?

En livförsäkring ger ekonomisk ersättning till de anhöriga om den som är försäkrad avlider i förtid. Ett skattefritt engångsbelopp (försäkringsbelopp) betalas då ut dem som är insatta som förmånstagare.

### Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i antal prisbasbelopp. Prisbasbeloppet är ett värdeindex som bestäms varje år och påverkas bland annat av inflationen. När prisbasbeloppet ändras innebär det att försäkringsbeloppet också ändras. På så sätt behåller försäkringen sitt värde över tid.

Beroende på ålder är det möjligt att välja upp till ett visst maxbelopp. Vid nyteckning i åldrarna 16-59 år går det att välja försäkringsbelopp mellan 4 och 99 prisbasbelopp. Vid nyteckning i åldrarna 60-64 år går det att välja försäkringsbelopp mellan 4 och 12 prisbasbelopp.

### Försäkringsbelopp vid förnyelse

Vid förnyelse av försäkringen, från och med årsskiftet inför det år den försäkrade fyller 66 år, sker en begränsning av försäkringsbeloppet enligt tabellen nedan. Tabellen gäller inte för försäkringar som är tecknade som kompanjon- eller nyckelmannaförsäkring.

Försäkringsbelopp vid förnyelse	
Årsskiftet det år den försäkrade ska fylla	Maximalt försäkringsbelopp
66 år	12 prisbasbelopp
67 år	10 prisbasbelopp
68 år	8 prisbasbelopp
69 år	6 prisbasbelopp
70-75 år	4 prisbasbelopp

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som anges som försäkrad i försäkringsbeskedet.

Den som tecknar försäkringen måste vara kund i Nordea, ha fyllt 16 år men inte 65 år och vara svensk medborgare eller bosatt i Sverige samt inskriven i svensk försäkringskassa. Detta gäller även den försäkrade om det är en annan person än försäkringstagaren.

Försäkringen tecknas vanligen av den försäkrade, men kan även tecknas som en kompanjonsförsäkring, som bidrar till att lösa ut en avliden kompanjons dödsbo från företaget. Det finns också nyckelpersonsförsäkring som ger företaget ekonomisk ersättning om en delägare eller nyckelperson avlider. Kompanjon- och nyckelmannaförsäkring kan tecknas upp till 60 års ålder.

### Förmånstagare

Den som får ersättningen kallas för förmånstagare. Följande förmånstagarförordnande gäller för livförsäkring som tecknas av fysisk person: Make/sambo eller, om sådan ej finns, barn eller om sådana saknas, arvingar. Med arvingar avses vederbörandes arvsberättigade anhöriga enligt ärvdabalkens regler.

Ändring och återkallelse av förmånstagarförordnande ska skriftligen skickas till Nordea Liv & Pension.

### Om den försäkrade och försäkringstagaren är olika personer

Försäkringstagaren och den som är försäkrad kan vara olika personer. Om den försäkrade avlider betalas i så fall ersättning ut till försäkringstagaren.

Om försäkringstagaren dör ska rätten till försäkringen övergå till den försäkrade som då blir försäkringstagare. Om den försäkrade skulle avlida efter försäkringstagaren utan att ha gjort något nytt förmånstagarförordnande gäller det generella förordnandet enligt ovan.

## När och var försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt och i hela världen. Den börjar gälla dagen efter att ansökan skickats till oss, under förutsättning att den är fullständigt ifylld och kan godkännas enligt gällande villkor och hälsokrav. Om försäkringen har beviljats med förhöjd premie gäller försäkringen först vid accepterad offert.

Försäkringen förnyas automatiskt varje årsskifte och upphör att gälla vid månadsskiftet efter den försäkrades 75-årsdag. Försäkring tecknad av juridisk person eller kompanjon upphör att gälla vid månadsskiftet efter den försäkrades 67-årsdag.

## Begränsningar

Försäkringen har särskilda begränsningar för bland annat krig, politiska oroligheter, riskfylld verksamhet och terrorism. Den gäller heller inte vid självmord om det sker inom ett år från att försäkringen tecknades. Detta gäller inte om det kan anses att försäkringen tecknats utan tanke på självmord. Om du med uppsåt eller grov oaktsamhet framkallar ett försäkringsfall kan också ersättning utebli.

Läs mer i livförsäkringens villkor.

## Hälsodeklaration

När du ansöker om försäkringen eller höjer försäkringsbeloppet behöver du svara på några frågor om din hälsa. Det är för att du ska kunna få en försäkring med rätt omfattning och premie.

## Oriktiga uppgifter

Det är viktigt att hälsodeklarationen är riktigt och ärligt ifylld. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig. I sådant fall återbetalas inte inbetalda premier.

## Premie och betalning

Premien beräknas per kalenderår och bestäms enligt gällande prislista och prisbasbelopp. Premien kan även bestämmas individuellt utifrån de uppgifter du lämnat i din hälsodeklaration.

Du kan välja om du vill betala premien månadsvis eller årsvis. Betalning görs alltid genom automatisk

dragning från konto i Nordea.

Det går inte att göra avdrag i deklarationen för premien för livförsäkringen.

## Ångerrätt och uppsägning

Du som är försäkringstagare har rätt att ångra ditt avtal. Det ska göras inom 30 dagar från det att du fått bekräftelse på försäkringsavtalet.

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Nordea Liv & Pension kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund/har konto i Nordea eller när du uppnår åldern för när försäkringen upphör.

## Villkorsändring

Försäkringsvillkoren kan ändras under avtalstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till försäkringens art, ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter, ändrad rättstillämpning eller omständigheter i övrigt.

Ändring kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte innebär en försämring för försäkringstagaren. Sådant ändring får genomföras utan att försäkringstagaren informeras särskilt.

En villkorsändring träder i kraft vid den nya premieperiod som inträder närmast efter ändringen eller annan angiven tidpunkt.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) "Nordea Liv & Pension", 516401-8508, med säte i Stockholm.

Anknuten försäkringsdistributör är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, "Banken", 516411-1683, 105 71 Stockholm.

Nordea Liv & Pension ansvarar för ren förmögenhetsskada förorsakad av Banken.

Nordea Liv & Pension står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige) [fi.se](http://fi.se). Banken står under tillsyn av Europeiska centralbanken (ECB), [ecb.europa.eu](http://ecb.europa.eu), och Finansinspektionen (Finland), [finanssivalvonta.fi](http://finanssivalvonta.fi).

Banken äger 100 procent av Nordea Life Holding AB som i sin tur äger 100 procent av Nordea Liv & Pension och har därmed ett så kallat kvalificerat innehav i försäkringsgivarens verksamhet.

Konsumentverket övervakar att marknadsföringslagen (2008:486) efterlevs. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), 0771-42

33 00, [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).

Nordea Liv & Pensions solvens- och verksamhetsrapport finns på [nordea.se/NordeaLiv](http://nordea.se/NordeaLiv).

## Försäkringsdistribution

Banken distribuerar försäkringen exklusivt för Nordea Liv & Pension. Distributionen kan ske genom rådgivning eller distribution utan rådgivning, beroende på vilken distributionskanal kunden använder sig av.

### Ersättning för distribuerade försäkringar

Banken har rätt till ersättning när de säljer Nordea Liv & Pensions försäkringar. Ersättningen är avsedd att täcka kostnader för personal, marknadsföring, administration och liknande kostnader förknippade med distributionen.

Ersättning baseras på den premie som varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 2,50 procent av premien. Om premien är till 100 kronor per månad får alltså Banken 2,50 procent av 100 kronor i ersättning, dvs. 2,50 kronor. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos Nordea Liv & Pension till ett annat lägre pris. Distributionsersättningen påverkar inte priset för kunden.

Både Banken och Nordea Liv & Pension tillhandahåller rådgivning om de försäkringsprodukter som Nordea Liv & Pension säljer. Ingen rörlig ersättning utgår dock för sålda försäkringar.

## Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea Liv & Pension personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler.

För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, se dataskyddspolicyn som finns på [nordea.se/dataskydd](http://nordea.se/dataskydd) eller kontakta Nordea Liv & Pension.

## Om du inte är nöjd

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar kan du vända dig till kundombudsmannen eller till klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension.

Klagomålshandlingen hos Nordea kostar ingenting för dig.

**Kundombudsmannen**, Nordea Bank Abp, svensk filial, M320, 105 71 Stockholm.

E-post: [kundombudsmannen@nordea.com](mailto:kundombudsmannen@nordea.com)

**Klagomålsansvarig**, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm.

E-post: [nlp-klagomal@nordea.com](mailto:nlp-klagomal@nordea.com)

Ett beslut kan omprövas av Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd genom att du skickar ett brev till:

**Försäkringsnämnden**, Nordea Liv & Pension, M4470, 105 71 Stockholm.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i försäkringsfrågor.

**Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**, Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08 - 508 860 00, [arn.se](http://arn.se).

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

## Upplysningar och råd

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen.

Du kan också få hjälp av Konsumentverkets konsumentupplysning **Hallå Konsument**, Tel: 0771-525 525, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se).

## Kontakt

Mer information om våra försäkringar finns på [nordea.se/pension](http://nordea.se/pension).

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på e-post; [nordealiv@nordea.se](mailto:nordealiv@nordea.se) eller på telefon:

**Kundservice Privat**: 0771 – 22 44 88

**Kundservice Företag**: 0771 – 350 360