

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor omfattar Nordea Swish Handel (nedan "Tjänsten") och Tjänsten tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr. 516411-1683, 105 71 Stockholm (nedan "Banken"). Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionens tillsyn.

2. Definitioner

Konfidentiell Information: Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbyts mellan Banken och Kunden under Avtalet

Kundens Swish-konto: Kundens konto i Banken och som används för att ta emot betalningar via Tjänsten.

Marknadsnamn: det namn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish.

Nordea Swish Företag Admin: ett webbgränssnitt för att bland annat administrera användare av Nordea Swish Företag App och Nordea Swish Företag Webb.

Nordea Swish Företag App: en mobil applikation i vilken en användare bland annat kan se inkommande Swish-betalningar i realtid.

Nordea Swish Företag Webb: En webbversion av Nordea Swish Företag App.

Privatkund: Privatperson som är betalningsavsändare i en betalning via Tjänsten till Kunden.

Swish API: Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket tjänsten Tjänsten tillhandahålls.

Swish-nummer: Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det betalkonto i Banken dit betalningar görs via Tjänsten.

Swish Manualer: Avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Tjänsten och som finns tillgängliga på www.getswish.se. Swish Manualer utgör en integrerad del av detta avtal.

3. Beskrivning av tjänsten

Genom Tjänsten kan näringsidkare ta emot betalningar i svenska kronor dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish. Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Tjänsten. Tjänsten är avsedd för branscher där Privatkunden själv direkt i näringsidkarens säljkanal initierar en betalningsbegäran för köpta varor eller tjänster och där det är tydligt för Privatkunden till vem denne betalar och vad betalningen avser.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor. Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en betalning med Tjänsten. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kundens konton i Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Tjänsten. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

En betalning via Tjänsten innebär i korthet följande. Kunden skapar en betalningsbegäran på Privatkundens initiativ med hjälp av Tjänsten som Privatkunden sedan accepterar. Kunden får en kvittens på betalningen i realtid. Av säkerhetsskäl har Privatkunden en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att Privatkunden fått betalningsbegäran till sin Swish-app. Aktuella tidsintervall framgår av Swish Manualer. Det åligger Kunden att informera Privatkunden om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid Privatkunden har på sig att godkänna betalningen.

Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran via Tjänsten. Betalningskontrollen möjliggör kontroll av betalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda script för att kontrollera status.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Tjänsten är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och kan innebära att Privatkunden gör en förskotts betalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att den betalning via Swish som utförs av Privatkunden när Kunden i enlighet med gällande villkor.

Utöver Kundens ordinarie kontoredovisning har Kunden möjlighet att erhålla redovisning av mottagna betalningar via Kundens Swish-nummer genom Nordea Swish Företag Admin, Nordea Swish Företag App och Nordea Swish Företag Webb.

En mer utförlig beskrivning av Tjänsten framgår av Swish Manualer.

4. Förutsättningar för tjänsten

För att kunna ingå avtal om användande av Tjänsten krävs att Kunden har ett betalkonto i Banken och att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter. Kunden får inte använda tjänsten för telefonförsäljning. Närmare krav på Kundens verksamhet framgår av avsnitt 8 nedan.

Betalning via Tjänsten ska genomföras direkt mellan Kundens och Privatkundens konton.

5. Tekniska krav

5.1 Allmänt

För att ansluta till Tjänsten måste Kunden integrera med Swish API med tillhörande säkerhetslösning så som framgår av Swish Manualer.

Kunden ska vid all användning av Tjänsten uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer.

Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda Tjänsten samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av Tjänsten och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bland annat genom användning av erforderligt antivirus program och brandvägg.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartnerns handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta avtal uppfylls.

5.2 Särskilt om säkerhetslösningen för Tjänsten (Swish Handel Säkerhetslösning)

Swish Handel Säkerhetslösning används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Tjänsten.

För att säkerställa behörig åtkomst till Tjänsten och för kryptering av information måste Kunden ha ett giltigt certifikat för varje Swish-nummer (Kundcertifikat) samt med hjälp av ett s.k. Swish Servercertifikat etablera en ömsesidig krypterad session enligt Swish Manualer. Kunden ansvarar för att följa vid var tid gällande Swish Manualer för att ladda ner Kundcertifikat samt att följa Swish Manualer vad gäller Servercertifikatinformation och övrig certifikatsadministration. För Kunden utfärdade certifikat får endast användas för Tjänsten.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

K

Kundens
blad

9739
P004
(jun 18)
1 (4)

Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om Kunden glömt eller exponerat lösenordet, om Kunden förlorat Kundens certifikat eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten

6. Hantering av uppgifter

För att kunna ta emot en betalning via Tjänsten måste Privatkunden uppge sitt telefonnummer för Kunden.

Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer när det lämnats för initiering av en betalningsbegäran inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med betalningen till Kunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

7. Återbetalning

Kunden ska tillhandahålla en återbetalningsfunktion, d.v.s. en möjlighet att göra en återbetalning från Kundens Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Tjänsten är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Tjänsten.

Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman.

Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp. Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

8. Krav på kundens verksamhet, information till privatkund m m

Tjänsten får inte användas i samband med verksamhet som Banken anser vara oetisk eller omoralisk eller som enligt Bankens bedömning kan medföra en ekonomisk risk för Banken.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- Varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- pornografi, vapen; eller
- spel, lotteri, dobbel eller liknande om nödvändiga tillstånd för detta saknas i Sverige.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska synliggöra Swish varumärke på Kundens hemsida och/eller mobilapp enligt Swish Manualer.

Kundens webbsida som används för Tjänsten ska innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner,
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Innan Privatkunden får en betalningsbegäran i samband med köpet, ska Privatkunden ha haft möjlighet att ta del av följande upplysningar:

- en entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som Privatkunden har beställt;
- det sammanlagda priset Privatkunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter;
- att betalningen sker med Tjänsten;
- att betalningen sker i SEK (Svenska kronor);
- förväntat leveransdatum;
- leveransvillkor, inklusive regler för Privatkundens reklamation, inklusive om Privatkunden skall betala omkostnader vid returer av varan/tjänsten; och
- namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden.

Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

9. Användning av varumärket Swish m m

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som

- Strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed,
- Riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt.

- Kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet

- Är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 8 ovan.

10. Swish-nummer

Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer. Detta nummer får inte exponeras mot Privatkund.

Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer.

K

Kundens
blad

9739
P004
(jun 18)
2 (4)

11. Behörighetsadministration

Kunden äger rätt att utse administratör för Tjänsten. Administratören får rätt att ändra mottagarkonto för Tjänsten, administrera användarbehörigheter, se mottagna Swish-betalningar och göra återbetalningar i Nordea Swish Företag Admin, lägga till och avsluta Swish-nummer samt ändra Kundens adress för meddelanden om Tjänsten. Administration av användarbehörigheter innebär att administratören äger rätt att ge annan person rätt att se genomförda Swish-betalningar, samt att tilldela användare rätt att göra återbetalningar via Nordea Swish Företag App och Nordea Swish Företag Webb.

12. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

13. Sekretess och personuppgifter

13.1 Sekretess

Vardera parten förbinder sig att inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta avtal, inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande, att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information och se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell Information som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne eller part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Bestämmelsen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta avtals upphörande. 13.2 Kundens behandling av personuppgifter Anslutningen till och användningen av Tjänsten förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt enligt vad som överenskommit i detta avtal.

Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t.ex. namn och telefonnummer) som Kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Kunden enligt lag. De personuppgifter som Kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas i för att erbjuda betalaren varor eller tjänster.

13.3 Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkten 5.2 ovan, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågasvarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Swish Manualer. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna detta avtal.

14. Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta avtal.

15. Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skäligen omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

16. Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Tjänsten eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Tjänsten.

17. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för avtalet. Exempelvis ändrad(e) ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, behöriga personer enligt p. 5.2 ovan, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

18. Tillgänglighet

Tillgängligheten till Tjänsten, inklusive Nordea Swish Företag Admin, Nordea Swish Företag App och Nordea Swish Företag Webb, kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av Tjänsten eller vid driftstörning. Banken har rätt att om så bedöms erforderligt tillfälligt begränsa eller blockera Tjänsten för vidare utnyttjande.

Kunden är skyldig att i god tid i förväg informera Banken om situationer där Kunden kan förutse att Kundens verksamhet föranleder att användningen av Tjänsten kommer att avsevärt öka under en kortare period. Kunden ska även informera Banken om Kunden förutser att dess verksamhet kan föranleda en permanent och stor förändring i betalarnas användningsmönster av Tjänsten.

19. Beskrivningar i användningen av tjänsten

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Tjänsten t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar.

Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkunds bank.

20. Pris

Pris för Tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Nordeakontoren samt på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Kundens konton i Banken med det pris som Kunden skall betala. Skulle avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden.

21. Reklamation

Om Kunden drabbas av fel i Tjänsten skall Kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i (reklamation). Reklamation skall lämnas så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar inte föreligger, skall Kunden betala de kostnader som Banken har haft för utredningen.

K

Kundens
blad

9739
P004
(jun 18)
3 (4)

22. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll. Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, skall inte ersättas av Banken om banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

23. Ändringar

Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med 14 dagars varsel, vilket bl.a. innebär att Banken har rätt att ändra omfattning, innehåll och villkor för Tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp Avtalet före den dag ändringen träder ikraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

24. Meddelanden

Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till Kunden, skall anses ha nått Kunden senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till Kunden med elektronisk post skall anses ha nått Kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken. Om ett meddelande avser något annat än upphörande av detta avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att ta del av via något av Bankens internetbanksgränssnitt i samband med att en av Kunden utsedd administratör för Tjänsten använde något av Bankens internetbanksgränssnitt skall Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

25. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal, utan Bankens föregående skriftliga medgivande. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat företag inom Nordeakoncernen.

26. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal förutsätter att Banken godkänt Kunden för Tjänsten. Avtalet börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om anslutning till Tjänsten.

Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Banken får med en månads uppsägningstid säga upp avtalet. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 8, 9, 13.2 andra stycket och 16 ovan.

- Det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken.

- Om Kund som är enskild näringsidkare avlider, (eller om god man) eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden upphör rätten att utnyttja Tjänsten.

- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.

- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Tjänsten på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.

- Om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Tjänsten upphör att gälla.

- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse.

- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Tjänsten.

- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av detta avtal;

- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Företag i den omfattning som krävs för att fullgöra detta avtal;

- Kunden inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Företag som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör detta Avtal automatiskt utan föregående meddelande.

27. Tillämplig lag och domstol

Detta avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.

Twist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan mot Kunden vid annan domstol som har jurisdiktion över Kunden och dess tillgångar.

28. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc. Kunden ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade vars personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.