

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor för Business Gold-kort har avtalats mellan kunden och Nordea Bank Abp, filial i Sverige, nedan kallad banken. All information, som banken tillhandahåller, avseende banken och Business Gold, återfinns i dessa allmänna villkor, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls på annat sätt i samband med betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller banken inte någon ytterligare information, annat än efter särskild överenskommelse.

2. Definitioner

Med hjälp av Business Gold-kort kan kortinnehavaren enligt vad som anges nedan utföra betalningar hos företag som är anslutna till Visas system samt göra uttag i uttagsautomater som är anslutna till systemet. Utgivare av kortet är Nordea Bank Abp, filial i Sverige.

I dessa villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse:

Autentisering: Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kort.

Betalningsorder: Order från kortinnehavaren till banken att en betalningstransaktion skall genomföras.

Inköpsgräns: För varje kort finns en fastställd inköpsgräns varav en viss del utgörs av en kontantuttagsgräns per kalendermånad.

Kontaktlös funktion: En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med en särskild symbol.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kortinnehavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kort: Business Gold-kort med Visa-funktion. Kortet kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Kortinnehavare: Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Banken har rätt att neka en viss person kort utan att specificera skälen för sitt beslut.

Kort räntefri kredit: Den räntefria kredit som kunden kortfristigt utnyttjar fram till den förfallodag som anges på den faktura som kund tillsänds avseende den period då belastningen av kortet skedde.

Kund: Företag till vars anställda ett eller flera kort utfärdas. Kunden har betalningsansvaret för samtliga kortinnehavares användning av kortet. Kunden är skyldig att tillse att kortinnehavarna följer dessa allmänna villkor och de instruktioner som banken meddelar.

Sälj företag: Leverantör av varor eller tjänster som accepterar betalning med Visakort i butik, Internetbutik, telefon/postorder, etc.

Utagsautomat: Obemannad terminal där kortinnehavaren själv kan ta ut kontanter med hjälp av kort och kod.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personlig kod: Med personlig kod avses alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken av annan eller valts av kortinnehavaren.

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner dvs personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering tex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsning och irisscanning.

3. Användning av kortet

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in. Betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom tex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands som är anslutna till Visas system. Kortet kan även användas för kontantuttag i bank eller uttagsautomater som är anslutna till Visa, i Sverige och utomlands. Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning. Kortet får ej heller användas hos sälj företag om kunden och sälj företaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s.k. fåmansbolag.

Kortet får enbart användas för köp och uttag kortinnehavaren gör för företagets räkning. Kortet får inte användas för kortinnehavarens privata inköp.

Kortet får inte användas för att betala dellikvid vid avbetalningsköp eller för betalning av annan skuld som kontohavaren har till sälj företaget eller banken. Kortet får inte heller användas för att betala insatser i spel eller liknande.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, i Sverige f.n.(april 2018) 200 kr, utan att ange personlig kod. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför bankens kontroll. Av säker- hetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns.

Kortinnehavaren är skyldig att försäkra sig om att inköpsgränsen ej överskrids genom de betalningstransaktioner som ska belasta kortet. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverade belopp borttagits en tid innan kortet debiteras.

Kontantuttag är begränsat till 15 000 kr per kalendermånad eller den gräns som banken och kunden kommit överens om. Lokala avvikelser förekommer vad gäller högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

Förutom kortets inköps- och uttagsgränser tillämpar banken av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp, såväl för varje köp/uttag som per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Köp eller uttag med kortet kan också i vissa situationer vara begränsat på grund av omständigheter som banken inte styr över.

4. Bankens rätt att meddela anvisningar m.m.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur kortinnehavaren ska hantera sitt kort. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som banken meddelar.

5. Särskilt om användning av kortet utomlands

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor till av banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt gällande prislista. På kundens begäran kan banken meddela kunden referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion. Kunden står risken för att kursför-

ändringar kan inträffa under tiden från transaktionsdagen till dess betalningstransaktionen kommer banken tillhanda och bokförs på kortet. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands godkänner ett erbjudande av sälj företag att betala varan/tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växlingskurs som tillämpas av sälj företaget, sälj företags kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. Banken har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskorts som tillämpas behöver inte vara densamma som banken skulle tillämpa för samma transaktion.

6. Godkännande av en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppgive information och godkänna transaktionen enligt nedan.

Då kortinnehavaren är fysiskt närvarande vid betalning med kortet, t ex i butik eller vid kontantuttag, ska kortet visas upp i de fall sälj företaget begär det. Vid betalning med kort som är lagrat i mobil enhet ska sälj företags anvisningar följas. Kortinnehavaren godkänner då köp/uttag genom sin namnteckning eller genom att trycka sin personliga kod. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas upp om sälj företaget begär det.

Vid betalning via telefon, Internet, postorder eller på annat sätt då kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande hos sälj företaget godkänner kortinnehavaren köpet genom att uppgive kortets nummer, giltighetstid och ev kompletterade uppgifter såsom säkerhetsnummer/CVV2 till sälj företaget samt lämnar sitt medgivande till belastning av kortet.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns genom knapptryckning, eller angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller på annat sätt enligt bankens eller sälj företags anvisningar.

Banken uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid tex inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse mm.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta. Om transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig, har kortinnehavaren rätt att begära återbetalning endast av den del av beloppet som överstiger vad kortinnehavaren rimligen kunnat förvänta sig.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

7. Återbetalning av betalningstransaktion

Kunden har inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare.

8. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

Då kortinnehavaren använder kortet som betalningsmedel för att beställa varor och tjänster hos sälj företag, är kortinnehavaren skyldig att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företags villkor.

9. Bankens ansvar för att betalningstransaktion genomförs

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion enligt punkt 6 svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kund. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kunden och återställa det debiterade kortets skuld till den som skulle ha föreläggat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken ansvarar gentemot kunden för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kund ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

10. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (Inlösare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken kortet med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till tre bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget, men kan även ske senare.

Vid en retur ställer banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att Inlösaren överfört returen till banken.

11. Kortets giltighetstid

Kortet gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på kortet om det inte dessförinnan sägs upp av endera parten. Om kund och kortinnehavare följt villkoren skickar banken automatiskt ett nytt kort c:a 30 dagar före giltighetstidens utgång. Kortet skickas till kundens adress inom Sverige.

12. Förvaring och användning av kort m.m.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t ex inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

På offentliga platser ska kortinnehavaren ha kontinuerlig uppsikt över kortet. Detta gäller även i miljöer dit utomstående visserligen inte har tillträde, men där risken för stöld ändå är större än i t ex en bostad.

Vid inbrott i bostad eller på arbetsplatsen ska kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (tex musik eller spel) ansvarar kortinnehavaren för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

13. Ansvar för kortet och säkerhetslösningen

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering. Banken anvisar vilken säkerhetslösning som banken godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen. Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och vara olika i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som banken vid var tid meddelar.

Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt.

Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.
- omedelbart sedan kortinnehavaren tagit del av koden, förstöra den handling med koden som kortinnehavaren fått från banken.
- inte avslöja koden för någon.
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande.
- inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.
- om koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet.
- anteckna koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod.
- förvara kortet säkert, och
- omedelbart anmäla till banken förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning.
- omedelbart ändra den personliga koden eller anmäla till banken misstankar om att någon annan fått kännedom om koden.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, tex genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometriska information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig, se punkt 16.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kortinnehavaren från att nyttja kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än banken och som kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till sådan tredjepartstjänst.

14. Vid förlust av kort eller obehörig användning av kort/kod
Spärranmälan ska göras omedelbart enligt punkt 13, dygnet runt till banken på telefon 08-402 57 10. Alla samtal till och från spärranmälan spelas normalt in. Kortinnehavaren kan då även beställa ersättningskort eller nödkontanter, s k Emergency card/ Emergency cash. Efter spärrsamtalet ska polisanmälan göras om kortet använts obehörigt.

15. Bankens rätt att spärra kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
3. en väsentligt ökad risk för att kund inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.
4. vid förhållande som avses i punkt 27.

16. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kunden eller kortinnehavaren åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kunden stå för hela förlusten. Kunden ansvarar dock inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförs efter det att kunden, i enlighet med bankens instruktioner, anmält att kortet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om kunden har handlat svikligt.

17. Reklamation av varor och tjänster respektive av icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Sälj företag som är anslutet till Visas system ansvarar mot kunden eller kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska sådana reklamationer riktas mot sälj företaget och inte mot banken eller Visa. Reklamationer som gäller icke godkända och/eller felaktigt genomförda kortbetalningar eller kontantuttag måste ha inkommit till Nordea, Kundservice Företagskort, 105 71 Stockholm, senast 45 dagar efter fakturadatum för fakturan vari den berörda transaktionen redovisats. Om kunden underlåter att göra reklamation inom föreskriven tid får denne inte åberopa att transaktionen är felaktig.

18. Allmänt om krediten

Till Business Gold hör en kort räntefri kredit. När en betalningstransaktion görs med kortet belastar transaktionen den korta räntefria krediten, liksom ev räntor och avgifter. Den under respektive månad utnyttjade krediten återbetalas helt och hållet vid förfalldatum för respektive faktura.

19. Inköpsgräns

Inköpsgränsen är fastställd till ett visst belopp som framgår av ansökan om Business Gold. Inköpsgränsen får inte vid något tillfälle överstigas. Inköpsgränsen för ett kort gäller per kalendermånad. Inköpsgränsen begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad. I inköpsgränsen ingår också en kontantuttagsgräns. Banken har rätt att med omedelbar verkan sänka inköps- och uttagsgränserna. Om så sker ska kunden omedelbart underrättas om ändringen.

20. Övertrassering

Om den registrerade skulden på kortet vid något tillfälle överstiger inköpsgränsen ska kunden på bankens uppmaning omedelbart betala det överskjutande beloppet. Kund ska även betala övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta med det belopp och efter de grunder och den räntesats som banken vid var tid tillämpar för överdrag av aktuellt slag. Denna bestämmelse ska inte äga tillämpning i den mån övertrasseringen beror på att banken sänkt inköpsgränsen.

21. Fakturering och betalning

Varje månad skickas en eller flera fakturor till kunden avseende den period som anges på fakturan. Av fakturan framgår periodens betalningstransaktioner samt eventuella räntor och avgifter. Om kunden angett att betalning ska ske genom automatisk belastning av konto i banken sker detta på förfallodagen. Om kund väljer att betala med inbetalningskort ska beloppet vara banken tillhanda senast på förfallodagen. Banken har rätt att bestämma i vilken ordning betalningen ska räknas av på kundens skuld.

22. Dröjsmålsränta m.m.

Om kundens skuld inte infrias i rätt tid, utgår på förfallet belopp ränta under dröjsmålstiden motsvarande Riksbankens vid var tid gällande referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av åtta procentenheter. Förutom dröjsmålsränta ska en vid var tid av banken fastställd förseningsavgift betalas.

23. Särskilt om utestående kredit då kortavtalet upphör

Om kortavtalet upphör ska den utestående krediten återbetalas enligt punkt 21. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för all skuld som belastar kortet. Detta innebär bl a att kunden är betalnings-skyldig för såväl betalningstransaktion som genomförs innan kortet sagts upp men som bokförs på kortet först efter uppsägningstid-punkten, som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

24. Priser

Årspris och andra priser i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på bankens kontor samt på bankens Internetsidor. Prisändringar avseende årspris, månadspris eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt. Banken har rätt att debitera kundens konton i banken för det pris och de avgifter kunden ska erlägga. Vid månadsbetalning dras priset från kontot respektive läggs på fakturan med en tolfedel varje månad. Vid årsbetalning dras årspriset varje år från kontot respektive läggs på fakturan den månad kortet eller tjänsten beställdes, eller vid ett gemensamt tillfälle för samtliga kort. Erlagt pris för kortet återbetalas inte om kortet sägs upp av kunden.

25. Villkorsändringar

Banken har rätt att ensidigt ändra avtalet med 14 dagars varsel, vilket bland annat innebär att banken har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att säga upp avtalet före den dag ändringen träder i kraft.

Samtliga utfärdade kort skall då återlämnas ituklippta till banken. Kunden har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efter ändringen. Om sådan uppsägning inte görs ska kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt bankens bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

26. Identifiering och verifiering av kortinnehavare

Kunden förbinder sig att identifiera kortinnehavaren och intygar detta på ansökan. I det fall det råder oklarhet avseende kortinnehavarens identitet äger banken rätt att inhämta underlag från kunden som styrker kortinnehavarens identitet. Banken har rätt att neka att kort ställs ut till en ny kortinnehavare såväl som att avsluta kort för befintlig kortinnehavare i de fall kortinnehavarens identitet, enligt bankens bedömning, inte är styrkt.

Banken har rätt att neka att kort ställs ut till ny kortinnehavare i de fall kortinnehavaren finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet

27. Avtalstid och uppsägning m.m.

Avtalet om kortet gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp kortavtalet. Samtliga kort ska då omedelbart klippas sönder och skickas in till Nordea, Kundenservice Företagskort, 105 71 Stockholm. Banken har rätt att säga upp kortavtalet med en (1) månads uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet eller avtalen med omedelbar verkan om kunden eller kortinnehavare bryter mot dessa villkor, om kunden försätts i konkurs eller konkursansökan inges till

domstol, eller om kunden träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion, eller om det finns skäligen anledning anta att kunden ej kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser mot banken enligt detta avtal.

Banken har vidare rätt att avbryta nyttjande av kortet, spärra kortet och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som banken bestämmer om

- kunden /kortinnehavaren inte svarar på bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att banken löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger enligt bankens bedömning att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller,
- kunden / kortinnehavaren enligt vad banken har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka banken eller tredje man skada eller /kunden / kortinnehavaren/ blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som banken beaktar i sin verksamhet

Uppsägningen från bankens sida ska vara skriftlig. Om banken har rätt att säga upp ett avtal till omedelbart upphörande har banken även rätt att omedelbart spärra korten.

Korten är bankens egendom och endast utlånade till kunden och kortinnehavarna. Banken har därför rätt att kräva att korten omedelbart återlämnas. Om banken säger upp avtalet till upphörande av annat skäl än kundens avtalsbrott har kunden rätt att få tillbaka erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efter upphörandet.

28. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada.

För genomförande av betaltjänster gäller att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

29 Meddelanden/information

Kunden respektive kortinnehavaren är skyldig att omedelbart meddela banken om ändring av namn, adress, bolagsform el dyl. Kort med felaktig uppgift ska återsändas itu klippt i tre delar. Banken utfärdar i förekommande fall nytt kort mot ersättningskortsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

Kunden är skyldig att omedelbart meddela banken om förändringar som berör ägarförhållandena och verklig huvudman, dvs. de fysiska personer som var för sig, direkt eller indirekt genom äganderätt eller rösträtt kontrollerar mer än 25% av företaget, eller som annars har en betydande kontroll över företaget.

Rekommenderat brev som banken sänder till kunden ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i kortansökan eller som annars är känd för banken.

För kund som har tillgång till Internetbanken Företag eller annan redovisningstjänst hos banken kan banken lämna information och meddelanden enligt dessa allmänna villkor via den kanalen. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt.

Utöver att samtliga transaktioner redovisas på fakturan, får varje kortinnehavare löpande redovisning av respektive korts betalnings-transaktioner via Business Gold-sidorna i Internetbanken Företag.

K

Kundens
blad

7154
V011
(aug 18)

Om banken bedömer att en leverantör av kontoinformationstjänster ska vägras tillgång till kontohavarens kontoinformation i banken, meddelas kontohavaren detta enligt vad som fram går ovan i denna paragraf, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

30. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på dessa villkor. Tvister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol.

31. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål tex för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligt läs vidare i banken dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta banken. Data-skyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc.

Kunden ska vidarebefordra bankens dataskyddspolicy till kortinnehavare och annan vars personuppgifter överförs till och behandlas av banken.

32. Information angående uppgiftslämnande till kreditregister

Uppgift om krediten kommer att lämnas till UpplysningsCentralen UC AB. Detta bolag står under tillsyn av Finansinspektionen. Bolaget kommer att föra in uppgifter om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och auktoriserade finansbolag har möjlighet att få information ur registret. Upplysning lämnas endast om summan av sålunda registrerade krediter samt antalet kreditgivare och krediter. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas på bankens samtliga kontor.

33. Försäkringar

Beträffande de försäkringar som är kopplade till kortet hänvisas till de speciella försäkringsvillkoren.