

Startförsäkring

Förköpsinformation – September 2017



Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

Det här är en sammanfattning av vad startförsäkringen omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar och föreskrifter i start-försäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på nordea.se/if.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Ungdomsförsäkring – hemförsäkring i ett paket för unga

Startförsäkring är en prisvärd paketförsäkring för ungdomar upp till 30 år som flyttat till eget boende. Det är en traditionell hemförsäkring kompletterad med en olycksfallsförsäkring och avbeställningsskydd.

Vad gäller försäkringen för?

Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid följande händelser:

- Brand eller blixtnedslag.
- Stöld vid inbrott i hemmet, eller av saker som du har med dig när du är borta. Det finns begränsningar för hur mycket ersättning du får för vissa saker, till exempel pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel.
- Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöld-begärlig egendom finns särskilda begränsningar. Utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kr.
- Läckage, det vill säga om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller

från anslutna anordningar (tvättstall, handfat etc.) eller från badrum, duschrum eller tvättstuga. Obs! Badrum, duschrum och tvättstuga ska ha golvväning och ska vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.

- Naturkatastrof, till exempel storm, översvämning eller jordskred.
- Trafikolycka.
- Om du bokat en resa har du avbeställningsskydd, som ersätter dig för de kostnader du inte kan få tillbaka om du inte kan åka iväg på resan, därför att du blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall.

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada, ersätts merkostnader under högst 24 månader för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.

Reseskydd

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor) som är avsedd att vara mer än två dygn eller företas utomlands. Det är möjligt att teckna en reseförlängning för ytterligare 45 dagar om ansökan av sådan sker inom de första 45 dagarna av resan och du vid tillfället för ansökan är frisk.

- Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (till exempel merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi.
- Du får även ersättning för tandbehandling vid akuta tandbesvär.
- Du kan få ersättning för outnyttjad resekostnad om resan till stor del inte kan genomföras på grund av sjukdom eller olycksfall.
- Du får också ersättning för merutgifter om du måste avbryta resan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk.

Egendomsskyddet gäller upp till 30 000 kronor för saker som du har med dig på resan. Även ansvarsskydd, rättskydd och överfallsskydd gäller på resan. Obs! För den som inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätts bara skador som inträffat i Sverige.

Kris

Ersättning för psykologhjälp efter en traumatisk skadehändelse upp till 1 500 kr per behandlingstillfälle och max 15 000 kr totalt.

Ansvar

Om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons saker, utreds det om du är skadeståndsskyldig, och du kan få ett eventuellt skadestånd upp till fem miljoner kronor.

Rättsskydd

Om du hamnar i en tvist som kan gå till tingsrätt kan du få ersättning för ombuds- och rättegångskostnader – upp till 250 000 kronor. Obs! Det gäller inte för brottmål och inte heller tvister som har samband med skilsmässa.

Överfallsskydd

Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Försäkringen gäller dig enbart i egenskap av privatperson.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i den försäkrade bostaden och dessutom inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden får du ersättning med högst 30 000 kronor.

Vad är försäkrat?

Saker som du äger privat eller som du hyrt eller lånat. För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

Pengar	4 000 kronor
Värdehandlingar, sammanlagt	10 000 kronor
Per cykel	15 000 kronor
Mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt	10 000 kronor
Matvaror	5 000 kronor

Vad är inte försäkrat?

- Byggnader och annan fast egendom.
- Motordrivna fordon, husvagn och andra släpvagnar.
- Båtar och andra vatten- eller luftfarkoster.
- Djur.

Vad gäller olycksfallsförsäkringen för?

Olycksfallsförsäkringen gäller om du råkar ut för ett olycksfall. Försäkringen ersätter då kostnader för läkarbesök, tandvård, mediciner och resor. Om de skador du drabbas av vid olycksfallet leder till medicinsk invaliditet får du invaliditetsersättning. Leder olycksfallet till att du avlider betalar försäkringen 50 000 kronor.

Vad är medicinsk invaliditet?

Om du råkar ut för ett olycksfall och får en bestående nedsatt kroppslig funktion är det fråga om medicinsk invaliditet. Ersättningens storlek beror på graden av invaliditet. Gradens av medicinsk invaliditet mäts i procent och bedöms av läkare efter ett tabellverk som är gemensamt för försäkringsbolagen. Försäkringsbeloppet är 500 000 kronor. Den ersättning du får vid en skada följer den medicinska invaliditeten. Om invaliditeten är 10 procent får du därför 50 000 kronor. Om invaliditetsgraden är minst 30 procent får du dubbel ersättning. Fastställs den medicinska invaliditeten till 40 procent får du därmed 400 000 kronor.

Tilläggsförsäkringar

Bostadsrätt

Ersätter skador på sådan fast egendom i lägenheten som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för, och som inte betalas av föreningens fastighetsförsäkring.

Otur

Allriskförsäkring som ersätter upp till 50 000 kronor om dina saker skadas eller förloras på grund av en plötslig och oförutsedd händelse.

Special

Special är en försäkring för ett visst angivet föremål och till angivet belopp. Eftersom värdet kan ändras från år till år rekommenderar vi att du regelbundet ser över värdet. Special gäller om föremålet skadas vid en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Småbåt

En prisvärd försäkring för en mindre motor-, segel- eller roddbåt (högst sex meter lång och två meter bred, segelyta högst 10 m², motorstyrka högst 15 hk). Högsta ersättning är 25 000 kronor.

Viktiga begränsningar och föreskrifter i startförsäkringen

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhets-föreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhets-föreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skade-händelse genom att läsa de fullständiga försäkrings-villkoren på nordea.se/if. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

Brand

Du får inte handskas med levande ljus eller eld på ett sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sängrökning).

Vattenskada

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Badrum, duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och ska vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.

Stöld

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. Utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kr. För den som inte är folkbokförd och var-aktigt bosatt i Sverige ersätts bara skador som inträffat i Sverige.

Reseskydd

Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades. För att avbeställningsskyddet ska gälla måste resan ha kostat minst 1 000 kronor. För den som inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige.

Rättsskydd

Rättsskyddet gäller inte för brottmål och inte heller tvister som har samband med skilsmässa.

Så här ersätts skador

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, det vill säga vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål i begagnat skick. För föremål som är relativt nya – där marknadsvärdet är minst 70 procent av vad motsvarande nytt kostar – får du

ersättning med vad det nya kostar om du köper det inom sex månader. I villkoren finns en tabell för hur marknadsvärdet beräknas för vissa föremål.

Självrisk

Självrisk är en del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Vilken självrisk du har framgår av ditt försäkringsbrev. För rättsskydd är självrisken 25 procent av kostnaden, dock lägst den självrisk som i övrigt gäller för försäkringen.

Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

Enkelt att betala

Du väljer själv att betala med det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis betalning. Vid val av betalning med inbetalningskort tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din Internetbank eller via Autogiro.

Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår startförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0771-655 655. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if

När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

Information om Nordea som försäkringsförmedlare Kontaktuppgifter

Nordea Bank AB (publ)
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm
Org. nr: 516406-0120
Telefon: 08 – 614 70 00
e-post: info@nordea.se

Anknuten försäkringsförmedlare

Nordea Bank AB (publ) ("Nordea") är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren If Skadeförsäkring AB (publ) ("If"). Detta kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Nordea är särskilt utformad för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkrings-givaren till ett annat, lägre pris.

Ersättningen består av tre delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar vid nyteckning och uppgår till 13,5 alternativt 10 procent av försäkringspremien beroende på vilket sätt försäkringen tecknas. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 42,50 kronor per månad erhåller Nordea 13,5 eller 10 procent av 42,50 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av förnyelseprovision vilket innebär att Nordea erhåller ersättning baserad på den premie varje kund betalar under efterföljande försäkringsår och uppgår till 3 procent av försäkringspremien. Den tredje delen utgörs av en vinst- / förlustandel där Nordea antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrationskostnader, skadereglering och skadekostnader.

Förmedlingen

Den eller de personer som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsförmedling (SFS 2005:405) uppställda kvalifikationerna och finns med i det register som Nordea och If för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Nordea eller If.

Innehav

Nordea har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificera innehav i Nordea. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea.

Tillsyn

Nordea står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står

under svenska Finansinspektionens tillsyn. Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. Försäkringsgivaren har erforderlig ansvarsförsäkring och ansvarar för förmögenhets-skada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkrings-förmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed.

Klagomål

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Kontaktuppgifter till kontor och kundombudsman hittar du på www.nordea.se/OmNordea/Kontakt/KontaktPrivat-Klagomål.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

Svensk Försäkringsnämnd för rättsskyddsfrågor

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskydds-försäkring.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.