

# Bilförsäkring

## Förköpsinformation - November 2019



## Ett bra försäkringsskydd är nödvändigt för din trygghet i vardagen. Nordea och If har tillsammans tagit fram försäkringar för dig som är kund i Nordea. Försäringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ).

### Det här är en sammanfattning av vad vår bilförsäkring omfattar

Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i bilförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [nordea.se/if](http://nordea.se/if). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

### Välj rätt bilförsäkring efter ditt behov

Stor Bilförsäkring är Ifs mest omfattande bilförsäkring i en enkel pakettlösning. Med den vanliga helförsäkringen får du ersättning för de flesta skador. Det finns även en grundläggande halvförsäkring och TrafikXtra som är ett prisvärt alternativ för äldre bilar.

### Vad gäller försäkringen för?

#### Trafikförsäkring

Obligatorisk försäkring om inte bilen är avställd. Ersätter förare, passagerare och andra personer som skadas vid trafik med bilen. Ersätter också skador på andra fordon du krockar med, om felet är ditt.

#### Delkasko

- Stöld och skador efter stöldförsök samt kristerapi som direkt följd av rån av fordon eller fordonsnyckel. Bilen ska vara låst med godkänt lås för att din stöldförsäkring ska gälla fullt ut.
- Brand och skada genom blixtnedslag, explosion eller skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador.

- Glasrutor som krossas eller spräcks.
- För bil som är högst 15 år omfattar försäkringen ersättning vid feltankning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr. Eventuell följdskada vid feltankning i bilens drivmedelstank ersätts om bilen har gällande maskinskadeförsäkring.
- Maskinskador – under bilens första åtta år, upp till 100 000 kilometer (för Stor Bilförsäkring tio år upp till 150 000 kilometer), lämnas ersättning för reparation av plötsliga fel på till exempel maskinella delar.
- Assistans för transport hem eller till verkstad vid trafikolycka, annat driftstopp eller vid stöld.
- Rättsskydd som betalar advokat- och rättegångskostnader vid tvister – upp till 250 000 kronor.

#### Vagnskada

- Skador på bilen vid:
- Krock eller en annan trafikolycka.
- Skadegörelse.
- Annan yttre olyckshändelse, till exempel om ett träd blåser ner på bilen.

#### BilXtra

- Betalar merparten av kostnaderna för hyrbil upp till 45 dagar (för Stor Bilförsäkring 75 dagar) om din bil skadas.
- Betalar också självriskan vid assistans.
- Självriskreducering vid kollision med djur och vid skade-görelse, om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor.

#### Otur

Ersätter skador på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme (dock inte skada på elektronik, sufflett och hardtop, eller skada förorsakade av djur). Betalar också förlust av eller plötslig och oförutsedd skada på bilnyckel som innehåller elektronisk startspärrfunktion.

Förutom själva nyckeln ersätts också kostnader för att avprogrammera den förlorade nyckeln och inprogrammera den nya nyckeln.

### VärdeXtra

För bil som är yngre än 2 år och har körts mindre än 40 000 kilometer, som stjäls eller totalskadas och ska ersättas av stöld-, vagnskadeförsäkringen eller bilens vagnskadegaranti, ersätts kostnaden för ny bil om:

- Bilens är yngre än 1 år och körts max 20 000 kilometer samt att reparationskostnaden överstiger 50 % av den skadade bilens nypris omedelbart före skadan
- Bilens är äldre än 1 år och körts max 40 000 kilometer samt att reparationskostnaden överstiger 80 % av bilens marknadsvärde omedelbart före skadan. För bil som är äldre än 2 år eller körts mer än 40 000 kilometer, ersätts med 120 % av bilens marknadsvärde, dock max 200 000 kr utöver marknadsvärdet omedelbart före skadan.

### Förar- och passagerarolycksfall

Lämnar extra ersättning (utöver trafikförsäkringen) om bilens förare eller passagerare skadas och får bestående men eller omkommer.

### TrafikXtra

Anpassad för äldre bilar som inte används särskilt mycket. Omfattar stöld eller tillgrepp av hela bilen samt kristerapi som direkt följd av rån av fordon eller fordonsnyckel, assistans (max två tillfällen per år) samt rättsskydd.

### Avställning

Om du under en längre period inte ska använda bilen kan du omvandla din försäkring till en avställningsförsäkring som ger dig lägre pris på försäkringen. Den gäller för stöld, brand, vagnskada och rättsskydd i Sverige.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien. Motorfordon kan köras fritt mellan medlemsländerna med det egna landets trafikförsäkring.

För att resa in i vissa medlemsländer behövs ett särskilt bevis på att fordonet är trafikförsäkrat, det Gröna Kortet. Grönt Kort kan du beställa hos If. Ta också med registreringsbeviset när du reser utanför Norden. För att stöldförsäkringen ska gälla i vissa länder måste bilen vara utrustad med elektronisk startspärr som är godkänd av If. Bilens registrerings- eller chassinummer bör också vara ingraverat i glasrutorna.

### Vad är försäkrat?

- Föraren, passagerare och själva bilen.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 1,5 miljoner kronor. Gäller försäkringen med högre belopp framgår det av försäkringsbrevet. Vid stöld eller tillgrepp av bil med marknadsvärde över 1,5 miljoner kronor ska bilen vara utrustad med godkänt positioneringssystem (så kallad spårsök) med larmcentralkoppling. Saknas sådan utrustning lämnas ingen ersättning.
- Utrustning som är normal för personbil.
- Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas bara i bilen. Sådan utrustning som inte är fabriksmonterad ersätts med högst 25 000 kronor. Stöld av hjul, som inte är original, ersätts med högst 30 000 kronor.
- Extra uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.

### Vad är inte försäkrat?

- Saker du har med i bilen men som inte är biltillbehör.
- Maskinskadeförsäkringen gäller inte för bilar med trimmade motorer. Om bilen inte har genomgått service lämnas ersättning med högst 50 procent.

### Viktiga begränsningar i bilförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag.

Översikt	Stor Bilförsäkring	Helförsäkring	Halvförsäkring	TrafikXtra	Trafikförsäkring
Trafik	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Delkasko	Ja	Ja	Ja	-	-
Vagnskada	Ja	Ja	-	-	-
BilXtra	Ja	Tillägg	Tillägg	-	-
Otur	Ja	-	-	-	-
VärdeXtra	Ja	-	-	-	-
Förar- och passagerarolycksfall	Ja	-	-	-	-
TrafikXtra	-	-	-	Ja	-

Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### Allmänna begränsningar:

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Är personbilen yngre än 30 år har försäkringen ett högsta ersättningsbelopp på 1,5 miljoner kr (exkl. trafikförsäkringen) om inte annat framgår av försäkringsbrevet.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte när fordonet befinner sig på banområde som är avsett för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslangan m.fl.
- Om bilen har hyrts ut, lånats ut mot betalning, använts i budbilsverksamhet eller om bilen använts under tävlingsliknande former – t.ex. vid street race eller liknande – lämnas som regel ingen ersättning.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad – dvs. att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 25 000 kr (inkl. moms).
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning.
- För skador som omfattas eller kan ersättas av leverantörsgaranti eller liknande.
- För bil som är äldre än 30 år och inte försäkrad som samlarfordon är ersättningen begränsad till 300 000 kr.

### Specifika begränsningar:

#### Begränsning vid trafik

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

#### Begränsning vid brand

Försäkringen gäller inte för skador som uppkommer genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

#### Begränsning vid glasskada

Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

#### Begränsningar vid stöld

- Om bilen har ett marknadsvärde över 1,5 miljoner kr måste bilen vara utrustad med godkänt positioneringssystem med larmcentralkoppling, annars lämnas som regel ingen ersättning. Vid resa till vissa länder måste bilen vara utrustad med elektronisk startspärr.
- För hjul som inte är original till bilen är ersättningen maximerad till 30 000 kr. Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon i ditt hushåll och inte heller vid olovligt brukande.
- När bilen inte används måste den vara låst med godkänt

lås. Nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen, då minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar – t.ex. vinterhjul eller takbox – måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

#### Begränsningar vid maskinskada

- Om bilen inte har servats enligt serviceboken minskas ersättningen med som regel 50 % eller tom, så mycket att ingen ersättning alls lämnas.
- Försäkringen gäller inte för fel som beror på att bilen har trimmats.
- Är bilen inte importerad av svensk generalagent för bilmärket gäller dubbel angiven självrisk.

#### Begränsning vid rättsskydd

Försäkringen gäller inte för brottmål och ersätter inte merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort.

#### Begränsning vid vagnskada

Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 10 % av skadekostnaden lägst 5 000 kr.

#### Begränsning vid vagnskada

- Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 10 % avskadekostnaden lägst 5 000 kr.
- Skada som uppstått i samband med eller efter att du har utsatts för brott som avses i 8-10 kap. Brottsbalken (tex. Stöld, tillgrepp, bedrägeri eller olovligt brukande).

#### Begränsning vid avställning

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när bilen används i trafik.

#### Begränsning vid otur

Försäkringen gäller inte för skada på elektronik, sufflett eller hardtop. Den gäller heller inte för skada som orsakas av djur, insekter, slitage eller vanvård.

#### Begränsning vid trafikXtra

Försäkringen gäller inte för skada genom stöld av utrustning eller tillbehör utan samband med stöld av bilen.

### Så här beräknas priset på din försäkring

Priset på din försäkring beror bland annat på bilmodell, bilens ålder och om bilen är direktimporterad. Det påverkas också av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort, var du bor och tidigare skador. Om du begärt eller begär en offert så framgår priset för din försäkring av denna. Av offerten framgår också de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Offerten är giltig i 30 dagar, under förutsättning att de uppgifter du lämnat inte ändrats under denna tid.

### Självrisk

Här är de vanligaste självriskerna:

#### Trafikförsäkring självrisk

Föraren saknar körkort, gör sig skyldig till grov vårdslöshet eller rattfylleri. 1 000 kr

#### Delkasko och stor delkasko

Stöld eller inbrott	1 500 kr
Om bilen inte varit låst med godkänt lås	8 000 kr
Brand och glas	1 500 kr
Om glaset repareras istället för att bytas av någon godkänd av If	200 kr
Rättsskydd 25 % av kostnaderna, lägst	1 500 kr
Räddning, assistans	1 500 kr
Räddning, assistans Stor Bilförsäkring	0 kr
Feltankning	1 500 kr
Maskinskada	1 500 kr
Bil som är äldre än 5 år eller som körts mer än 8 000 mil	3 000 kr
Bil äldre än 8 år eller som körts mer än 10 000 mil (Stor Bilförsäkring)	10 000 kr

#### Vagnskada (helförsäkring)

Självrisk för vagnskada väljer du själv. Du kan välja 3 000 kronor, 4 500 kronor eller 6 000 kronor. Högre självrisk ger lägre pris på försäkringen.

#### BilXtra

Se fullständiga villkor.

#### Otur

Skada i kupé eller bagageutrymme	1 500 kr
Förlust eller stöld av bilnyckel	500 kr
VärdeXtra och förar- och passagerarolycksfall	
VärdeXtra, förar- och passagerarolycksfall	0 kr

#### VärdeXtra och förar- och passagerarolycksfall

VärdeXtra, förar- och passagerarolycksfall	0 kr
--	------

#### TrafikXtra

Stöld eller tillgrepp av bilen	1 500 kr
Assistans	500 kr
Rättsskydd 25 % av kostnaden, lägst	1 500 kr

#### Avställningsförsäkring

Om bilen förvaras i enskilt, låst garage	1 000 kr
Övriga fall	2 000 kr

### Fordonsbonus

Försäkringen gäller med rätt till bonus om detta framgår av ditt försäkringsbrev. Skada som leder till utbetalning från trafik- och/eller vagnskadeförsäkringen medför att bonusen sänks med tre klasser från och med näst kommande försäkringsår.

### Ingen förare under 25 år

Om ingen som är under 25 år kommer att köra bilen får du upp till 15 procent rabatt på trafik- och vagnskadeförsäkringen.

### Försäkringsförmedling

Som förmedlare av denna försäkring äger Nordea rätt till ersättning av försäkringsgivaren. Ersättningen utgör kostnadstäckning för de kostnader Nordea har för marknadsföring och administration av förmedlade försäkringar. Mer information om Nordea som försäkringsförmedlare hittar du på nästa sida under rubriken "Information om Nordea som försäkringsförmedlare."

### Enkelt att betala

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

### När du köpt försäkringen

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

### Personuppgifter

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

### Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår bilförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0770-78 80 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på konsumenternas.se. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på nordea.se/if.



## Information om Nordea som försäkringsförmedlare

### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea")  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683  
Telefon: 08 – 614 70 00  
E-post: info@nordea.se

### Försäkringsförmedlare

Nordea är försäkringsförmedlare av skadeförsäkringar för If Ska-deförsäkring Ab (publ) ("If") och har eget tillstånd som försäkringsförmedlare hos den finska Finansinspektionen avseende försäkringsprodukterna livförsäkring och skadeförsäkring. Registreringen kan kontrolleras hos Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358(0)918351. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen.

För sin distribution av försäkringarna har Nordea rätt till ersättning från If. Ersättningen består av försäljningsprovision på nytecknad och betald försäkring (mellan 17 och 18 procent av premien) och provision på förnyad och betald försäkring (2 procent av premien årligen). Därutöver kan Nordea vara berättigad till ersättning motsvarande 50 % av eventuell vinst som genereras på Nordeas kunders försäkringar hos If (det positiva resultatet av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea erhållit, administrations-, skadereglerings- och skadekostnader).

Från försäljningsprovision som utbetalas från If till Nordea görs avdrag från ersättningen motsvarande premiebelopp som inte har inbetalats av kund, både avseende ny försäljning samt förnyelse av befintligt försäkringsavtal. Detta sker vanligtvis inom en kalendermånad.

### Förmedlingen

Den eller de personer hos Nordea som deltagit i försäkringsdistributionen uppfyller de i lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) uppställda kvalifikationer. De som är ansvariga för distributionen finns angivna i försäkringsförmedlarregistret som förs av den finska Finansinspektionen (se kontaktuppgifter ovan). Nordea tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

### Innehav

Nordea Bank Abp har inget kvalificerat innehav i If och If har inget kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp. Däremot har Ifs moderbolag, Sampo Plc, ett kvalificerat innehav i Nordea Bank Abp.

### Tillsyn och information om försäkringsförmedlaren

Nordea Bank Abp står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, www.ecb.europa.eu, telefon +49 69 1344 0, Finansinspektionen i Finland, Snellmansgatan 6, PB 103, FI-00101 Helsingfors, Finland, e-post fiva@fiva.fi, www.fiva.fi, telefon +358 (0)918351 och för sin svenska verksamhet står Nordea även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, Brunngatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00. Nordea står under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende förmedling i Sverige. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-40898000, finansinspektionen@fi.se, fi.se). Skadereglering sker i Sverige med svensk personal. Försäkringsavtalet och marknadsföringen följer svensk rätt. För mer information: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsförmedlingssed. If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

## Klagomål på försäkringsförmedling

Det är viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring ber vi dig ta kontakt med din rådgivare eller ditt kontor för utredning och svar i ditt ärende. Det går också bra att skicka in ett klagomål via e-post. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål. Är du inte nöjd med det beslut du har fått gällande ditt klagomål eller känner du att du vill ta frågan vidare, kan du även kostnadsfritt vända dig till Nordeas Kundombudsman, som är klagomålsansvarig i Nordea. Kontaktuppgifter till kontor och Nordeas Kundombudsman hittar du på [www.nordea.se/kundombudsmannen](http://www.nordea.se/kundombudsmannen)

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till:

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå som ger upplysningar och vägledning om finansiella tjänster  
Konsumenternas Försäkringsbyrå, som ger upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor  
Konsumentvägledningen i din kommun

Du kan också vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett försäkringsärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### *Ifs Kundombudsman*

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

#### *Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)*

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

#### *Personförsäkringsnämnden*

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

#### *Domstol*

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### Personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordeas dataskyddspolicy som finns på följande länk [nordea.se/dataskyddspolicy](http://nordea.se/dataskyddspolicy) eller kontakta Nordea. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.