

# Villkor

## Vårdförsäkring Plus Individuell

2016-06-01

I samarbete med

**Nordea** 

# Innehållsförteckning

<b>Försäkringsgivare</b>	1
<b>Förmedling</b>	1
<b>Administratör</b>	1
<b>Definitioner</b>	1
<b>1 Allmänna avtalsbestämmelser</b>	1
1.1 Försäkringsavtal	1
1.2 Försäkringstid och ändring av villkor	1
1.3 Gemensamt skaderegister	1
<b>2 Teckningsregler</b>	1
<b>3 Försäkringens omfattning</b>	2
3.1 När försäkringen börjar gälla	2
3.2 Vad försäkringen gäller för	2
3.3 Var försäkringen gäller	2
3.4 Vem försäkringen gäller för	2
3.5 När försäkringen upphör att gälla	2
<b>4 Rätt till ersättning</b>	2
4.1 Åtgärder vid skada	2
4.2 Åtgärder vid utbetalning	2
4.3 Vad försäkringen omfattar	3
<b>5 Undantag och begränsningar</b>	5
5.1 Ansvarstid	5
5.2 Allmänna begränsningar	5
5.3 Undantag	5
5.4 Särskilt riskfylld verksamhet	6
<b>6 Allmänna bestämmelser</b>	6
6.1 Ångerrätt	6
6.2 Premie	6
6.3 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen	6
6.4 BNP Paribas Cardifs rätt att säga upp försäkringen i andra fall än vid utebliven betalning	6
6.5 Upplysningsplikt	6
6.6 Framkallande av försäkringsfall	7
6.7 Patient- och läkemedelsskador	7
6.8 Preskription	7
6.9 Force Majeure	7
6.10 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	7
6.11 Skatteregler	7
6.12 Återkrav	7
6.13 Sekretess	7
6.14 Behandling av personuppgifter	7
6.15 Tillsynsmyndighet och lag	7
6.16 Gemensamt skaderegister	8
<b>7 Prövning av beslut</b>	8
<b>8 Vid frågor om försäkringen</b>	8

## Försäkringsgivare

BNP Paribas Cardif Försäkring AB (BNP Paribas Cardif), org.nr 516406-0567, är försäkringsgivare för försäkringen. Adressen till BNP Paribas Cardif är Box 24110, 400 22 Göteborg.

## Förmedling

Försäkringen förmedlas av Nordea Livförsäkring Sverige AB (Nordea) org.nr 516401-8508. Postadressen till Nordea är 105 71 Stockholm.

## Administratör

Försäkringsadministration inklusive skadereglering handläggs av BNP Paribas Cardif.

## Definitioner

### Ansvarstid

Med ansvarstid avses den tid under vilken ersättning kan lämnas för ett försäkringsfall.

### Försäkrad

Försäkrad är den person på vars hälsa försäkringen gäller.

Rätten till försäkringsersättning enligt dessa försäkringsvillkor tillkommer den försäkrade.

### Försäkringsfall

Med försäkringsfall avses sjukdom som debuterar eller olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Med debut menas den tidpunkt, då den försäkrade blev eller borde ha blivit medveten om sjukdom.

Vid olycksfallsskada anses försäkrad bli medveten om skadan vid den tidpunkt olycksfallet inträffar.

### Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingår försäkringsavtal med BNP Paribas Cardif. Försäkringstagaren kan vara en fysisk person såväl som en juridisk person.

Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

### Försäkringstid

Försäkringstid är den tid försäkrad omfattas av försäkringen.

### Olycksfallsskada

En olycksfallsskada är kroppsskada som den försäkrade drabbas av vid en plötslig, yttre och ofrivillig händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats.

## Sjukdom

Med sjukdom förstås en försämring av den försäkrades hälsotillstånd som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

## 1 Allmänna avtalsbestämmelser

### 1.1 Försäkringsavtal

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i dessa försäkringsvillkor, försäkringsbeskedet, förköpsinformationen, försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

Försäkringen kan inte tecknas i samband med tjänst. Det är dock inget hinder att försäkringen ägs och betalas av arbetsgivaren.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen lämnat BNP Paribas Cardif.

### 1.2 Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringstiden är den tid för vilken avtal om försäkring har träffats. Försäkringstiden är ett år och löper fram till huvudförfallodagen. Försäkringsavtalet förnyas därefter, på de villkor som BNP Paribas Cardif anger, med en ny försäkringstid om ett år i sänder. Försäkringen gäller så länge premien betalas och försäkringstagaren eller BNP Paribas Cardif inte sagt upp försäkringen.

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid närmast följande huvudförfallodag. BNP Paribas Cardif ska informera försäkringstagaren om ändringen senast då fakturan med förnyelsepremien sänds ut.

Premien ändras dessutom vid huvudförfallodagen i relation till inkomstbasbeloppets årliga förändring.

BNP Paribas Cardif har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrifter. En sådan ändring börjar gälla efter det att BNP Paribas Cardif sänt meddelande om de nya villkoren eller vid den tidpunkt som följer av lag.

### 1.3 Gemensamt skaderegister

BNP Paribas Cardif äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## 2 Teckningsregler

För att beviljas försäkring ska den på vars hälsa försäkringen ska gälla

- ha fyllt 18 år men inte 70 år,
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige,

- vara medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i Sverige i minst två år före anslutningen,
- vara försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan och
- uppfylla hälsoprövningsreglerna.

Den som ansöker om försäkring ska fylla i en ansökan med fullständig hälsodeklaration som skickas till BNP Paribas Cardif.

## 3 Försäkringens omfattning

### 3.1 När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla från och med dagen efter att ansökan om försäkring skickades till BNP Paribas Cardif om det av ansökan inte framgår att försäkringen ska börja gälla vid ett senare tillfälle. En förutsättning är att fullständiga ansökningshandlingar har inkommit och att försäkringen kan beviljas med normala villkor enligt för försäkringen gällande hälsoprövningsregler.

Kan försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie eller med inskränkning, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar först sedan försäkringen erbjudits på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet genom att betala försäkringspremien.

### 3.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

För att vård och ersättning fortsatt ska kunna beviljas måste försäkringen vara gällande.

### 3.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i första hand för vård i Sverige. BNP Paribas Cardif kan erbjuda vård i Danmark eller Norge om BNP Paribas Cardif bedömer att sådan vård är lämpligare.

För att den försäkrade ska omfattas av försäkringsskyddet efter tecknandet ska den försäkrade fortsatt vara försäkrad för sjukpenning i Sverige.

Vid förmedling av vårdkontakt utanför Sverige ska sjukdomen/olycksfallet vara ett ersättningsbart försäkringsfall enligt dessa försäkringsvillkor.

Vårdgarantin gäller inte för förmedling av läkarvård utomlands.

BNP Paribas Cardif ombesörjer inte planering av akut vård. Försäkringen ersätter dock kostnader för akut vård vid sjukdom eller olycksfall som inträffar inom Norden. Försäkringen gäller för fortsatt vård/behandling inom Sverige, Danmark eller Norge om BNP Paribas Cardif bedömer detta lämpligare oavsett var sjukdomen eller olycksfallet inträffade.

### 3.4 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person som anges i försäkringsbeskedet.

### 3.5 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör att gälla om

- försäkringstagaren eller BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen eller
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid.

Premie som har inbetalats avseende försäkrad vars försäkring har upphört, återbetalas utan ränta. Belopp som sammanlagt understiger 50 kronor återbetalas inte.

## 4 Rätt till ersättning

### 4.1 Åtgärder vid skada

Den försäkrade ska vid besvär/skada samt all fortsatt vårdplanering kontakta BNP Paribas Cardifs vårdplanering på telefon 020-98 75 00 och, vid skada utomlands, på telefon + 46 31 707 98 66.

Anmälan ska därefter alltid göras skriftligen till BNP Paribas Cardif på särskild skadeanmälningsblankett, så snart detta är möjligt dock senast inom ett år från det att försäkringsfallet inträffade. Skadeanmälan fylls normalt i hos vårdgivaren. I annat fall kan skadeanmälan beställas från BNP Paribas Cardifs kundservice.

Observera att innan behandling sker eller innan resa för vård/behandling på sjukhus eller annan vårdinrättning påbörjas ska BNP Paribas Cardifs vårdplanering kontaktas för godkännande.

Vid akut sjukdom eller olycksfall ska akut sjukvård uppsökas av den försäkrade. BNP Paribas Cardif ombesörjer inte vårdplanering av akut sjukvård.

Diagnostisering och primär behandling i akutskedet ska utföras på hemorten eller, vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten.

### 4.2 Åtgärder vid utbetalning

De handlingar och övriga upplysningar som BNP Paribas Cardif anser vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning och BNP Paribas Cardifs ansvar, ska anskaffas och insändas utan kostnad för BNP Paribas Cardif.

Den som begär ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar om den försäkrade för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska den försäkrade skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller

skattemyndighet. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än försäkrad ersätts av BNP Paribas Cardif, i de fall BNP Paribas Cardif har begärt dessa. Om medgivande inte lämnas kan BNP Paribas Cardif komma att avböja ersättning.

En förutsättning för rätt till ersättning vid sjukdom eller olycksfall är att den försäkrade:

- snarast anlitar läkare
- under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn
- iakttar läkarens föreskrifter, samt
- följer BNP Paribas Cardifs föreskrifter.

Om BNP Paribas Cardif begär det, ska den försäkrade inställa sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av BNP Paribas Cardif.

Anspråk på ersättning ska styrkas med originalkvitton och skickas till BNP Paribas Cardif tillsammans med skadeanmälan.

Utbetalning ska ske senast inom en månad efter det att rätt till ersättning uppkommit samt att BNP Paribas Cardif mottagit de fullständiga handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för bedömningen av försäkringsfall och ersättningsanspråk.

### 4.3 Vad försäkringen omfattar

Vid försäkringsfall planerar och förmedlar BNP Paribas Cardif vård hos vårdgivare inom BNP Paribas Cardifs nätverk.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för läkarvård, sjukhusvård, operation, eftervård, sjukgymnastik, resor och logi, offentlig vård, alternativ behandling, psykologbehandling, kostnader för läkemedel och hjälpmedel som föreskrivits av läkare för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning, vårdgaranti, second opinion, vaccination mot influensa, hälsoundersökning, dietistbehandling, hemhjälp efter operation och ersättning för självrisk vid sjukdom eller olycksfall som inträffat utomlands.

Försäkringen omfattar inte vård eller behandling som inte kan erbjudas av vårdgivare inom BNP Paribas Cardifs nätverk.

Observera att BNP Paribas Cardif alltid ska kontaktas i förväg för att godkänna dessa kostnader.

#### 4.3.1 Läkarvård

Ersättning lämnas för kostnader i samband med undersökning, diagnostisering och behandling som utförs av läkare anvisad av BNP Paribas Cardifs vårdplanering.

#### 4.3.2 Operation och sjukhusvård

Försäkringen ersätter kostnader i samband med:

- operationsförberedande undersökningar

- operationer
- sjukhusvård

Undersökning, operation, vård eller behandling sker hos privat vårdgivare eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

#### 4.3.3 Tandskada

Försäkringen ersätter behandling av tänder förutsatt att tandskadan är en följd av en olycksfallsskada eller sjukdom, för vilken ersättning kan lämnas genom denna försäkring. Tugg och bitskador på tänder/tandprotes ersätts inte. Karies, tandröta, tandlossning etc. som inte är en följd av ett ersättningsbart försäkringsfall kan aldrig ersättas.

Om det redan vid försäkringsfallet förelåg ett tandbehandlingsbehov, äger BNP Paribas Cardif rätt att helt eller delvis nedsätta ersättningsens storlek eller begränsa vårdkostnaderna.

#### 4.3.4 Eftervård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för eftervård som remitteras av läkare i samband med ersättningsbar skada. Eftervård ska förläggas till hemorten eller så nära denna som möjligt, såvida det ur behandlingssynpunkt inte är angeläget att fortsatt behandling sker vid det sjukhus där den försäkrade vårdats.

Vid eftervård i form av sjukgymnastik lämnas ersättning för maximalt 20 behandlingar hos sjukgymnast per försäkringsfall.

Innan behandling sker ska BNP Paribas Cardif kontaktas för godkännande.

#### 4.3.5 Resor och logi

Ersättning lämnas för rese- och logikostnader som uppstår i samband med ersättningsbar behandling.

Resor med bil ersätts endast om privat bil använts.

Försäkringen kan, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader efter särskild prövning.

#### 4.3.6 Hjälpmedel

Ersättning lämnas för kostnader för hjälpmedel som behörig läkare har föreskrivit och som kan anses skäligen och nödvändiga för sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

#### 4.3.7 Kostnader för läkemedel och offentlig vård

Försäkringen lämnar ersättning för

- kostnader inom den offentliga vården upp till gällande högkostnadsskydd,
- kostnader för receptbelagda offentligt subventionerade läkemedel upp till gällande

högkostnadsskydd och

- vårdavgifter vid sjukhusvistelse inom offentlig vård.

#### 4.3.8 Alternativ behandling

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för alternativ behandlingsform (till exempel hos kiropraktor eller naprapat) som utövas av legitimerade vårdgivare som står under Socialstyrelsens tillsyn. Den alternativa behandlingsformen ska vara medicinskt motiverad och föreskriven av läkare med en gällande remiss eller motsvarande.

Innan behandling sker ska BNP Paribas Cardif kontaktas för godkännande.

Ersättning lämnas maximalt för 20 behandlingar per försäkringsfall.

#### 4.3.9 Behandling av psykolog eller psykoterapeut

Försäkringen ersätter kostnad för psykolog eller psykoterapeut vid psykisk sjukdom, exempelvis depressiva tillstånd och psykisk insufficiens.

Ersättning lämnas för maximalt 20 behandlingar per försäkringsfall. Ersättning lämnas med högst 1000 kronor per behandling.

#### 4.3.10 Vårdgaranti

Den försäkrade har, vid ett ersättningsbart försäkringsfall, rätt till en första kontakt med läkare, psykolog, sjukgymnast eller annan vårdgivare inom 5 vardagar. Tiden för vårdgarantin räknas från den tidpunkt BNP Paribas Cardif har fått ett komplett medicinskt underlag samt utrett och bekräftat att försäkringsfallet är ersättningsbart.

Den försäkrade har också, vid ett ersättningsbart försäkringsfall, rätt att skrivas in på sjukhus för första operation eller motsvarande behandling inom 20 vardagar. Tiden för vårdgarantin räknas från det att operation eller motsvarande behandling godkännts av BNP Paribas Cardif.

Om inte garantin uppfylls av BNP Paribas Cardif utbetalas 500 kronor per dag till den försäkrade, till dess en första kontakt med vårdgivare eller inskrivning för första operation eller motsvarande behandling skett vid ett och samma försäkringsfall. Ersättningen kan maximalt uppgå till ett belopp motsvarande den senast fastställda årspremien för den försäkrades försäkring.

Garantin gäller inte om

- kontakt med vårdgivare eller operation/motsvarande behandling måste senareläggas av medicinska skäl
- försäkrad uteblir från inbokad kontakt eller behandling
- försäkrad tackar nej till erbjuden tid för kontakt med vårdgivare eller operation/motsvarande behandling
- försäkrad kommer överens med BNP Paribas Cardif eller behandlande läkare om kontakt eller

operation/motsvarande behandling vid senare tidpunkt än 5 respektive 20 dagar efter det att vårdgarantin börjat gälla

- den försäkrade inte har fullgjort sina skyldigheter enligt punkt 4.1 och 4.2.

Vårdgarantin gäller för kontakt eller behandling med vårdgivare i Sverige som BNP Paribas Cardif anvisar. I de fall vård sker utomlands gäller inte vårdgarantin.

#### 4.3.11 Second opinion – ytterligare bedömning

Den försäkrade kan, vid allvarlig eller livshotande sjukdomsdiagnos, få ytterligare en medicinsk bedömning (second opinion) av en läkare med specialistkompetens som BNP Paribas Cardif utser. Second opinion kan lämnas en gång per försäkringsfall.

Diagnosen ska vara fastställd av läkare med specialistkompetens.

BNP Paribas Cardif avgör om second opinion ska ske och om bedömningen ska baseras på skriftliga medicinska handlingar eller om den försäkrade ska läkarundersökas.

#### 4.3.12 Vaccination mot influensa

Försäkringen ger ersättning för kostnad för vaccination mot säsongsbunden influensa.

Vaccinationen bokas av den försäkrade. Ersättning kan ges en gång per år under försäkringstiden och högst med 250 kronor per gång.

Kostnad för resor i samband med vaccination ersätts inte av försäkringen.

#### 4.3.13 Hälsoundersökning

Försäkringen ersätter kostnad för hälsoundersökning av läkare som BNP Paribas Cardif anvisar. Ersättning ges med maximalt 3 000 kronor per hälsoundersökning.

Kostnad för resor i samband med hälsoundersökning ersätts inte av försäkringen.

Vårdgarantin gäller inte för hälsoundersökning.

#### För försäkrade under 36 år

Undersökningen genomförs tidigast 24 månader efter tecknandet av försäkringen och högst var tredje år.

#### För försäkrade 36 år eller äldre

Undersökningen genomförs tidigast 12 månader efter tecknandet av försäkringen och högst vartannat år.

#### 4.3.14 Behandling av dietist

Försäkringen ersätter kostnad för behandling av dietist efter remiss eller motsvarande från läkare. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad.

Ersättning lämnas för maximalt 10 behandlingar per

försäkringsfall. Ersättning lämnas med högst 500 kronor per behandling.

#### 4.3.15 Hjälp i hemmet efter operation

Försäkringen ersätter kostnad för nödvändig och skälig hjälp i hemmet efter operation som kan ersättas av försäkringen. Operationen ska vara förmedlad av BNP Paribas Cardif.

Ersättning lämnas för hjälp i hemmet under maximalt 10 timmar per försäkringsfall. Ersättning lämnas med högst 700 kronor per timme.

En förutsättning är att tjänsten utförs av företag med F-skattsedel.

#### 4.3.16 Ersättning för självrisk

Försäkringen ger ersättning för självrisk i hemförsäkringen eller reseförsäkringen vid sjukdom eller olycksfall som inträffar vid tillfällig vistelse utomlands. Sjukdomen/olycksfallet ska vara ett ersättningsbart försäkringsfall enligt dessa försäkringsvillkor.

Den försäkrade får tillfälligt ha vistats utanför Sverige under högst 45 dagar.

Ersättning lämnas med maximalt 5 000 kronor per försäkringsfall.

## 5 Undantag och begränsningar

### 5.1 Ansvarstid

Ansvarstiden gäller så länge försäkringen är i kraft. Om försäkringen upphör att gälla av annan anledning än dröjsmål med premien eller oriktiga uppgifter, gäller ansvarstiden ytterligare ett år från försäkringens upphörande, för försäkringsfall som inträffat innan försäkringen upphörde att gälla.

Har den försäkrade varit behandlings-/symtomfri mer än 12 sammanhängande månader räknas nytt sjukdomsfall som ett nytt försäkringsfall. Användande av protes eller liknande hjälpmedel betraktas inte som en behandlings-/symtomfri period.

### 5.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen ger ingen ersättning om försäkrad, vid tidpunkten för försäkringsfallet och fram till tidpunkten för bedömning av rätten till ersättning, inte är försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan.

Försäkringsersättningen per försäkringsfall är maximerad till 10 miljoner kronor.

Försäkringen ger ingen ersättning för sjukdom eller olycksfallsskada som direkt eller indirekt har samband med atomkärnreaktion eller radioaktiv strålning.

Kostnader som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller

kollektivavtal, ersätts inte från denna försäkring. Exempel på annan försäkring är reseförsäkring, patientförsäkring och arbetsskadeförsäkring.

### Vid krigsförhållanden och terrorism

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada ifall den försäkrade har deltagit i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara en direkt eller indirekt följd av kriget eller de politiska oroligheterna.

Försäkringen gäller inte heller om den försäkrade vistas i länder där krig eller politiska oroligheter pågår utan att själv delta i kriget eller oroligheterna. Om krig eller politiska oroligheter utbryter medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att försäkrad inte deltar i kriget eller de politiska oroligheterna.

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning. Av lagstiftningen följer bl.a. att BNP Paribas Cardif har rätt att ta ut tilläggspremier (krigspremier) för försäkring som omfattas av krigsansvarighet.

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar medan krigsförhållanden råder i Sverige, om sjukdomen eller olycksfallsskadan kan anses vara orsakad av krigsförhållandena. Försäkringen gäller inte heller för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter krigsförhållandenas upphörande och som kan anses vara orsakad av krigsförhållandena.

### 5.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- fibromyalgi
- avgift som tagits ut för ett avtalat uteblivet besök, behandling eller operation om inte detta uteblivande orsakats av omständigheter utanför patientens kontroll
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen
- sjukdom eller olycksfall som orsakats av missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel
- sjukdom eller olycksfall vars uppkomst har direkt eller indirekt samband med spridning av biologiska eller kemiska ämnen eller atomkärnreaktion, kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning.
- behandling/kontroll/utredning eller komplikationer i samband med graviditet, förlossning, abort eller fertilitet
- kosmetiska behandlingar och operationer eller följer av dessa, (följd av ersättningsbar sjukdom eller olycksfallsskada kan i vissa fall ersättas om det är medicinskt motiverat)
- korrigerande av syn-/brytningsfel
- snarkutredning/-operation
- privata utgifter under sjukhusvård samt anhörigas eller andra personers kostnader i samband med

- sjukhusvistelsen
- annan vaccination än den som försäkringen omfattar
- annan hälsokontroll än den som försäkringen omfattar eller annan förebyggande åtgärd
- klimakteriebesvär
- äldreomsorg, det vill säga vård och omsorg för att ge äldre personer ekonomisk trygghet, bostäder eller personlig omvårdnad t.ex. hemhjälp, hemtjänst eller hemsjukvård,
- vård av senil demens (sjukliga förändringar i hjärnvävnaden)
- elallergi
- transplantation
- impotens
- annan behandling av övervikt än den som försäkringen omfattar

## 5.4 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som uppkommit

- vid sport/idrottsutövning/träning där den försäkrades utövning inbringar en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år.
- vid elitidrott eller träning för detta,
- när försäkrad deltagit i särskilt riskfylld verksamhet, såsom livvakt, stuntman, luftakrobat eller liknande verksamhet, arbete på oljeplattform,
- när försäkrad varit förare, passagerare eller haft en annan funktion ombord vid militärflygning, yrkesmässig provflygning eller flygning som utförs av flygbolag som inte är koncessionerat i europeiskt land.
- när försäkrad deltagit i expeditions- eller äventyrsverksamhet i enskild regi eller i grupp eller jämförbar utövning.
- när försäkrad deltagit i klättring på berg, is, klippa, glaciär eller jämförbar utövning.
- när försäkrad deltagit i dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, is-, vrak- eller grottdykning.
- när försäkrad utövat motor- eller flygsport, t.ex. deltagit i tävling eller träning
- när försäkrad deltagit i kampsport med kroppskontakt.

## 6 Allmänna bestämmelser

### 6.1 Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att ångra köpet av försäkring. Om BNP Paribas Cardif meddelas inom 30 dagar från den dag tecknandet av försäkringen bekräftats upphör försäkringen och inbetald premie återbetalas till premiebetalaren. Om ångerrätten utnyttjas anses försäkringen aldrig ha varit gällande.

### 6.2 Premie

#### 6.2.1 Betalning av första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar efter det att premien aviseras. Betalas inte premien inom 14 dagar

efter avisering föreligger dröjsmål med premiebetalningen.

#### 6.2.2 Betalning av förnyelsepremien

Förnyelsepremie ska betalas senast på försäkringsperiodens första dag. En förnyelsepremie som avser längre tid än en månad ska betalas inom 30 dagar efter det att premien aviseras.

#### 6.2.3 Dröjsmål

Betalas inte premien på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen. En påminnelse/ uppsägning kommer då att sändas till försäkringstagaren och de försäkrade.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte premien betalas inom denna frist.

#### 6.2.4 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

### 6.3 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen ska meddelas BNP Paribas Cardif.

### 6.4 BNP Paribas Cardifs rätt att säga upp försäkringen i andra fall än vid utebliven betalning

BNP Paribas Cardif får i enlighet med försäkringsavtalslagen säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång, dvs. vid huvudförfallodagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstiden går ut.

Gör försäkringstagaren sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständighet som försäkringstagaren inte kunnat råda över, upphör BNP Paribas Cardifs ansvar tidigast en vecka efter den dag då uppsägningen kom försäkringstagaren tillhanda.

### 6.5 Upplyningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på BNP Paribas Cardifs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på BNP Paribas Cardifs frågor.

Har försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller



ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen till upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffat försäkringsfall.

Har försäkringstagaren i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

## 6.6 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade medvetet har framkallat ett försäkringsfall, är BNP Paribas Cardif fritt från ansvar.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen komma att sättas ned.

## 6.7 Patient- och läkemedelsskador

Patient eller läkemedelsskada som kan ersättas av patient- eller läkemedelsförsäkring ersätts inte av försäkringen.

## 6.8 Preskription

Den försäkrade förlorar sin rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den försäkrade anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

## 6.9 Force Majeure

BNP Paribas Cardif är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p.g.a. krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

## 6.10 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit och när den som begär utbetalning fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning samt lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa BNP Paribas Cardifs betalningsskyldighet och till vem utbetalning ska göras, ska utbetalning ske senast en månad därefter.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar BNP Paribas Cardif inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

## 6.11 Skatteregler

Utbetald ersättning från försäkringen beskattas inte.

Försäkringen tillhör skattekategori K, se BNP Paribas Cardifs separata information angående skatteregler.

## 6.12 Återkrav

BNP Paribas Cardif har rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning. BNP Paribas Cardif har även rätt att på motsvarande sätt kräva in för lite betald premie.

## 6.13 Sekretess

Försäkringstagaren har inte rätt att ta del av den försäkrades hälsostatus och försäkringsmedicinska bedömningar rörande denne.

## 6.14 Behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas av BNP Paribas Cardif och kan komma att lämnas ut till och behandlas av ett annat bolag inom den koncern BNP Paribas Cardif tillhör eller en samarbetspartner till BNP Paribas Cardif, såväl inom som utom EU- och EES-området. Skälet till behandlingen är att personuppgifterna är nödvändiga för att BNP Paribas Cardif ska kunna ingå försäkringsavtal eller fullgöra skyldigheter som föreligger enligt t.ex. avtal, lag eller annan författning. Personuppgifter kan också komma att behandlas för affärs- och produktutveckling samt för informations-, statistik- och marknadsföringsändamål.

Vissa uppgifter, t.ex. känsliga personuppgifter om din hälsa, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning eller skadereglering. Personuppgifter kan dessutom komma att inhämtas och behandlas för att förhindra bedrägeri, penningtvätt eller terrorismfinansiering.

För att skydda din personliga integritet kommer all behandling av personuppgifter att ske med stor försiktighet. Dina personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete och endast i den utsträckning som är nödvändig.

BNP Paribas Cardif kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera din telekommunikation med bolaget.

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig. Om du vill kontrollera vilka personuppgifter som är registrerade om dig, kan du vända dig till BNP Paribas Cardif för ett registerutdrag. Du kan också begära rättelse av felaktiga personuppgifter. Om du inte önskar få direkt marknadsföring avseende nya försäkringsprodukter och tjänster kan du skriftligen anmäla det till BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardifs adress är: Box 24110, 400 22 Göteborg.

## 6.15 Tillsynsmyndighet och lag

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedlingen och i förekommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder

sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Behörig domstol är svensk allmän domstol.

## 6.16 Gemensamt skaderegister

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP Paribas Cardif också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas Cardif får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

## 7 Prövning av beslut

### BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om den försäkrade inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan den försäkrade skriftligen vända sig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en rättvis och fullständig behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska den försäkrade vända sig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd  
Box 24110, 400 22 Göteborg

### BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Om den försäkrade inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan den försäkrade få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd  
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om den försäkrade inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar när det gäller sjuk- och olycksfallsförsäkringar.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Tfn: 08-508 860 00  
www.arn.se

### Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som rör

liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring i de fall som kräver medicinska bedömningar.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Tfn: 08-522 787 20  
www.forsakringsnamnder.se/PFN

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 Stockholm  
Tfn: 0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se

### Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se).

### Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.

## 8 Vid frågor om försäkringen

Vid frågor om försäkringen eller allmänna frågor om skadereglering kontaktas BNP Paribas Cardifs kundservice på telefonnummer 020-52 52 56.

Vid frågor gällande skaderegleringen för ett anmält försäkringsfall kontaktas handläggaren i ärendet.

Vid frågor gällande vårdplanering kontaktas BNP Paribas Cardifs vårdplanering på telefonnummer 020-98 75 00 eller, vid skada utomlands, på telefonnummer + 46 31 707 98 66.

BNP Paribas Cardif  
Box 24110, 400 22 Göteborg  
Telefon vx 031-707 98 70