

1. Allmänt

Kund som är ansluten till Nordea via Internet och telefon med tillval Betalningar (nedan "Internetbank/en") erbjuds den Anslutna tjänsten e-faktura med automatisk hantering (nedan benämnd "Tjänsten"). Tjänsten tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, ("Banken"). Genom Tjänsten ger Kunden uppdrag till Banken att för Kundens räkning bevaka och betala framtida e-fakturer (enligt förutsättningarna i dessa Särskilda villkor) som Kunden tar emot i sin Internetbank från viss betalningsmottagare (nedan "Företag/et") och till ett av Kunden meddelat högsta belopp på den förfallodag som anges på e-fakturorna.

Närmare beskrivning av Tjänsten lämnas av Banken genom vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten på Bankens Internetsidor.

För Tjänsten gäller allmänna villkor för anslutning till Nordea via Internet och telefon ("Allmänna villkor") samt dessa särskilda villkor ("Särskilda villkor"). Tjänsten är en Ansluten tjänst till Nordea via Internet och telefon. De begrepp som definieras i de Allmänna villkoren ska ha samma betydelse i de Särskilda villkoren. Om det förekommer motstridiga villkor mellan Allmänna villkor och Särskilda villkor ska de Särskilda villkoren ha företräde.

2. Medgivande till automatisk e-fakturahantering

Genom att Kunden i sin Internetbank markerar ett Företag för vilken e-faktura med automatisk hantering ska gälla godkänner och samtycker Kunden till att framtida Betalningsorder från det angivna Företaget, ska betalas på i respektive e-faktura angiven förfallodag till markerat Företag upp till högst det angivna beloppet, om högsta belopp har angivits av Kunden, genom att Banken debiterar Kundens konto som knutits till Tjänsten. Om förfallodag inte är Bankdag debiteras Kundens konto på närmast föregående Bankdag.

3. Tillgång till Tjänsten

Kunden kan markera att Tjänsten ska börja utföras för e-fakturer från ett Företag senast Bankdagen före en e-faktura ankommer till Kundens Internetbank. E-fakturer som ankommit till Kundens Internetbank innan Kunden väljer att använda Tjänsten för e-fakturer från det Företaget påverkas inte utan måste signeras manuellt av Kunden.

Kunden kan meddela att Tjänsten ska upphöra att utföras för e-fakturer från ett Företag senast Bankdagen före en e-faktura ankommer till Kundens Internetbank, genom att avmarkera Företaget i Tjänsten. E-fakturer som ankommit till Kundens Internetbank innan Kunden markerat att Tjänsten ska upphöra att gälla för e-fakturer från det Företaget kommer att omfattas av Tjänsten och betalas automatiskt om inte Kunden utför ett manuellt stopp av den enskilda fakturan enligt punkten 5 nedan.

4. Fakturans innehåll

Företaget svarar för innehållet i e-fakturan samt för att den är korrekt och befogad. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten av begärda Betalningstransaktioner. Banken ansvarar inte för att e-fakturan är korrekt eller i övrigt följer avtal mellan Företaget och Kunden. Det är Kundens ansvar att kontrollera e-fakturan innan den betalas. Kunden ska kommunicera eventuella invändningar mot en e-faktura direkt med Företaget.

5. Stoppad eller ändrad e-faktura med automatisk hantering

Vill Kund stoppa eller ändra en enskild automatisk betalning av e-faktura från ett Företag för vilken Tjänsten gäller, ska Kunden logga in i sin Internetbank och ta bort eller ändra den aktuella e-fakturan senast i slutet av den Bankdag som föregår e-fakturans förfallodag. Senaste tidpunkten för att stoppa eller ändra automatisk betalning till Plusgiro är 01:30 på förfallodagen om den infaller en Bankdag. Senaste tidpunkten för att stoppa eller ändra automatisk betalning till Bankgiro är 22:00 Bankdagen före förfallodag.

6. Bankens utförande av Tjänsten

Kunden ska tillse att täckning för kommande Betalningstransaktioner finns på kontot senast Bankdagen före förfallodagen.

Om en e-faktura från ett Företag avviker från de förutsättningar som gäller för Bankens genomförande av Tjänsten (t.ex. om e-fakturan överskrider angivet maximalt belopp) eller om kontot inte har täckning vid betalningstillfället, debiteras inte Kundens konto med det fakturerade beloppet. Kunden måste vid sådana tillfällen själv godkänna e-fakturan för betalning i Internetbanken. Om täckning saknas för betalning av överenskommen e-faktura gör Banken ytterligare betalningsförsök enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Om Banken inte kan eller annars finner skäl att inte genomföra Betalningstransaktionen erhåller Kunden underrättelse om detta brevledes eller i Internetbanken.

Om Företag gör ändringar i sin e-fakturajtjänst, t.ex. byter bank, har Banken rätt att avsluta Kundens anslutning till Tjänsten för det aktuella Företaget. För att Tjänsten åter ska fungera för sådant Företag, måste Kunden på nytt markera att Tjänsten ska gälla för Företaget i sin Internetbank.

Banken ansvarar inte för skada som Kunden förorsakas på grund av utebliven betalning av e-faktura när e-fakturan inte har betalats av orsak som anges ovan.

7. Avisering av e-faktura

Kunden ska anses ha blivit aviserad en e-faktura så snart e-fakturan har ankommit till Kundens Internetbank.

8. Återbetalning av godkänd transaktion

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via ett Företag om Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

Kunden ska visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbeta hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

9. Pris för Tjänsten

Pris för Tjänsten utgår i enlighet med Bankens prislista, se Prisbilaga. Prislistan hålls tillgänglig på Nordeakontoren samt på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Kundens konton i Banken med det pris som Kunden ska betala.

10. Begränsning av Bankens ansvar

Den Tjänst som Kunden tecknat genom dessa Särskilda villkor, fräntar inte Kunden sitt ansvar att följa upp e-fakturornas status i Internetbanken.

Banken är inte i något fall ansvarig för indirekt skada som åsamkats Kunden eller tredje part, t.ex. utebliven vinst eller avkastning, intäktsbortfall, skattepåföljd, ränteförlust eller annan liknande skada som Banken inte rimligtvis kan förutse, om inte skadan uppstått på grund av grov vårdslöshet av Banken.

Banken är inte ansvarig för skada till följd av en tredje parts handlande. Tredje parter är Företag, data- eller teleoperatören, IT-servicecenter eller annan liknande part som är involverad i hanteringen av e-fakturer.

11. Avtalstid och uppsägning med mera

Kunden har alltid rätt att säga upp Tjänsten enligt dessa Särskilda villkor genom att i sin Internetbank välja manuell hantering för visst Företag.

K

Kundens
blad

9455
P005
(jun 18)
1 (2)

Information om distansavtal om Internet och telefon

Allmänt

Ett distansavtal är när du och banken inte träffas personligen innan avtalet ingås. Några exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevutskick/annons. Lagen innehåller bland annat krav på bankens informationsskyldighet och regler om konsumentens ångerrätt.

Banken

Med banken avses Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, 105 71 Stockholm. Telefonnummer: 0771-22 44 88. Hemsida: www.nordea.se
Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen utövar tillsyn över bankens verksamhet.

Om automatisk e-fakturahantering

Tjänstens huvudsakliga egenskaper beskrivs under rubriken "e-faktura" på nordea.se/privat.

Om du ångrar dig

Om du ångrar dig och inte längre önskar den avtalade tjänsten har du som konsument en rätt att frånträda det ingångna distansavtalet. Du har så kallad ångerrätt. Ångerrätten gäller inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utförs under produktavtalet. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parterna på din begäran fullgjort sina förpliktelser.

Ångerfrist

Ångerfristen är 14 dagar och räknas med utgångspunkt från den dag då du ingått avtalet, t ex skrivit under kontraktet eller genom att godkänna de allmänna eller särskilda villkoren för tjänsten.

Hur utnyttjar du ångerrätten?

Innan ångerfristen har löpt ut ska du meddela banken att du vill utöva din ångerrätt. Det gör du lättast genom att genom att i din Internetbank välja manuell hantering för visst Företag.

Vad kostar det att ångra sig?

Om du har utnyttjat din ångerrätt ska banken betala tillbaka vad du har betalat snarast, och senast 30 dagar från den dag då banken fick meddelandet om att du ångrat dig. Från det belopp som ska återbetalas får dock banken avräkna belopp som motsvarar den del av den finansiella tjänst som har tillhandahållits och även skäliga kostnader för tiden före det banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds.

När det gäller e-faktura med automatisk hantering betalar banken tillbaka den del av eventuell avgift som är debiterad och härrör till tiden efter det att du meddelat att avtalet ska frånträdas.