

Dokument **Sammanfattning av Nordeas  
riktlinjer för intressekonflikter**

[13 DECEMBER 2017] Datum

När Nordea erbjuder finansiella tjänster kan intressekonflikter uppstå mellan exempelvis Nordea och en kund, eller mellan olika funktioner, enheter eller bolag inom Nordeakoncernen.

Nordea ska i all sin verksamhet ha kundens bästa för ögonen, samt agera ärligt, rättvist och professionellt.

Nordea har fastställt riktlinjer för intressekonflikter som beskriver de organisatoriska och administrativa rutiner Nordea har för att identifiera och förebygga och / eller hantera intressekonflikter.

När en potentiell intressekonflikt har identifierats ska Nordea vidta åtgärder för att hantera den på ett sådant sätt att kunden inte påverkas negativt. Sådana åtgärder kan exempelvis vara att tillämpa principer för oberoende, åtskillnad av arbetsuppgifter samt riktlinjer, rutiner och informationshinder. Om de vidtagna åtgärderna inte är tillräckliga för att undvika eller hantera en intressekonflikt i förhållande till en kund ska Nordea upplysa kunden om vad intressekonflikten handlar om och/eller hur den har uppstått och om vilka åtgärder som vidtagits för att begränsa sådana risker innan några affärer görs för kundens räkning.

Du hittar riktlinjerna för intressekonflikter på vår webbplats [nordea.com](http://nordea.com).