

FÖRSÄKRINGSVILLKOR NORDEA - TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING BUSINESS GOLD

Villkor gällande från 2013-02-01

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat ERV.

Parterna och försäkringsskyddet

Mellan Nordea Bank AB (publ) och ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat ERV, har avtal träffats om tjänstereseförsäkring för innehavare av Business Gold-kort utgivet av Nordea Bank AB (publ).

Försäkringsskyddet gäller parallellt med kortinnehavet. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för de kortinnehavare som valt tjänstereseförsäkringen och som har Business Gold utgivet av Nordea Bank AB (publ). Kortinnehavaren är att betrakta som försäkringstagare. Försäkrade är också familjemedlemmar som på uppdrag och bekostnad av företaget medföljer kortinnehavaren på tjänsteresa. Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/sambo/registerad partner samt hemmavarande barn under 23 år.

Endast person som är försäkrad i allmän försäkringskassa och stadigvarande bosatt i Norden kan omfattas av denna försäkring.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller vid alla tjänsteresor som är avsedda att vara längst 45 dagar i en följd – även vid resor som inte betalats med kortet. För avbeställningsskyddet krävs dock att resan betalas till minst 50 % med kortet. Tjänsteresans påbörjas när den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen och avslutas i och med återkomsten till någon av dessa platser. Kortare besök på hemorten (upp till fyra dygn) räknas inte som avbrott i resan och medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas. Med tjänsteresa avses ett uppdrag som beordrats av arbetsgivaren och som utförs av försäkringstagaren utanför ordinarie arbetslokal. Resa mellan hemmet och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa.

3. SJÄLVRIK

Försäkringen gäller utan självrisk.

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp
Avbeställningsskydd Gäller vid avbokad resa p.g.a. akut sjukdom eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet	4	15 000 SEK/person, 45 000 SEK/kort
Resestartskydd Ersättning vid missad avresa från resans utgångspunkt från hemlandet (kvitto)	5	10 000 SEK/kort
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars försening Ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost och logi (kvitto)	6	1 000 SEK/person, 2 000 SEK/kort
Bagageförsening Efter 4 timmars försening Ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kläder och toalettartiklar (kvitto)	7	3 000 SEK/kort
Strejkskydd Logi och återresa till hemorten	8	2 250 SEK/kort
Bagageskydd Lös egendom, även arbetsgivarens egendom (varav stöldbegärlig egendom 10 000 SEK) • Resehandlingar • Pengar • Engångsersättning för merkostnader vid förlust av kontokort, pass, visum och resehandlingar	9	25 000 SEK/kort 15 000 SEK/kort 5 000 SEK/kort 1 000 SEK/kort
Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall Sjukvård Tandvård Lokala resekostnader Merkostnader för hemresa Reseavbrott Hemtransport av avliden Begravning på plats Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden Merkostnader vid förlängd vistelse	10	Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader
Reseavbrott Vid allvarig händelse hemma	11	Nödvändiga och skäliga kostnader
Kapitalbelopp vid olycksfall <u>För kortinnehavare</u> Vid dödsfall: Vid invaliditet: <u>För medföljande familjemedlem</u> Vid dödsfall: Vid invaliditet:	12	18-69 år 1 000 000 SEK/skada 0-17 år och från 70 år 25 000 SEK/skada 0-69 år 1 000 000 SEK/skada Från 70 år 100 000 SEK/skada 18-69 år 500 000 SEK/skada 0-17 år och från 70 år 25 000 SEK/skada 0-69 år 500 000 SEK/skada Från 70 år 100 000 SEK/skada
Personligt ansvar Vid personskada Vid sakskada	13	5 000 000 SEK/kort 1 000 000 SEK/kort
Rättsskydd Gäller vid civilrättslig tvist som privatperson	14	75 000 SEK/kort
Överfallsskydd Gäller för privatpersoner under resa	15	500 000 SEK/kort
Självriskskydd Självriskskydd för hem- och bilförsäkring	16	10 000 SEK/kort

4. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

4.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resa som är betald till minst hälften med kortet och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften betalats. Betalningen ska ha skett under försäkringens giltighetstid. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av resebyrå eller transportföretag försäld färdbiljett eller sådant researrangemang som är en kombination av färdbiljett och logi (charterresa eller reguljärbiljett och logi). Korttidshyrd stuga (max 4 veckor likställs med researrangemang).

4.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per person och högst 45 000 SEK per kort.

Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part/försäkring eller annat skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.

5. RESESTARTSKYDD

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utresa under färden mellan hemmet eller annan plats där resan påbörjas och flygplatsen där resan med flyg ska påbörjas.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader dock högst 10 000 SEK per kort. Försäkringen gäller för försäkrad resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats där resa med flyg ska börja. Ersättning lämnas för de extra-kostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

5.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning,

tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men som inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

5.2.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till tjänsteresans utgångspunkt.

Anmärkning

Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg.

Undantag

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

6. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

6.1 Vad gäller försäkringen för?

6.1.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning lämnas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för kost och logi med högst 1 000 SEK per försäkrad, dock högst 2 000 SEK per kort. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och styrkas med kvitto i original.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening som beror på strejk eller andra fackliga åtgärder (se punkt 8 nedan).

7. BAGAGEFÖRSENING

7.1 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av kläder och toalettartiklar.

7.1.1 Bagageförsening efter 4 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet lämnas ersättning med högst 3 000 SEK/kort.

Anmärkningar

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

Undantag

Försäkringen gäller inte om förseningen berott på tull- eller myndighetsingripande.

8. STREJKSKYDD

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller om påbörjad tjänsteresa blir försenad eller avbruten i mer än 24 timmar till följd av strejk eller fackliga åtgärder. Tjänsteresan anses påbörjad när försäkrad stigit ombord på det färdmedel som resan ska företas med, t.ex. flyg, buss eller tåg. Vid flygresan anses resan påbörjad i och med att incheckning skett på den flygplats tjänsteresan utgår från.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi och återresa till hemorten i Sverige med högst 2 250 SEK/kort.

Anmärkning

Tjänsteresan måste vara köpt före det att strejken brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

9. BAGAGESKYDD

9.1 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för egendom som av den försäkrade medförs på tjänsteresa (bagage) huvudsakligen avsedd för den försäkrades personliga bruk som tillhör försäkrad eller som den försäkrade hyrt eller lånat i Sverige. Egendom som tillhör arbetsgivaren omfattas också av försäkringen, dock endast i den mån ersättning inte kan fås från annan försäkring eller annat avtal.

Ersättning lämnas för skada på medfört bagage orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

9.2 Vad är försäkrat?

9.2.1 Försäkrad egendom

- Pengar varmed avses gängbara mynt och sedlar
- Resehandlingar varmed avses färdbiljetter, pass, bensen- och restaurangkuponger, lift- och greenfee-kort samt resecheckar
- Stöldbegärlig egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 500 SEK
 - föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor eller ädelstenar
 - datorer och tillbehör till datorer
 - antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick-och armbandsur, pälsar och pälsverk
 - kamera, projektorer, kikare, musikinstrument, bandspelare, skivspelare, förstärkare, högtalaranläggningar, radio-och TV-apparater samt tillbehör till nu uppräknade föremål (även band, kassetter och skivor)
 - videoapparater med tillbehör
 - vapen
 - annat lösöre

Högsta ersättningsbelopp per kort

- Pengar 5 000 SEK
- Resehandlingar 15 000 SEK
- Egendom (bagage) 25 000 SEK, varav stöldbegärlig egendom 10 000 SEK.

Undantag

Försäkringen gäller inte för

- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, cykel, båt eller luftfartyg samt delar eller utrustning till sådan egendom
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning
- djur och flyttsaker.

9.2.2 Engångsbelopp för merkostnader vid förlust av kontokort, pass, visum samt resehandlingar

För extrakostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada enligt punkt 9, t.ex. kostnader för spärrning av konto/bank/kreditkort eller resekostnader för att göra polisanmälan, betalas en engångsersättning med 1 000 SEK per kortinnehavare. Med skada avses också förlust.

9.3 Aktsamhetskrav

För att full ersättning ska lämnas ska den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha den så att skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är ömtålig, stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Aktsamhetskravet innebär bl.a. att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas oläst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom ska – om inte föremålets storlek lägger hinder i vägen – låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. vara dubbelt inlåst.

Om aktsamhetskravet inte uppfyllts sätts ersättningen ned om inte oaktsamheten varit ringa eller av ringa betydelse för försäkringsfallet. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt, i undantagsfall kan ersättningen helt falla bort (nedsättning till 0). Mer om hur ersättningens storlek kan minskas, se punkt 17 Allmänna bestämmelser.

9.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- skada på grund av förkommet kontokort eller liknande, inte heller för skada på grund av missbruk av dylikt kort
- skada/förlust av pengar, resehandlingar eller stöldbegärlig egendom som lämnats kvar i eller på transportmedel, i tält eller i bagage som checkats in eller transporterats av annan.
Anmärkning: Ersättning kan betalas för stöldbegärlig egendom som under dagtid tillfälligt lämnas inlåst i bil, båt eller husvagn. Egendomen ska då förvaras i bagageutrymme som inte är åtkomligt från kupéutrymme eller i låst handskfack
- egendom som glömts tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen
- skada på sportredskap (skidor eller liknande) under användning
- ytliga skador såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten, nedsmutsning eller sönderslagning.
Anmärkning: Begränsningen för nedsmutsning och sönderslagning gäller inte när bagaget är incheckat, omhändertaget av annan eller vid stöld, rån, överfall, trafikolycka, haveri, brand- eller katastrofskada.

9.5 Värderings- och ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. ERV avgör formen av ersättning.

Kommer egendom som ERV ersatt till rätta ska försäkrad genast lämna det till ERV. Vill försäkrad behålla egendomen ska ersättningen återbetalas till ERV.

Värderingen av egendomen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när försäkrad tidigast kan bestämma sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning som kan lämnas enligt värderingsreglerna nedan. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, d.v.s. utan hänsyn till försäkrads personliga känslor för föremålet.

9.5.1 Värderingsgrupp 1

Värderingsgruppen omfattar:

- böcker, antikviteter och konstverk
- smycken
- föremål helt eller delvis av guld, silver eller platina
- pärlor och ädelstenar
- föremål tillhörande övriga värderingsgrupper och som ingår i samlingar eller har allmänt samlarvärde.

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetilfället.

Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

9.5.2 Värderingsgrupp 2

Värderingsgruppen omfattar:

- fotografier, film, skiv- och bandupptagningar
- föremål som försäkrad själv gjort för sitt personliga bruk, t ex hemsydd kläder, hemlagad mat och modeller.

Skada värderas till marknadsvärdet om sådant finns och i annat fall till återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

9.5.3 Värderingsgrupp 3

Värderingsgruppen omfattar andra föremål än de som ingår i värderingsgrupperna 1-2.

Skada värderas till vad det kostar att köpa ett nytt föremål som är så lika det skadade som möjligt. Om försäkrad inte återanskaffar det skadade föremålet inom sex månader eller om föremålet minskat i värde med mer än 33 % av priset för ett nytt, betalas dagsvärdet. Dagsvärdet är det värde ett föremål har sedan man från kostnaden för ett nytt föremål dragit av värdeminskningen för ålder, slitage, omodernitet och minskad användbarhet.

9.5.4 Om det blir tvist om värdering av egendom

Vid tvist om värdet av skada på lösegendom, skall på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen skall utses av svensk handelskammare om inte parterna enas om annat. Värderingsmannen skall tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande skall värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han skall lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till värderingsmannen skall den försäkrade betala 500 SEK jämte 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som ERV erbjudit, betalar dock ERV hela kostnaden.

9.5.5 Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som ERV vill utföra med anledning av inträffad skada.

Reparation får – utöver vad som följer av punkt 17.3 Räddningsåtgärder – ske endast efter ERVs godkännande. Beträffande valet av reparatör och reparationsmetod och material skall ERVs anvisningar följas.

Skadade föremål skall behållas till dess ERV medger annat.

10. KOSTNADER I SAMBAND MED AKUT SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

10.1 Vad gäller försäkringen för?

10.1.1 Sjukvård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för läkarvård och sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behövs och ojävig läkare föreskriver.

Begränsning

Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas dock ersättning inom tre år från olycksfallet.

10.1.2 Tandvård

Ersättning lämnas för kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resa måste utföras av behörig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skadas den försäkrades tänder vid ett olycksfall lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av behörig och ojävig tandläkare i Sverige. Såväl behandling som kostnad skall på förhand godkännas av ERV.

Begränsning

Vid olycksfall är ersättningstiden maximerad till tre år från olycksfallet. Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas bara ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten. Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

10.1.3. Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas ersättning för hans lokala resekostnader.

Begränsning

Måste den försäkrade resa hem för att söka sjukvård i Sverige lämnas endast ersättning enligt punkt 10.1.4.

10.1.4 Merkostnader för hemresa

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten i Sverige betalas ersättning för merkostnad för hemresan. Såväl nödvändigheten av hemresan som färd sättet skall vara föreskrivet av läkaren.

10.1.5 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten i Sverige betalar ERV kostnaden för transport av den avlidne till hemorten i Sverige. ERV betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande. Vid dödsfall utanför Sverige kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kostnaderna för begravning på platsen betalas.

10.1.6 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar ERV kostnaden för en anhörig att resa från Sverige och åter jämte kostnader för kost och logi. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

10.1.7 Ny utresa eller ersättningsresa

Kan den försäkrade enligt behörig och ojävig läkares utlåtande inte utföra sitt arbete, lämnas ersättning till arbetsgivaren enligt följande bestämmelser. Måste arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person, betalar ERV transportkostnaden för ersättarens utresa. Skall den försäkrade återuppta sitt arbete efter tillfrisknandet betalas dels transportkostnaden för ny utresa om han hemtransporterats, dels transportkostnaden för eventuell ersättarens hemresa.

10.1.8 Intyg och andra handlingar

Ersättning lämnas för läkarintyg och andra handlingar som ERV behöver för att reglera skadan.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Blir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medför
- där det får antas att den skadevällande händelsen orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- som är förorsakad av förlösning eller sjukdom i samband med havandeskap efter havandeskapets sjunde månad
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- som kan ersättas från annat håll, enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring.

Begränsningar

Om inte annat avtalats lämnas inte ersättning vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- sport- eller idrottstävling eller träning härför som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporations-idrottsförening
- yrkesmässigt kroppsarbete
- bergsbestigning eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition.

Dessutom gäller särskilda bestämmelser vid flygolycksfall, se punkt 17.8.

11. RESEAVBROTT VID ALLVARLIG HÄNDELSE I SVERIGE

11.1 Vad gäller försäkringen för?

11.1.1 Merkostnad för hemresa

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för återresa till hemorten i Sverige med transportmedel i reguljär trafik om försäkrad tvingas avbryta resan tidigare än beräknat på grund av att:

- nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Med nära anhörig menas här make, barn, syskon, föräldrar, mor-/farföräldrar och svärföräldrar; annan person med vilken försäkrad sammanlever under äktenskapsliknande förhållanden och person som har vårdnad om någon inom denna personkrets.
- väsentlig skada drabbar den försäkrades privata egendom i Sverige genom oförutsedd händelse.

11.1.2. Ny utresa eller ersättningsresa

Kan den försäkrade enligt behörig och ojävig läkares utlåtande inte utföra sitt arbete lämnas ersättning till arbetsgivaren enligt följande bestämmelser.

Måste arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person, betalas nödvändiga och skäligen transportkostnader för ersättarens utresa.

Ska den försäkrade återuppta sitt avbrutna arbete betalas dels nödvändiga och skäligen transportkostnader för ny utresa, dels nödvändiga och skäligen transportkostnader för eventuell ersättarens hemresa.

12. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

12.1 Vad gäller försäkringen för?

12.1.1 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall

Om försäkrad råkar ut för olycksfall och olycksfallet leder till invaliditet eller dödsfall lämnas ersättning enligt nedanstående bestämmelser.

12.1.2 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppen – engångsbelopp – för invaliditet och dödsfall.

För kortinnehavare

Vid dödsfall 18-69 år 1 000 000 SEK. 0-17 år och från 70 år 25 000 SEK.

Vid invaliditet 0-69 år 1 000 000 SEK. Från 70 år 100 000 SEK.

För medföljande familjemedlem

Vid dödsfall 18-69 år 500 000 SEK. 0-17 år och från 70 år 25 000 SEK.

Vid invaliditet 0-69 år 500 000 SEK. Från 70 år 100 000 SEK.

12.1.3 Vad som menas med olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse (olycksfall). Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning. Härvid anses den dag skadan visade sig motsvara tidpunkten för olycksfallet.

Undantag

Med olycksfallsskada avses inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada där det får antas att den skadevällande händelsen orsakats av att den försäkrade var sinnessjuk eller var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.

Begränsning

Om kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller lyte) förelåg när skadan inträffade, eller om detta tillstött senare utan samband med skadan, gäller följande: Kan det antas att kroppsfel medfört att skadans följder förvärrats, lämnas ersättning för de följder, som uppkommit oberoende av kroppsfel och enbart på grund av olycksfallsskadan.

12.2 Invaliditetsersättning

Med invaliditet förstås av olycksfallsskada orsakad, för framtiden bestående nedsättning av den skadades kroppsfunktion.

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet orsakade kroppsskador som kan objektivt fastställas. Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Medicinsk invaliditet bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Rätt till invaliditetsersättning föreligger om olycksfallsskadan inom tre år från olyckstillfället förorsakar invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter fastställts, utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet för invaliditet som svarar mot invaliditetsgraden. Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet, inträder dock ersättningsrätten och utbetalas ersättning när invaliditetsgraden fastställts.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från olyckstillfället, men kan uppskjutas, så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Kan invaliditetsgraden inte definitivt fastställas då rätten till invaliditetsersättning inträtt utbetalas, till dess fastställelse skett, en ersättning som för varje ersättningsår utgör 6 % av det engångsbelopp som svarar mot invaliditetsgraden vid ersättningsårets början. Ersättningen utbetalas kvartalsvis i förskott. Inträffar dödsfall görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp beräknat efter den invaliditetsgrad som vid dödsfallet låg till grund för den 6-procentiga ersättningen. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelen utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 %. Fullständig obrukbarhet av kroppsdelen medför samma invaliditetsgrad som för förlust av kroppsdelen. Om kroppsdelen endast delvis förlorats eller delvis blivit obrukbar, tillämpas motsvarande lägre invaliditetsgrad. Var skadad kroppsdelen inte fullt brukbar före olyckstillfället frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver den ersättning vid invaliditet, som bestäms efter invaliditetsgraden, utges ersättning för hjälpmedel och andra åtgärder som läkare föreskrivit såsom erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning skall ersättas från annat håll. Ersättning lämnas med sammanlagt högst 10 000 SEK för av ERV på förhand godkända utgifter.

12.3 Förvärvsmässig invaliditet

Försäkringen gäller även vid s.k. förvärvsmässig invaliditet om denna invaliditetsgrad är minst 50 % och högre än den medicinska invaliditetsgraden. I annat fall lämnas ersättning för medicinsk invaliditet.

Olycksfallsskada som inträffar före 16 års ålder eller efter det att den försäkrade fyllt 60 år medför endast rätt till ersättning för medicinsk invaliditet.

Med förvärvsmässig invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst hälften. När det gäller att bedöma den förvärvsmässiga invaliditetsgraden tas endast hänsyn till sådana av olyckstillfället föranledda skador och symptom som kan objektivt fastställas. Hänsyn tas endast till nedsättning av sådan arbetsförmåga som den försäkrade utnyttjade omedelbart före olyckstillfället eller som sannolikt skulle ha utnyttjats längre fram om den försäkrade inte hade förlorat arbetsförmågan.

Arbetsförmågan bedöms med hänsyn till den försäkrades förmåga att bereda sig inkomst av arbete och vad som rimligen kan begäras av den försäkrade med hänsyn till dennes ålder, utbildning, tidigare verksamhet, omskolning eller annan liknande åtgärd samt bosättningsförhållanden.

Förvärvsmässig invaliditet fastställs tidigast 12 månader efter olyckstillfället och om möjligt inom fem år. Så snart ERV fastställt att förvärvsmässig invaliditet föreligger utbetalas ersättning – ett engångsbelopp – enligt följande.

Om arbetsförmågan är nedsatt

- med minst 5/6: 100 % av försäkringsbeloppet
- med minst 2/3: 75 % av försäkringsbeloppet
- med minst 1/2: 50 % av försäkringsbeloppet

Har ersättning för medicinsk invaliditet utbetalats avräknas utbetalt belopp.

12.4 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället. Ersättningen utgör försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från ERV eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Förmånstagare är make och barn eller om sådana anhöriga saknas, arvingarna.

13. PERSONLIGT ANSVAR

13.1 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som han/hon förorsakat någon under försäkringstiden.

Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder ERV om den försäkrade är skadeståndsskyldig
- förhandlar ERV med den som kräver skadestånd
- för ERV den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar ERV det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 5 000 000 SEK vid personskada och 1 000 000 SEK vid sakskada. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälighets ersättning för personskada bestämmas helt enligt svensk rätt.

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan lämnas från annan.

Anmärkning

Krävs försäkrad på skadestånd och utan ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för ERV. Om det blir rättegång ska den försäkrade genast underrätta ERV och följa ERVs anvisningar, annars blir domen inte bindande för ERV.

13.2 Skada på hyrd bostad

ERV betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

Begränsning

Ersättning lämnas inte om skadan kan ersättas genom annan försäkring.

13.3 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte:

- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada som kan ersättas genom annan försäkring
- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som försäkrad orsakat medlem i sin egen familj
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 13.2)
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser dock inte eldriven rullstol
 - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
- luftfartyg

- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

14. RÄTTSSKYDD

14.1 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen ombuds- och rättegångskostnader inklusive kostnader för tolk till följd av civilrättslig tvist som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Försäkringen gäller också för kostnad av försvar av den försäkrade i brottmål då den försäkrade misstänks eller åtalas för värdslös gärning, dock inte

- om värdslösheten betecknas som grov
- om brottmålet till någon del avser uppsåtlig gärning, olovlig körning, rattfylleri, rattonykterhet eller påverkan av andra berusningsmedel än alkohol, eller
- om gärningen kan anses vara gjord med uppsåt även om uppsåt inte utgör en förutsättning för straffbarhet.

Högsta ersättningsbelopp är 75 000 SEK/kort.

14.1.2 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

14.1.3 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist – både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

14.1.4 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att ERV inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart. Ersättning lämnas för:

- ombuds nödvändiga och skäligen arvode och omkostnader.
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditjonskostnader i domstol.

Anmärkning

Om ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar ERV den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade skall medverka till att eventuella återkravsrätt bevaras.

14.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist är 75 000 SEK. Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter. En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

14.3 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska anlita ombud enligt punkt 14.5 nedan för att försäkringen ska gälla. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

14.4 Undantag

ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål (se dock 14.1) och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

14.4.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerätts område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtit på försäkrad
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utomlands.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

14.4.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman
- merkostnader som uppstått genom att försäkrad gjort sig skyldig försumlig processföring eller på annat sätt agerat försumligt. Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

14.5 Val av ombud

För att ersättning skall lämnas skall den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget. Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Den försäkrade och ERV har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader. En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i ändelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet. I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av ERV.

15. ÖVERFALLSSKYDD

15.1 Vad gäller försäkringen för?

Överfallsskyddet gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Blir du under resan utsatt för misshandel eller annat uppsåtligt våld kan du få ersättning. Du måste kunna visa att du inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel eller att samband saknas mellan sådan påverkan och skadan. Ersättning bestäms enligt reglerna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 SEK.

Begränsning

- ERV betalar inte ersättning för skada som försäkrad har tillfogats
- när han utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas eller
 - i samband med att han gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

Anmärkingar

- Om försäkrad blir skadad måste han visa att han är berättigad till skadestånd och att den som skadat honom är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

- Åtals den som skadat försäkrad, måste den försäkrade föra talan om skadeståndet om ERV begär det. ERV betalar den försäkrades rättegångskostnader.

16. SJÄLVRISSKYDD

16.1 Vad gäller försäkringen för?

16.1.1 Skada enligt svenska hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK.

Anmärkningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

16.2.2 Skada enligt svenska bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

Undantag

Självrisskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage
- skada som inträffar vid resa som är längre än 45 dagar.

17. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

17.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

17.2. Försäkringsavtalet och premiebetalningen

För den försäkrade ingår premien i årsavgiften och betalas av Nordea Bank Sverige AB (publ) till ERV.

17.3 Räddningsåtgärder

Den försäkrade skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som ERV lämnat skall följas. ERV ersätter skäligen kostnader för åtgärd som ERV föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimliga. Ersättning lämnas dock inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande. Vid annan försäkring än ansvarsförsäkring ersätts räddningskostnad, även om försäkringsbeloppet inte räcker till. Åsidosätter den försäkrade föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort.

17.4 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot ERV inom tre år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigade anmält skadan till ERV inom den tid som angetts i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan ERV tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

17.5 Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade inte följt föreskrift i villkoren kan ersättningen såvitt gäller honom minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet. I allvarliga fall kan ersättningen helt falla bort.

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

Med den försäkrade jämställs:

- annan som har handlat med hans samtycke
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med den försäkrade
- den som i den försäkrades ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad egendom
- den som var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap, 6 § Brottsbalken (allvarlig psykisk störning), eller den som var under 12 år jämställs med den försäkrade endast om han har handlat med dennes samtycke.

17.6 Framkallande av försäkringsfallet

Har den försäkrade framkallat försäkringsfallet med uppsåt lämnas inte ersättning såvitt gäller honom.

Har den försäkrade i annan försäkring än ansvarsförsäkring framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet lämnas ersättning såvitt gäller honom endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har den försäkrade åsidosatt krav i villkoren på aktsamhet lämnas ersättning såvitt gäller honom endast i den mån det finns särskilda skäl. Ringa oaktsamhet påverkar inte rätten till ersättning.

Med den försäkrade jämställs

- annan som har handlat med hans samtycke
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med den försäkrade, om inte särskilda skäl talar mot detta.

Den som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap, 6 § Brottsbalken, eller den som var under 12 år jämställas med den försäkrade endast om han har handlat med dennes samtycke.

17.7 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skaderegleringen

Har den som är berättigad till ersättning lämnat ERV oriktig eller ofullständig uppgift efter försäkringsfallet, t ex om skadans omfattning, kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om den oriktiga eller ofullständiga uppgiften lämnats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet och haft betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning. Avdraget kan höjas om omständigheterna är försvarande. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också bortfalla.

17.8 Flygolycksfall

Försäkringen gäller under flygning bara när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen. Högsta försäkringsbelopp som kan utbetalas för ett skadetillfälle är 1 000 000 SEK per person.

17.9 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

17.10 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det ERV ensamt hade beviljat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

17.11 Återkrav

I samma utsträckning som ERV har betalats ersättning för skada övertar ERV den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Mot privatperson får ERV framställa återkrav endast om han vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med hans förvärvsverksamhet.

17.12 Högsta ersättningsbelopp

Från denna försäkring utbetalas maximalt 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet vid samma skadehändelse, även om fler än 40 personer drabbas.

17.13 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

17.14 Force majeure

ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering

eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

17.15 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

17.16 Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.

18. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

18.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 903
Telefax: +46(0)8-20 14 84
Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg
Organisationsnummer: 502005-5447

För omedelbar assistans dygnet runt vid allvarliga olycks- eller sjukdomsfall kan du kontakta larmcentralen Euro-Alarm:
Telefon +46(0)770 456 899.

18.2 Skadeanmälan ska innehålla följande:

Avbeställning

- Kvitto/verifikation på att resan är betald till minst hälften med kortet.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis), läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget) samt kvitton på inköp.

Olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Sjukdom

- Läkarintyg.
- Originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.

Självriskskada

- Dokumentation från bil-, eller hemförsäkring som visar att skadan har reglerats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.

Bagageskydd

- Kvitto/verifikation som styrker innehav av egendom.
- Polisanmälan vid förlust.
- Intyg från transportbolag som visar förlustanmälan avseende incheckat bagage.

Överfall

- Läkarintyg.
- Polisanmälan.

Vi på ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför ERV
Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Tel +46(0)8-508 860 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående instanser kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med genom Allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning. Rättsskyddsersättning kan i många fall användas.