

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor omfattar Internetbanken Företag (nedan "Tjänsten"). Tjänsten tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683. Styrelsens säte är i Helsingfors, Finland. Banken står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen.

All information, som Banken tillhandahåller, avseende Banken och den/de Betaltjänst/-er som omfattas av Avtalet, återfinns i Avtalet, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls på annat sätt i samband med Betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller Banken inte någon ytterligare information, annat än efter särskild överenskommelse med Kunden.

### 2. Definitioner

**Ansluten tjänst:** En tjänst, som särskilt avtalas med Banken, och som kan nås via Tjänsten.

**Autentisering:** Ett förfarande där en Säkerhetslösning används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

**Avtalet:** Ansökan/avtal, kundbekräftelser eller motsvarande avseende Tjänsten, inklusive förekommande bilagor och dessa Allmänna villkor.

**Bankdag:** En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion.

**Betalningsiniteringstjänst:** En tjänst för att på begäran av Kunden initiera en Betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör

**Betalningsinstrument:** Kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin som Kunden och Banken har träffat avtal om och som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder, t ex bankkort och Personlig. Till ett Betalningsinstrument är kopplat en Säkerhetslösning.

**Betalningsorder:** Varje instruktion som Kunden ger Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

**Betalningstransaktion:** Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett konto.

**Bokföringsdag:** Den dag som Kunden anvisat då betalning ska debiteras kontot.

**e-faktura:** En faktura i elektronisk form, strukturerad fil eller visuellt presenterad.

**Fakturamottagare:** Ett/en företag/organisation som är kund till Fakturautställaren och som tar emot e-faktura i enlighet med gällande tjänstebeskrivning.

**Fakturautställare:** Det företag/organisation som är leverantör till Fakturamottagaren och som skickar fakturor elektroniskt.

**Internetbank:** Bankens Internetbank eller mobilbank eller motsvarande avtalad internettjänst mellan Banken och Kunden.

**Kontoinformationstjänst:** En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som Kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Nordeakoncernen:** och varje juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar, eller direkt eller indirekt kontrolleras av.

**Personlig kod:** T. ex. PIN-kod, engångskod, SMS-kod eller motsvarande kod.

**Stoptid:** En viss angiven sista tidpunkt som används för att avgöra vilken Bankdag Banken ska anses ha mottagit medel eller en Betalningsorder.

**Säkerhetslösning:** Personliga behörighetsfunktioner, dvs personligt anpassade funktioner som Banken tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. Personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

**Tredjepartsaktör:** En annan betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsiniteringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

### 3. Innehållet i Tjänsten

Tjänsten är en kommunikationskanal genom vilken Kunden via Internet och/eller telefon kan kommunicera med Banken och använda Anslutna tjänster. I Banken ingår även de eventuella andra företag inom Nordeakoncernen som tillhandahåller tjänst som Kunden kan använda via Tjänsten. En förutsättning för Kundens avtal om Tjänsten är att Kunden har avtal om PlusGirokonto eller annat konto i Banken som Banken anvisar. Tjänstens och de eventuella Anslutna tjänsternas innehåll framgår närmare av tjänstebeskrivningar och hjälptexter på Bankens Internetsidor och Internetbanken Kunden skall följa vad som anges i nämnda beskrivningar m.m. och de eventuella övriga instruktioner som Banken vid var tid meddelar för Tjänsten och de eventuella Anslutna tjänsterna. Detta Avtal ersätter de eventuella andra avtal och överenskommelser som Kunden ingått med Banken för Tjänsten och de eventuella Anslutna tjänsterna eller del därav.

### 4. Kontoinformationstjänster

För det fall Kunden använder Kontoinformationstjänst via Banken ansvarar Banken inte för att information från annan bank är korrekt. Banken är inte ansvarig för skada som uppstår på grund av att kontoinformation från annan bank är behäftad med något fel.

### 5. Anslutna tjänster

Följande Anslutna tjänster kan eller kan komma att kunna nås genom Tjänsten. Banken ger information om vilka Anslutna tjänster som vid var tid finns tillgängliga i Tjänsten och om dessa kan nås via Internet och/eller telefon.

- Betalningar
- Aktiehandel
- Autogiro Online
- e-faktura Företag
- eMarkets
- Beställa engagemangsspecifikation
- Fonder
- Försäkringar
- Kontoredovisning (inklusive eRedovisning)
- Kort
- Krediter
- Nordea Finans' tjänster
- Personlig service
- Private Banking
- Tjänstepensioner
- Trade Finance Net Services
- UC

För att få tillgång till en Ansluten tjänst skall Kunden, om Banken så begär, teckna separat avtal med de villkor som gäller för den Anslutna tjänsten ifråga. För vissa Anslutna tjänster måste Kunden begära att den Anslutna tjänsten skall aktiveras i Tjänsten. Sådan begäran sker enligt Bankens instruktioner. Förekommer mot varandra stridande innehåll i detta Avtal om Tjänsten och avtal om Ansluten tjänst, skall avtalet om Ansluten tjänst ha företräde med avseende på förhållanden som rör den Anslutna tjänsten.

### 6. Redovisning

*eRedovisning (Bas)*

Via Tjänsten når Kunden PlusGirots Anslutna tjänst eRedovisning, vilken innebär att Kunden får redovisning av transaktionerna på sina PlusGirokonton genom elektronisk kontoredovisning via

Internet. Kund som önskar redovisning via CD eller filöverföring måste teckna särskilt avtal om eRedovisning. Härigenom får Kunden löpande redovisning av Betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas på det sätt och med den periodicitet som framgår i ovan nämnda tjänster. Därutöver tillhandahåller Banken ingen ytterligare transaktions- redovisning. Publicering av material i eRedovisning via Internet sker morgonen dagen efter Bokföringsdagen och finns tillgängligt vid tidpunkten för Tjänstens dagliga öppnande. Redovisnings- material via Internet finns tillgängligt i fyrtioåtta (48) månader, även efter Tjänstens upphörande. För det fall Kunden inte väljer tjänsten eArkiv för långtidsarkivering åligger det Kunden att själv spara redovisningsmaterial på sådant sätt att det kan användas som bokföringsmaterial. eRedovisnings närmare innehåll, inklusive öppettider, framgår av dess tjänstebeskrivning som finns tillgänglig på Bankens Internetsidor. I övrigt skall bestämmelserna i detta Avtal som rör Tjänsten också gälla för eRedovisning.

### Övrig redovisning

Redovisning av transaktioner på andra konton än PlusGirokonton sker löpande på det sätt och med den periodicitet som framgår av Tjänsten. Därutöver tillhandahåller Banken ingen ytterligare transaktionsredovisning för dessa konton.

### 7. Användare

Tjänsten nyttjas genom den eller de användare som Kunden utser. Om Banken begär att Kunden skall utse, eller ger Kunden möjlighet att utse, namngivna fysiska personer som användare av Tjänsten skall sådana användare meddelas Banken i enlighet med Bankens instruktioner. Om inte annat anges i Bankens vid var tid gällande instruktioner för Tjänsten, eller har särskilt överenskommit mellan Banken och Kunden, har varje användare rätt att nyttja Tjänsten för samtliga Anslutna tjänster som finns tillgängliga för Kunden i Tjänsten.

### 8. Särskilt om betalningar

#### Godkännande av Betalningstransaktion

En Betalningstransaktion ska betraktas som godkänd om Kunden har lämnat sitt samtycke för genomförandet av Betalningstransaktionen. Om Banken har mottagit en Betalningsorder ska Kunden anses ha samtyckt till att genomföra aktuell/-a Betalningstransaktioner om Banken kunnat verifiera samtycket med en Säkerhetslösning. Detta gäller även om det visas att uppdraget inte lämnades av någon som var behörig att företräda Kunden.

#### Stopptid och mottagande av Betalningsorder

Tidpunkt för mottagande av en Betalningsorder är den tidpunkt då en godkänd Betalningsorder tas emot av Banken, eller då Kunden godkänner en lämnad Betalningsorder med en Säkerhetslösning. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stopptid för att Betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma Bankdag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om fast-ställda Stopptider finns tillgänglig på Bankens kontor, Internetsidor eller framgår av Tjänsten. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

En Betalningsorder som Banken vägrat att genomföra enligt punkt 9 anses aldrig mottagen av Banken.

#### Återkallelse av Betalningsorder

Sedan Banken har mottagit Betalningsordern har Kunden inte rätt att återkalla Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen.

För det fall Kunden, när denne initierar en Betalningsorder, avser att tidpunkten för betalning ska vara ett framtida datum, måste detta datum anges i enlighet med de instruktioner som framgår av Tjänsten när Betalningsordern lämnas. Tidpunkten för mottagande av en Betalningsorder anses vara Bankdagen före den dag som Kunden angett som dag för betalning, oavsett när godkännandet har lämnats. Betalningsordern kan då återkallas senast i slutet av den Bankdag som föregår den dag som Kunden angett som dag för

mottagande av betalning för betalningsmottagaren. För betalning till Bankgiro kan sådan återkallelse dock ske senast vid fastställd Stopptid i slutet av den Bankdag som föregår av Kunden angiven Betalningsdag.

#### Täckning på kontot

Om Kunden på Bokföringsdagen saknar täckning i angiven valuta för den totala summa betalningar som beordrats en viss dag, verkställer Banken betalningarna högst med den summa som det finns täckning för. Banken har därmed rätt att, utan att i förväg kontakta Kunden, välja vilka av betalningarna som skall verkställas. Banken har också rätt att vägra verkställighet av samtliga beordrade betalningar till dess täckning för den totala summan finns. Kunden erhåller underrättelse om sådan vägran brevlades eller via Tjänsten.

#### Genomförandetider

Om Banken enligt detta Avtal ska anses ha mottagit en Betalningsorder en viss Bankdag kommer betalningen fram till betalningsmottagarens bank senast:

- samma Bankdag, vid Betalningstransaktion i SEK och EUR mellan konton i Banken om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet;
- nästkommande Bankdag vid Betalningstransaktion i SEK till konto i annan bank i Sverige (inkl bankgiro), vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES, samt vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EE som föregås av växling om sådan växling sker i Sverige från SEK och överföringen sker i EUR;
- inom fyra Bankdagar vid Betalningstransaktion till konto i bank inom EU/EES i SEK eller annan EES-valuta än EUR.

Uppgift om ungefärliga genomförandetider för betalningar i valutor än de som anges ovan eller för betalningar till mottagare utanför EU/EES lämnas av Banken på Kundens begäran.

### 9. Bankens rätt att vägra tillgång till konto och utföra en Betalningsorder

För det fall Banken finner skäl att vägra utföra en Betalningsorder ska Banken så snart som möjligt underrätta Kunden härom. Kunden erhåller sådan underrättelse brevlades eller via Internetbanken.

Om Banken bedömer att en Tredjepartsaktör ska vägras tillgång till Kundens information eller konto i Banken, meddelas Kunden detta via Internetbanken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

### 10. Särskilt om e-faktura Företag

e-faktura Företag via Tjänsten (nedan "e-faktura Företag") är en tjänst som tillhandahålls av Banken, där Fakturamottagaren tar emot e-faktura via Tjänsten. Banken förbehåller sig en viss leveranstid för att upprätta Tjänsten e-faktura Företag.

#### Bankens åtaganden

Banken identifierar Fakturamottagare enligt Avtalet som upprättats mellan Fakturamottagaren och Banken. Banken skall hantera e-faktura i enlighet med gällande tjänstebeskrivningen för e-faktura Företag. Banken vidareförmedlar e-faktura på basen av den information som lämnats av Fakturautställaren. Banken tillhandahåller kundstöd i form av en kundtjänst som håller öppet under de tider som anges i gällande tjänstebeskrivningen för e-faktura Företag eller som framgår av Bankens hemsida. Bankens ansvar för hanteringen av e-faktura inträder när e-fakturan har mottagits av Bankens datasystem och upphör när e-fakturan har gjorts tillgänglig för mottagare i Tjänsten i enlighet med gällande tjänstebeskrivning för e-faktura Företagen. Banken skall hålla e-faktura tillgänglig för Fakturamottagaren under den period som anges i gällande tjänstebeskrivningen för e-faktura Företag.

#### Fakturamottagarens åtaganden

Fakturamottagaren ansvarar för att lagra e-faktura och eventuella säkerhetskopior i överensstämmelse med gällande redovisningsbestämmelser. Fakturautställaren ansvarar för e-fakturors innehåll och riktighet, samt att de vid var tid överensstämmer med gällande och tillämplig lagstiftning. Banken granskar inte innehållet i e-faktura.

K

Kundens  
blad

9153  
V013  
(jul 18)

### Publicering av Fakturamottagarens namn

Fakturamottagaren medger att Banken, alla Nordeabolag och andra företag som ingår i e-fakturas leveranskedja ges tillstånd att publicera information om att Fakturamottagaren har anslutit sig till e-faktura Företag. Sådan information får göras publikt tillgänglig via Internet eller på annat sätt.

### Sekretess

Fakturamottagaren medger att Banken och alla övriga bolag inom Nordeakoncernen yppar och behandlar information om Fakturamottagaren till parter inom Nordeakoncernen och till tredje part, i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla Bankens åtagande om e-faktura Företag enligt ovan.

### 11. Säkerhetslösningar med mera

Kunden är skyldig att tillse att användare och eventuella andra företrädare som nyttjar Tjänsten eller Anslutna tjänster för Kundens räkning följer de föreskrifter som framgår av denna punkt. Med Kund avses även användare nedan i tillämpliga delar.

För att använda Tjänsten och Anslutna tjänster måste Kunden använda en Säkerhetslösning för Autentisering. Banken anvisar vilken Säkerhetslösning som Banken godtar och som Kunden ska använda. Säkerhetslösningarna kan variera från tid till annan och kan regleras i ett separat avtal. Ett särskilt pris kan utgå för Säkerhetslösningen. Utöver avtalsvillkoren för Kundens Säkerhetslösning, är Kunden skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som Banken vid var tid meddelar. För Säkerhetslösning där Kunden använder sig av kort och Personlig kod eller motsvarande Betalningsinstrument gäller följande villkor.

Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Betalningsinstrumentet och Säkerhetslösningen används obehörigt. Dessa får endast användas av Kunden. Betalningsinstrumentet ska förvaras på betryggande sätt och under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Det ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrumentet ska hållas under kontinuerlig uppsikt. Ifall Betalningsinstrumentet eller Säkerhetslösningen finns lagrat på en Mobil enhet ska Kunden använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis den Mobila enhetens låskod, som den Mobila enheten har.

Om Kunden väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, tex genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet är Kunden skyldig att se till att enbart Kundens egen biometrisk information kan användas för Autentisering av Kunden. Kunden ska säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om Kunden väljer att Autentisera sig med en Personlig kod ska Kunden dessutom

- hålla den Personliga koden hemlig.
- inte använda den Personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till Kundens tjänster i Banken.
- förstöra den handling innehållande den Personliga koden som Kunden fått från Banken.
- inte anteckna den Personliga koden på kort, kortläsare eller annat Betalningsinstrument eller låta anteckning om koden vara fäst vid, eller i övrigt förvarad tillsammans med Betalningsinstrumentet.
- om den Personliga koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med Banken och inte förvara anteckningen tillsammans med kort och kortläsare eller annat Betalningsinstrument.
- när möjlighet finns att välja en Personlig kod, inte välja en Personlig kod som har något samband med Kundens person-, konto- och telefonnummer.

- när möjlighet finns ändra den Personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigt.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Kunden är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet eller Säkerhetslösningen, inklusive Personlig kod, kommit bort, obehörigen använts eller kommit till obehörigs kännedom snarast anmäla detta till Banken. Anmälan till Banken ska ske till Bankens kortservice eller vid Nordeakontor. Om Säkerhetslösningen har utfärdats av någon annan än Banken ska Kunden spärra Säkerhetslösningen hos denne.

Kunden skall även i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bl a genom användandet av antivirusprogram och brandvägg. Kunden åtar sig vidare att ersätta Banken för skada som drabbar Banken på grund av åsidosättande av Kunden eller Användare av de av Banken meddelade säkerhetsföreskrifterna eller annars på grund av försummelse från Kundens eller Användares sida.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra Kunden från att nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformations-tjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsaktör som Kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

### 12. Information till Kunden i särskilda fall

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall Banken upptäckt och misstänker att en transaktion är obehörig kan Banken komma att underrätta Kunden på annat sätt än vad som framgår av punkten 25, om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektronisk notifiering (push notis). Banken kan då efterfråga om Kunden gjort en viss transaktion.

13. Rätt att spärra Betalningsinstrument  
Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder:  
- risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt  
- misstanke om att Betalningsinstrumentet använts obehörigen  
- i fråga om Betalningsinstrument med kreditutrymme (t ex kort), en väsentligt ökad risk för att Kunden inte kan betala.

### 14. Krav på Kundens utrustning

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för att använda Tjänsten samt eventuella kostnader för sådan utrustning. Kunden skall även i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bland annat genom användandet av antivirusprogram och brandvägg.

### 15. Köp och inlösen av fondandelar

Under förutsättning att Banken erbjuder kund att köpa respektive att lösa in fondandelar via Tjänsten gäller följande.

För fondsparande gäller respektive fonds fondbestämmelser och i förekommande fall prospekt.

Kunden är bunden av bankens vid var tid gällande riktlinjer för orderutförande och allmänna villkor för handel med fondandelar respektive villkor för fondkonto för andelar i SICAV-bolag (fondföretag). Kunden är skyldig att hålla sig underrättad om och följa nu nämnda villkor och bestämmelser.

Fondbestämmelser respektive prospekt kan erhållas via Bankens kontor och hemsida.

### 16. Bindande uppdrag

En Betalningsorder som lämnats till Banken är bindande för Kunden om Banken identifierat att Betalningsordern lämnats med en Säkerhetslösning. Detta gäller även om det visas att Betalnings-

K

Kundens  
blad

9153  
V013  
(jul 18)

ordern inte lämnades av någon som var behörig att företräda Kunden och oavsett vad som avtalats om ansvar för obehöriga transaktioner i villkoren för det specifika Betalningsinstrument som använts för att lämna betalningsordern. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras ansvarar Kunden för hela beloppet.

### 17. Särskilt om digitalt sända avtal och meddelanden

Kunden kan genom Tjänsten ingå vissa avtal digitalt. Banken gör avtal tillgängliga genom en särskild inloggning via Bankens kanaler. Kunden och Banken kan även komma överens om att skicka säkra meddelanden inklusive bilagor till varandra genom Tjänsten. Endast företrädare för Kunden som ensam eller i förening med annan enligt offentliga register kan få åtkomst till avtal och meddelanden. En signering av ett avtal anses bindande om företrädare för Kunden använt en Säkerhetslösning. Om Kundens firma tecknas av två eller flera företrädare i förening måste samtliga dessa företrädare signera avtalet genom respektive Säkerhetslösning för att avtalet ska anses bindande. Meddelande som skickas enligt denna punkt anses mottaget av Kunden i enlighet med punkt 25 Meddelanden. Kunden kan inte genom meddelandefunktionen ge Banken uppdrag, såsom betalnings- och värdepappersuppdrag, uppdrag om att spärra kort eller andra betalmedel eller anmälan om uppsägning av tjänster, om inte Kunden uttryckligen har avtalat om annat på förhand med Banken.

Meddelanden och bilagor som Banken har sänt finns tillgängliga för Kunden i Tjänsten så länge som Avtalet för Tjänsten är i kraft eller enligt någon annan tidsfrist som Banken uppgett, dock minst tjugofyra (24) månader från att meddelandet eller bilagan har sänts till Tjänsten. Signerade avtal finns tillgängliga för Kunden i Tjänsten under avtalets löptid samt i tio år därefter förutsatt att Avtalet för Tjänsten är i kraft.

De meddelanden och bilagor som Kunden har lämnat finns kvar i Tjänsten i tjugofyra (24) månader om uppgifterna inte sparas i något annat datasystem på grund av osaker relaterade till tillhandahållandet av Tjänsten eller skötseln av kundförhållandet.

### 18. Kontrollåtgärder med mera

Banken har rätt att uppskjuta hanteringen av en Betalningsorder som Kunden lämnat eller redovisningen av transaktioner om det, enligt Bankens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera Kunden, kontrollera dennes behörighet eller verifiera uppdraget. Banken har rätt att vägra behandling av ett uppdrag eller en Betalningsorder som Banken bedömer är felaktig, ofullständig, misstämmande eller som strider mot lagstiftning eller bestämmelser och villkor för Bankens tjänster. Kunden erhåller sådan underrättelse om vägran brevlades eller i Tjänsten.

### 19. Tillgång till Tjänsten

Tjänsten är tillgänglig för Kunden via de gränssnitt, och under de öppettider som framgår av tjänstebeskrivningen på Bankens Internetsidor. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Banken har rätt att avbryta tillgången till Tjänsten för att åtgärda fel i, underhålla eller uppdatera Tjänsten eller om det enligt Bankens bedömning finns en påtaglig risk att Banken eller dess kunder lider skada genom att Banken fortsättningsvis tillhandahåller Tjänsten. Banken har vidare rätt att stänga Tjänsten i förhållande till Kunden vid misstanke om obehörigt nyttjande, upprepade misslyckade inloggningsförsök eller åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för Tjänsten.

Banken skall underrätta Kunden om avbrott i eller stängning av Tjänsten om det inte kan antas att avbrottet eller stängningen endast är av ringa betydelse för Kunden.

### 20. Ändringar i Tjänsten

Banken har rätt att ensidigt ändra Avtalet med 14 dagars varsel, vilket bland annat innebär att Banken har rätt att ändra omfattning och innehåll i Tjänsten. Kund som inte godkänner sådan ändring har rätt att omgående säga upp Avtalet före den dag ändringen träder i kraft. Om sådan uppsägning inte görs ska Kunden anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller till fördel för Kunden får tillämpas omedelbart.

### 21. Pris

Pris för Tjänsten utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på Nordeakontoren samt på Bankens Internetsidor. Banken har rätt att debitera Kundens konton i Banken med det pris som Kunden skall betala. Skulle Avtalet avslutas på grund av Kundens uppsägning under en period för vilken Kunden erlagt priset har Kunden inte rätt att återfå någon del av priset för perioden. Pris för Anslutna tjänster regleras i villkoren för dessa tjänster.

### 22. Underleverantör eller servicebyrå

Om Kunden anlitar underleverantör eller servicebyrå svarar Kunden för denne gentemot Banken på samma sätt som för egen verksamhet.

Banken äger rätt att anlita underleverantörer. Banken är dock ansvarig för sina underleverantörers handlingar. Finansiella institutioner eller parter som agerar på uppdrag av finansiella institutioner skall inte anses vara underleverantörer, och Banken är inte ansvarig för deras handlingar.

### 23. Reklamation

Om Kunden drabbas av fel i Tjänsten, obehörig transaktion eller felaktigt genomförd transaktion skall Kunden skriftligen underrätta Banken om detta och ange vad felet består i, eller skälen till att en transaktion ska anses obehörig (reklamation). Reklamation av fel i Tjänsten skall ske så snart Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet, dock senast inom tre (3) månader från det att felet uppstod. Reklamation av obehörig transaktion eller felaktigt genomförd transaktion ska ske senast tre (3) månader från det att beloppet belastade kontot. Om Kunden inte reklamerar inom föreskriven tid får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Om Kunden reklamerat ett påstått fel, men det efter Bankens utredning visar sig att något fel för vilket Banken ansvarar inte förelegat, skall Kunden betala de kostnader som Banken har haft för utredningen.

### 24. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken ansvarar inte heller för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation eller i elförsörjning eller av annat liknande skäl utanför Bankens kontroll.

Banken är inte ansvarig för förlust eller skada till följd av handlande av en tredje part, såsom Fakturautställare, dennes Fakturaväxel, data- eller teleoperatör, IT-servicecenter eller annan liknande part som är involverad i hanteringen av e-faktura. Banken är inte ansvarig för att all information som infogats i e-faktura presenteras, om Fakturamottagaren tar emot e-fakturan i ett annat format än det i vilket den skickades till Banken. Banken är inte ansvarig för ankommande e-faktura innan den mottagits av Banken.

Skada, som uppkommit i andra fall än som anges i styckena ovan, skall inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam.

Ifråga om gäller för den del av transaktionen som genomförs inom EU/EES istället för vad som sägs ovan i denna punkt, att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken, eller den Banken anlitat för genomförande av Betalningstransaktion, inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken, eller den Banken anlitat, att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

K

Kundens  
blad

9153  
V013  
(jul 18)

### 25. Meddelanden

Kunden skall omedelbart underrätta Banken om namn- och adressändring. Brev som Banken sänder till Kunden, skall anses ha nått Kunden senast på femte kalenderdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven till Banken eller som på annat sätt är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder till Kunden med e-post skall anses ha nått Kunden omedelbart om meddelandet sänts till e-postadress som är uppgivet till Banken eller som på annat sätt är känt för Banken. Om ett meddelande avser något annat än upphörande av detta Avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att ta del av via Tjänsten, eller någon annan elektronisk tjänst som Kunden och Banken har avtalat om, i samband med att en användare använde Tjänsten skall Kunden anses ha nåtts av meddelandet i samband därmed.

### 26. Immateriella rättigheter

Tillgång till delar av Tjänsten, t ex. via Mobilbanken Företag, kan kräva att Kunden måste installera programvara på sin dator eller Mobila enhet. Kunden erhåller endast en begränsad licens att använda sådan programvara för att kunna nyttja Tjänsten i enlighet med tjänstebeskrivningen eller vad som annars framgår av Bankens internetsidor. Upphovsrätt eller annan immateriell rättighet övergår inte till Kunden i samband med installation eller användning av Tjänsten.

### 27. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annat företag inom Nordea-koncernen.

### 28. Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal förutsätter att Banken godkännt Kunden för Tjänsten. Avtalet börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om anslutning till Tjänsten. Avtalet gäller därefter tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen på papper. Eventuell uppsägningsavgift utgår i enlighet med Bankens prislista. Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Banken har vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs eller ansökan om försättande i konkurs inges till domstol eller Kunden träder i likvi-

dition, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion eller om det i övrigt finns skälig anledning anta att Kunden inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser mot Banken enligt Avtalet eller annat avtal.

Banken har rätt att avbryta nyttjandet av Tjänsten och /eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som Banken bestämmer om:

- Kunden inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom,
- Misstanke föreligger, enligt Bankens bedömning, att Tjänsten kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning,
- Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada eller,
- Kunden blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet.

### 29. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt skall tillämpas på detta Avtal. Tvister avseende tillkomsten, tolkningen och tillämpningen av detta Avtal, och därur kommande avtal och rättsförhållanden, skall avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans.

### 30. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Banken personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Bankens dataskyddspolicy som finns på följande länk [www.nordea.se/dataskyddspolicy](http://www.nordea.se/dataskyddspolicy). Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc. Kunden ska vidarebefordra Bankens dataskyddspolicy till registrerade var personuppgifter överförs till och behandlas av Banken.

## Informationsbilaga - Engagemangsspecifikation

Denna engagemangsspecifikation innehåller uppgifter om merparten av Kundens förbindelser med Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Banken") samt även förbindelser med andra bolag ingående i Nordea koncernen. För de produkter som inte redovisas i engagemangsspecifikationen erhålls separat redovisning från respektive bolag.

Engagemangsspecifikation kan erhållas för enskild kund.

Uppgifter till engagemangsspecifikation hämtas från Bankens olika kundsystem. Uppgifterna uppdateras varje månadskifte med uppgifter per den sista dagen i månaden och finns vanligtvis tillgänglig efter den femte bankdagen i månaden.

Engagemangsspecifikationens uppgifter kan skilja sig från redovisat saldo i andra kanaler. Skillnaden beror på att olika principer för redovisning av transaktioner och saldon kan användas beroende på kontotyp och tjänst. Ytterligare upplysningar kan erhållas från Banken.

Följande avvikelser kan förekomma i engagemangsspecifikationen:

- För en produkt som lags upp alldeles innan ett månadskifte kan produkten synas på engagemangsspecifikationen men saldo anges till 0 om registrering av eventuella transaktioner inte skett innan månadskiftet

- Upplupen ränta för lån kan i engagemangsspecifikationen skilja sig från ränteuppgift i eventuell låneavi som erhållits. Låneavin produceras cirka 25 dagar innan förfallodag och tar inte hänsyn till eventuella ränteändringar som skett mellan avisering och förfallodag

- Inbetalningar som faktiskt bokförts efter den sista dagen i månaden syns inte på engagemangsspecifikationen även om insättning skett med kassadag innan sista dagen i månaden

- Upplupen positiv ränta för ett lån eller negativ ränta för ett konto redovisas som noll i engagemangsspecifikationen

Åtkomst till engagemangsspecifikation kan lämnas till registrerad användare i Internetbanken Företag. Sådan behörighet lämnas på av banken särskilt tillhandahållen blankett.

**Observera:** Den användare som ges behörighet får därigenom åtkomst till information om samtliga kundens förbindelser med banken och kan ta del av information om enskilda konton och transaktioner såväl som engagemangsspecifikationen. Genom att bevilja enskild användare sådan behörighet samtycker kunden till att informationen lämnas till användaren.

För tjänsten gäller, utöver vad som anges här, vid var tid gällande allmänna villkor för Internetbanken Företag.