

1. Allmänt

Med Banken avses i dessa allmänna villkor Nordea Bank AB (publ). Styrelsens säte är Stockholm.

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska.

Kontohavaren har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Kontot som har lämnats av Banken före eller i samband med avtalets ingående i pappersform eller i någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för Kontohavaren.

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Banken och Kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Banken. Den som utför handläggningen är endast ombud för Banken.

2. Definitioner

Ansluten tjänst: Tjänst som särskilt avtalats med Banken genom vilken Kontohavaren förfogar över Kontot.

Avtalet: Ansökan/Avtal, Kundbekräftelse eller motsvarande avseende Kontot, inklusive förekommande bilagor samt dessa allmänna villkor.

Bankdag: En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion.

Banken: Nordea Bank AB (publ), org nr 516406-0120, 105 71 Stockholm.

Betalningsinstrument: Kontokort eller annat personligt instrument eller personlig rutin som Kontohavaren och Banken har träffat särskilt avtal om och som används av Kontohavaren för att initiera en betalningsorder, t.ex. bankkort, dosa och PIN-kod.

Betalningsorder: Varje instruktion som Kontohavaren ger Banken om att en Betalningstransaktion skall genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till eller från Kontot.

BGC: Bankgirocentralen BGC AB

Konto: Det bankkonto hos Banken som innehas av Kontohavaren och som angetts i Avtalet, avsett för genomförandet av Betalningstransaktioner.

Kontohavaren: Den eller De innehavare av Kontot som anges i Avtalet.

Stoptid: En viss angiven sista tidpunkt som används för att avgöra vilken Bankdag Banken ska anses ha mottagit medel eller en Betalningsorder.

Unik identifikationskod: En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör och som Kontohavaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto, t.ex. kontonummer.

3. Allmänt om Aktielikvidkonto respektive Private Banking-konto

Aktielikvidkonto är avsett för kunder i Banken som genom Bankens förmedling köper och säljer finansiella instrument. Aktielikvidkonto ska därför vara anslutet till de handels- eller förvaringstjänster avseende finansiella instrument som Banken från tid till annan bestämmer.

Private Bankingkonto är avsett för kunder i Banken som även är kund i Nordea Private Banking. Endast privatpersoner kan öppna kontot. En förutsättning för att öppna och vidmakthålla kontot är att samtliga kontohavare är kunder i Nordea Private Banking. Kontot är avsett för insättning av lön, pension eller andra regelbundna automatiska insättningar samt för sparande. Till kontot kan kopplas ett kort med betalningsfunktion. För kunder som genom Bankens förmedling köper och säljer finansiella instrument kan kontot anslutas till de handels- eller förvaringstjänster avseende finansiella instrument som Banken från tid till annan bestämmer.

Kontot kan föras i svenska kronor (SEK) och/eller andra valutaslag som Banken erbjuder under ett gemensamt kontonummer. Saldo och transaktioner redovisas separat för varje i Kontot ingående valutaslag.

Kontot kan innehas gemensamt av flera fysiska personer som är myndiga och dessa disponerar Kontot på det sätt som skriftligen anmälts till Banken. Inskränkning i förfoganderätten eller annan ändring av rätten till Kontot liksom avslutning av Kontot ska skriftligen göras av Kontohavarna gemensamt. Vid rapporteringen till Skatteverket, som Banken har att utföra enligt lag, fördelas kapital, ränta och preliminärskatt lika mellan Kontohavarna om dessa inte skriftligen anmäler annan fördelning till Banken. Ändrad fördelning innebär ej att Kontohavarens förfoganderätt till Kontot förändras.

4. Förfogande över kontot

För Kontot gäller de uttagsregler, som vid varje tid allmänt tillämpas av Banken för denna typ av Konto.

Kontohavaren förfogar över Kontot via Anslutna tjänster på de villkor som vid var tid anges för respektive Anslutna tjänst. Förekommer mot varandra stridande innehåll i Avtalet och avtal om Ansluten tjänst ska avtalet om Ansluten tjänst ha företräde ifråga om förhållanden som rör den Anslutna tjänsten. Kontohavaren förfogar även över disponibelt belopp på Kontot genom uttagskvittning på Bankens och samarbetspartners kontor.

Banken får debitera Kontot med belopp om Kontohavaren beordrat detta eller godkänt att belastning får ske. Det åligger Kontohavaren att se till att tillräckligt stor behållning finns på Kontot när belastning sker.

Belopp i visst valutaslag ska belasta det valutaslaget om tillräckligt belopp finns tillgängligt i det valutaslaget. Uppstår brist täcks den genom belastning av valutaslaget SEK och/eller annat valutaslag vilket medför valutaväxling enligt bankens vid var tid gällande villkor. Insättning och uttag av kontanta medel i annat valutaslag än SEK kan endast ske efter växling till SEK. Växling sker enligt de villkor och med de avgifter, som banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att täcka underskott i visst valutaslag, helt eller delvis, genom överföring från annat valutaslag där det finns ett tillgodohavande.

Banken äger debitera Kontot för annan fordran Banken har mot Kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

Kontohavaren ska vid uttag i bank eller vid betalning med kort i butiker eller andra betalningsställen kunna uppvisa godkänd fotoförsedd legitimationshandling.

Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att disponera över tillgodohavande på Kontot, eller annan föreskrift, får endast göras med av Banken fastställd formulering.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda Kontot i strid med gällande lagstiftning.

K

 Kundens
blad

 7770
V017
(maj 17)

Betalning av överdraget belopp

Uttag får inte göras eller betalning får inte beordras till högre belopp än som motsvarar behållningen på Kontot. Om Kontohavaren missbrukar Kontot t ex genom att ta ut pengar eller beordra betalning till större belopp än vad som finns på Kontot eller om andra särskilda skäl föreligger, kan det utgöra grund för Bankens uppsägning av Kontot. Uppkommer underskott i ett valutaslag, ska Kontohavaren omedelbart täcka densamma. Sådant överdrag föranleder särskild ränta och avgift enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Banken får välja om övertrasserat kapitalbelopp och/eller ränta efter förfallodagen ska ligga kvar i valutan, täckas in från annat valutaslag eller även om täckning inte finns, växlas till SEK. Växling sker enligt de villkor som banken vid var tid tillämpar. Banken äger rätt att avvisa sådan transaktion, som skulle medföra eller medför att Kontot övertrasseras.

5. Information för att en Betalningsorder ska kunna genomföras

För att en Betalningsorder ska kunna utföras krävs att Kontohavaren lämnar information om betalningen enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kontohavaren i samband med att Betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att Kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens unika identifikationskod, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen.

Om Kontohavaren utfört en Betalningsorder med hjälp av en Unik identifikationskod, ska Banken anses ha genomfört Betalningstransaktionen korrekt om medlen överförs till den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Om den Unika identifikationskod som angetts av Kontohavaren är felaktig är Banken inte ansvarig i enlighet med bestämmelsen ”Bankens ansvar för genomförande av betalningar”.

6. Godkännande av en Betalningstransaktion, mottagande av Betalningsorder samt återkallelse

En Betalningstransaktion ska betraktas som godkänd om Kontohavaren har lämnat sitt samtycke för genomförandet av Betalningstransaktionen. Om Kontohavaren lämnat Banken en Betalningsorder ska Kontohavaren därmed anses ha samtyckt till att genomföra aktuell Betalningstransaktion.

Tidpunkt för mottagande av en Betalningsorder är den tidpunkt då en korrekt sådan order tas emot av Banken. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stopptid för att Betalningstransaktionen genomförande ska kunna påbörjas samma Bankdag. Information om fastställda Stopptider framgår av Stopptidsbilaga. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Stopptidsbilagan finns tillgänglig på Bankens kontor samt på Bankens Internetsidor.

Sedan Banken har mottagit Betalningsordern har Kontohavaren inte rätt att återkalla vare sig Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen.

Kontohavaren får dock återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på Bankdagen före förfallodagen som anges i Stopptidsbilagan. För betalning via BGC Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas måste Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

7. Bankens rätt att vägra utföra en Betalningsorder

För det fall Banken finner skäl att vägra utföra en Betalningsorder ska Banken så snart som möjligt underrätta Kontohavaren härom.

Kontohavaren erhåller sådan underrättelse brevlედes eller via Anslutna tjänster.

8. Genomförandetid för betalning

Om Banken enligt punkt 6 ovan ska anses ha mottagit en Betalningsorder en viss Bankdag kommer betalningen senast fram till mottagarens bank:

- samma Bankdag, vid Betalningstransaktion i SEK och EUR mellan konton i Banken om transaktionen inte innebär växling av det överförda beloppet;
- nästkommande Bankdag vid Betalningstransaktion i SEK till konto i annan bank i Sverige (inklusive Bankgirot), vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES samt vid Betalningstransaktion i EUR till konto i bank inom EU/EES som föregås av växling om sådan växling sker i Sverige från SEK och överföringen sker i EUR;
- inom fyra (4) Bankdagar vid Betalningstransaktion till konto i bank inom EU/EES i SEK eller i annan EES-valuta än EUR.

Vid Betalningstransaktioner som initierats på papper kan det dröja ytterligare en (1) Bankdag utöver vad som angetts ovan. Uppgift om genomförandetider för andra betalningar lämnas av Banken på Kontohavarens begäran.

9. Priser

Priser som har samband med Kontot utgår enligt de grunder som Banken vid varje tid tillämpar och som framgår av Prislistan. Banken har rätt att debitera Kontot med det pris som Kontohavaren ska betala. Prislistan hålls tillgänglig på Bankens kontor samt på Bankens Internetsidor.

Banken får även belasta Kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt Kontohavaren.

10. Ränta och växelkurs

Ränta beräknas enligt de grunder och efter den räntesats, som vid varje tid gäller för konto av detta slag i Banken.

Om ränta på tillgodohavande i valutaslaget SEK är fastställd med en procentsats i förhållande till någon av bankens basräntor, f.n. NSS, beräknas räntan efter verkligt antal dagar. Det innebär 365 dagar per år. NSS beräknas enligt formeln $365/360$, vid skottår $366/360$. Om räntan inte är fastställd i förhållande till Bankens basräntor sker ränteberäkning efter verkligt antal dagar enligt formeln $365/365$, vid skottår $366/366$.

NSSi betecknar Bankens basränta, Nordea Sverige Stiborbas, för tillgodohavande. Basräntan som grundar sig på depositmarknadens fixing tisdagar (eller, om denna dag inte är Bankdag, närmast föregående Bankdag) av 1 W Stibor minus den s.k. ”marknadspreadden”, justeras fortlöpande veckovis på grund av förändringar i marknadsräntorna. För det fall 1 W Stibor förändras väsentligt under löpande vecka har Banken även rätt att göra motsvarande förändring av räntesats på annan dag.

Upplupen ränta läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår. Uppgift om vid varje tid gällande räntesatser och beräkningsgrunder lämnas på bankens kontor. Ränta på insatta medel utgår för närvarande från och med Bankdagen efter insättningsdagen till och med dagen före uttagsdagen. Om insättning ska växlas från ett valutaslag till annat kan insättningsdagen föregås av växlingsdagar. Vid överföring mellan Kontohavarens egna konton i Banken räknas ränta från och med insättningsdagen då överföringen sker via stående automatisk överföring, överföring som görs i Bankens uttagsautomat eller kundterminal samt i Banken via Internet och telefon. Ränta räknas för alla dagar i månaden.

Vid Betalningstransaktion i annan valuta än betalkontots sker valutaväxling innan betalningstransaktionen genomförs. Växelkursen som Banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp respektive försäljning av valuta vid den tidpunkt då Banken genomför Betalningstransaktionen. Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor eller Kundcenter.

K

 Kundens
blad

 7770
V017
(maj 17)

Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför Betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen. Vad som sägs ovan om referensväxelkurs omfattar endast betalningstransaktioner som genomförs i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, vilket betyder att både betalarens bank och mottagarens bank ska vara belägen inom EES.

11. Bankens ansvar för genomförande av betalningar

Från banken avgående betalning

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt punkten "Reklamation", ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål, återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

För det fall Kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (tex felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka det belopp som betalningen avsåg.

Till Banken ankommande betalning

Banken ska kreditera Kontot så snart som möjligt efter att Banken mottagit beloppet.

Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

Vad som sägs ovan i denna punkt omfattar endast betalningstransaktioner som genomförs i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, vilket betyder att både betalarens bank och mottagarens bank ska vara belägen inom EES.

12. Återbetalning av transaktion initierad av betalningsmottagare

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

Kontohavaren ska visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavaren har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

Vad som sägs ovan i denna punkt omfattar endast betalningstransaktioner som genomförs i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, vilket betyder att både betalarens bank och mottagarens bank ska vara belägen inom EES.

13. Autogiro - reglering för betalaren

Om Kontohavaren använder Kontot för betalningstransaktioner via BGCs Autogiro är Banken inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Kontohavaren i förväg om begärda betalningstransaktioner. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får Banken på begäran av betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande Bankdagarna. Banken har rätt att avsluta betalarens anslutning till BGCs Autogiro med två månaders uppsägningstid. Om Kontohavaren väsentligt åsidosatt sina skyldigheter mot Banken har Banken rätt att säga upp anslutningen till BGCs Autogiro till omedelbart upphörande.

14. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för vad som sägs ovan i denna punkt att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken, eller den Banken anlitat för genomförande av betaltjänst, inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken, eller den Banken anlitat, att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Detta omfattar endast Betalningstransaktioner som genomförs i SEK, EUR eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES, vilket betyder att både betalarens bank och mottagarens bank ska vara belägen inom EES.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i eller omfattas av denna punkt, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

15. Redovisning

Om Kontohavaren har tillgång till Internetbank eller annan redovisningstjänst hos Banken får Kontohavaren löpande redovisning av Betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas i nämnda tjänster.

På Kontohavarens begäran skickas kontoutdrag per post för de konton där det gjorts Betalningstransaktioner, en gång i månaden.

16. Reklamation

Kontohavaren ska snarast ta del av och granska den information som genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som framgår ovan av punkten "Redovisning".

K

 Kundens
blad

 7770
V017
(maj 17)

Kontohavaren ska utan onödigt dröjs-mål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner eller obehöriga transaktioner meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Meddelande till Banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter att beloppet belastat Kontot. Om Kontohavaren inte reklamerar inom föreskriven tid får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken.

Om Kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt samtycke till en genomförd Betalningstransaktion eller hävdar att Betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera Betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda Betalningstransaktionen.

17. Ändringar

Banken ska på det sätt som anges i punkten "Meddelanden" meddela ändringar i villkor, innehåll och omfattning avseende Kontot minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

18. Avtalstid och uppsägning av avtal

Avtalet börjar gälla när Kontohavaren fått meddelande från Banken att Kontot öppnats. Avtalet gäller därefter tills vidare. Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet till upphörande med en månads uppsägningstid från den dag Banken mottagit en skriftlig uppsägning från Kontohavaren. Eventuell uppsägningsavgift utgår i enlighet med Bankens vid var tid gällande prislista. Banken har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid.

Dock får Banken säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Kontot.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Betalningsinstrument för nya betalningar/kontantuttag som belastar Kontot. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar Kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförts innan Kontot sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda ett Betalningsinstrument upphört.

Särskilda bestämmelser för Private Bankingkonto

Utöver vad som sägs ovan i denna punkt gäller följande för Private Bankingkonto.

Om kontohavaren upphör att vara kund i Nordea Private Banking äger banken rätt att byta kontoslag på Kontot och göra en villkorsändring på Kontot. Kontohavaren behåller kontonumret men erhåller de villkor som gäller för det konto som byte sker till. Vilket konto som byte sker till är begränsat av vilka tilläggstjänster som finns på Kontot respektive på det konto som är aktuellt att byta till. Banken kommer att lämna meddelande till Kontohavaren innan byte sker. Kontohavaren har då rätt att själv omedelbart och kostnadsfritt säga upp Kontot genom meddelande till banken.

19. Meddelanden m.m.

Information och meddelanden som Banken lämnar Kontohavaren enligt dessa allmänna villkor får lämnas i enlighet med vad som framgår av denna punkt. Brev som Banken sänder till Kontohavaren eller som kontohavaren sänder till banken med rekommenderat eller vanligt brev ska anses ha nått adressaten senast på femte (5) bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kundbekräftelse eller som på annat sätt är känd för avsändaren.

För Kontohavare som har Internetbanken Privat, annan internetbankstjänst eller internettjänst kan Banken lämna information och meddelanden gällande Kontot via sådan kanal. Kontohavaren anses ha fått del av informationen och meddelanden då dessa gjorts tillgängliga av Banken i sådan kanal.

Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om namn och adressändring samt andra ändrade kontaktuppgifter. Om Kontohavaren vill ha annan adress på Kontot än den som framgår av folkbokföringen ska detta anmälas skriftligen till Banken.

Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om namn och adressändring samt andra ändrade kontaktuppgifter. Om Kontohavaren vill ha annan adress på Kontot än den som framgår av folkbokföringen ska detta anmälas skriftligen till Banken.

20. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

21. Klagomål och prövning

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av Kontot bör Kontohavaren i första hand kontakta sin rådgivare i Banken, sitt lokala bankkontor eller Kundcenter. Möjlighet finns också att kontakta Bankens Kundombudsman. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Information om statlig insättningsgaranti

Konto omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse (SFS 2004:297), värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, pensionsstiftelser, landsting, kommuner eller statliga myndigheter.

Information om behandling av personuppgifter

(Denna punkt gäller för fysisk person)

Personuppgifter som Kontohavaren lämnar i samband med intresseanmälan/ansökan/avtal eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av Banken för förberedelse och administration av den berörda tjänsten. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål. Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i Nordeakoncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet. Om Kontohavaren vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken kan kunden skriftligen begära detta hos Nordea Bank AB (publ), Personuppgiftsansvarig, 105 71 Stockholm. Kontohavare som vill begära rättelse av felaktigt eller missvisande uppgift kan vända sig till Banken på ovan angiven adress.

Information enligt distans- och hemförsäljningslagen

Ett distansavtal är ett avtal som ingås utan att Kontohavaren och Banken träffas personligen. Exempel på distansavtal är avtal via Internet, via telefonbankstjänsten eller svar på brevtusckick / annons.

Vid distansavtal om vissa finansiella tjänster, tex detta Konto, gäller en ångerrätt. Ångerrätten innebär att Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks.

K

 Kundens
blad

 7770
V017
(maj 17)

Om Kontohavaren vill ångra avtalet ska kontakt ske med ett bankkontor eller med bankens kundtjänst. Ångerrätten gäller inte om båda parter på Kontohavarens begäran fullgjort sina förpliktelser under ångerfristen tex avseende transaktioner, tjänster eller motsvarande.

När Banken fått meddelande om att ångerrätten återopats betalar Banken snarast, dock senast efter 30 dagar, tillbaka kontobehållningen och upplupen ränta. Om Kontot visar minussaldo ska Kontohavaren snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka beloppet till Banken.

KKundens
blad7770
V017
(maj 17)