

# Nordea Utgiftsskydd

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: AXA France IARD Sweden filial och AXA France Vie Sweden filial, del av AXA

Produkt: Utgiftsskyddsförsäkring förmedlad av Nordea Bank Abp, filial i Sverige (nedan kallat Nordea)

Komplett information om produkten före och efter ingående av avtalet finns att tillgå i villkor och förköpsinformation.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Nordea Utgiftsskydd kan ge ersättning för dina vardagskostnader, t ex för lån och boende, och betalar månadsvis ut det försäkringsbelopp du har valt om du skulle drabbas av sjukskrivning om minst 50 % på grund av sjukdom eller olycksfall eller arbetslöshet. Ditt försäkrade månadsbelopp kan uppgå till max 10 000 kronor. Ersättningsbeloppet vid sjukskrivning sätts i relation till graden av sjukskrivning. Ditt försäkrade månadsbelopp kan betalas i upp till 12 månader i följd. Sammanlagt för flera perioder kan utbetalningen maximalt uppgå till 36 månadsbetalningar.



### Vad ingår i försäkringen?

Det månatliga belopp du valt i samband med tecknandet av försäkringen ifall du drabbas av:

- ✓ arbetslöshet till följd av arbetsbrist, omorganisation på grund av att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner, alternativt likvidation eller konkurs av eget företag (se villkoret för definition av egenföretagare)
- ✓ sjukskrivning minst 50 % till följd av sjukdom eller olycksfall



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ sjukskrivning på grund av sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft inom tolv (12) månader närmast innan du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom tolv (12) månader närmast innan du anslöts till försäkringen
- ✗ uppsägning eller varsel, som du kände till eller som du borde ha känt till när du tecknade försäkringen liksom arbetslöshet på grund av kännedom om kommande likvidation eller konkurs innan du tecknade försäkringen
- ✗ period av sjukskrivning, då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring och/eller sjukskrivning som är på mindre än 50 %
- ✗ arbetslöshet som är frivillig, och/eller – period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning utbetalas från denna försäkring



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! sjukskrivning som beror på olycksfall eller sjukdom som inträffar under de första 30 dagarna av försäkringstiden
- ! arbetslöshet som du fått reda på inom 90 dagar från försäkringens tecknande
- ! De 30 första dagarna av sjukskrivning eller arbetslöshet kallas karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning retroaktivt för alla de första 30 dagarna och från dag 31 med en dagsersättning, vilket motsvarar en trettiondel av månadsbetalningen under den period du är sjukskriven eller arbetslös, max 12 månader.
- ! För sjukskrivning på grund av psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion, måste du antingen lämna in ett intyg som bekräftar att Försäkringskassan har godkänt din sjukskrivning eller ett intyg utfärdat av en specialistläkare på området.



### Var gäller försäkringen?

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- sjukskrivning, minst 50 %, som inträffar i Sverige, eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag eller om egenföretagares bolag är svenskt
- arbetslöshet som inträffar i Norden.



### Vilka är mina skyldigheter?

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygar genom din underskrift vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela Nordea detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen. Försäkringen gäller inte om du går i pension, får livränta eller liknande ersättning. Det är då viktigt att du kontaktar Nordea och meddelar detta.



### När och hur ska jag betala?

Betalning sker i förskott varje månad via ditt konto i Nordea. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbesked.



### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla vid det startdatum som du anger när du ansöker om försäkringen. En förutsättning är att du uppfyller kraven för att kunna teckna försäkringen, punkt 1 i villkoret, och att den betalas i tid. Försäkringen gäller för en månad i taget, som längst till månaden som du fyller 68 år.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen kan sägas upp via telefon, skriftligen eller i Internetbanken.

## Förköpsinformation Utgiftsskydd 1 oktober 2023

Nordea Utgiftsskydd kan ge dig en extra ekonomisk trygghet om du blir sjukskriven eller arbetslös. Försäkringen betalar ersättning för dina vardagskostnader, till exempel för lån och boende, och betalar månadsvis ut det försäkringsbelopp du har valt.

Det här är en sammanfattning som du har rätt till enligt lag för att få en överblick av försäkringen Utgiftsskydd. Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring för Nordeas kunder. Det är viktigt att du tar del av informationen för att få en uppfattning om försäkringens omfattning och begränsningar. Det fullständiga villkoret hittar du på [nordealivochpension.se](http://nordealivochpension.se). Villkoret tillsammans med ditt försäkringsbesked är vad som gäller för försäkringen. Försäkringsgivare är AXA France IARD Sweden filial, org nr 516411-5072, och AXA France Vie Sweden filial, org nr 516411-5080, under varumärket AXA.

### Vad försäkringen gäller för

#### Försäkringsbelopp

Det är du själv som bestämmer vilka kostnader du vill försäkra. Det som kan ingå i försäkringsbeloppet är kostnader för lån, hyra/bostadsrättsavgift, hem-/villaförsäkring, telefon, internet, tv, hushållsel, sophämtning, vatten, värme, avgift till tomt/samfällighetsförening och tomträttsavgift, hyra av parkeringsplats/garage, fordonsförsäkring och fordonsskatt.

Försäkringsbeloppet kan som mest motsvara din totala månadskostnad för det som nämns ovan. Maximalt möjligt försäkringsbelopp som kan försäkras är 10 000 kr per månad.

Omfattning	När försäkringen börjar gälla (kvalificeringstid)	När ersättning kan börja betalas (karenstid)	Ersättning	Utbetalningstid
Sjukskrivning (minst 50 %)	30 dagar efter försäkringens startdatum	Efter 30 dagar	Procent av sjukskrivning i relation till försäkringsbeloppet per månad	Max 12 månader
Arbetslöshet	90 dagar efter försäkringens startdatum	Efter 30 dagar	Försäkringsbeloppet per månad	Max 12 månader

#### Du kan få ersättning om du som tillsvidareanställd eller egenföretagare blir:

- **Sjukskriven** (minst 50 %) på grund av sjukdom eller olycksfall. Ersättningen beror på hur stor del du är sjukskriven. Är du till exempel 100 % sjukskriven får du hela försäkringsbeloppet per månad, är du 50% sjukskriven får du halva försäkringsbeloppet per månad. Ersättningen beräknas per dag du är sjukskriven.

- **Ofrivilligt arbetslös** genom att din anställning upphört helt på grund av arbetsbrist, omorganisation eller på grund av att arbetsgivarens verksamhet läggs ner. Du får inte ha något annat arbete som ger dig inkomst. För att få

ersättning beviljad för arbetslöshet som egenföretagare ska din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du ska också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget, se definitionen av egenföretagare i punkt 17 i villkoret, under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation. Ersättning betalas utifrån ditt försäkringsbelopp per månad och beräknas per dag du är arbetslös.

#### Utbetalning

Ersättning kan betalas i upp till 12 månader i följd för varje försäkringsfall. Den sammanlagda utbetalningen för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet kan vara högst 36 månadsbetalningar.

Ersättningen betalas till ditt konto hos Nordea. Notera att det är du själv som ansvarar för att dina utgifter för exempelvis lån och boende betalas och att försäkringen betalar ersättning direkt till dig.

#### Vad försäkringen kostar

Kostnaden för försäkringen beror på din ålder och är en procentsats av ditt försäkringsbelopp. Betalning sker varje månad via ditt konto i Nordea. Kostnaden bestäms för ett år i taget och beräknas enligt gällande pristabell.

Ålder	Pris
18 - 25	3,08%
26 - 30	3,36%
31 - 35	3,42%
36 - 40	3,63%
41 - 45	3,99%

46 - 50	4,33%
51 - 55	4,57%
56 - 60	4,73%
61 - 67	4,90%

### Vad försäkringen inte gäller för

I det fullständiga villkoret hittar du samtliga begränsningar i försäkringen. Exempel på vad försäkringen inte omfattar:

- arbetslöshet eller varsel som du kände till eller borde ha känt till när du tecknade försäkringen
- arbetslöshet som du fått reda på inom 90 dagar från försäkringens tecknande
- arbetslöshet för egenföretagare om grund för företagets konkurs eller likvidation fanns vid tecknandet av försäkringen eller inom de första 90 dagarna från tecknandet av försäkring
- sjukdom eller skada som du har eller haft inom 12 månader innan du tecknat försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader innan du tecknat försäkringen,
- sjukskrivning som beror på olycksfall eller sjukdom som inträffar under de första 30 dagarna av försäkringstiden

För sjukskrivning på grund av psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion, måste du antingen lämna in ett intyg som bekräftar att Försäkringskassan har godkänt din sjukskrivning eller ett intyg utfärdat av en specialistläkare på området.

**Viktigt!** Försäkringen gäller inte om du går i pension, får livränta eller liknande ersättning. Det är då viktigt att du kontaktar Nordea och meddelar detta.

### Vem försäkringen gäller för

Det framgår av försäkringsbeskedet vem som omfattas av försäkringen. För att kunna teckna Nordea Utgiftsskydd ska du:

- ha ett beviljat lån eller ett kreditkort, och ett aktivt konto hos Nordea,
- ha fyllt 18 men inte 68 år och vara bosatt i Sverige,
- ha en tillsvidareanställning inom Norden om minst 17 timmar per vecka, eller vara egenföretagare sedan minst 12 mån med din huvudsakliga inkomst därifrån, se definitionen av egenföretagare i punkt 17 i villkoret.
- inte ha vetskap om varsel, uppsägning eller arbetslöshet,
- som egenföretagare inte ha vetskap om konkurs eller likvidation.

**Observera** att ersättning helt eller delvis kan utebli om du inte uppfyller detta. I vissa fall kan även försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du blir sjukskriven i Sverige, men kan även gälla utomlands om du har en svensk arbetsgivare eller om anställningsformen omfattas av svensk lag. Blir du arbetslös gäller den i Norden.

### När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla vid det startdatum som du anger när du ansöker om försäkringen. En förutsättning är att du uppfyller kraven för att kunna teckna försäkringen och att den betalas i tid. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas varje månad, som längst till månaden som du fyller 68 år.

### Allmän information

#### Ångerrätt

Du har rätt att ångra att du tecknade försäkringen inom 30 dagar från det att du har mottagit försäkringsbeskedet.

Om du ångrar dig behöver du inte betala något för försäkringen. Har du redan betalat får du pengarna tillbaka. Du ångrar dig enklast i Nordeas Internetbank. Du är alltid välkommen att kontakta AXA i frågor kring försäkringen på telefon 08-502 520 84 eller e-post: [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa).

#### Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen kan sägas upp via telefon, skriftligen eller i Internetbanken.

Försäkringsgivaren eller Nordea kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund/har konto i Nordea, när du uppnår 68 års ålder. Om du går i pension, får livränta eller liknande ersättning måste du själv kontakta oss och säga upp försäkringen eftersom försäkringsskyddet då inte gäller.

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med bedömningen i ett ärende bör du först kontakta den som handlagt ärendet. Kompletterande uppgifter kan innebära att eventuella missförstånd kan redas ut. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du begära omprövning till:

- Angående förmedlingen: Nordea, Kundombudsmannen, M232, 105 71 Stockholm, [kundombudsmannen@nordea.com](mailto:kundombudsmannen@nordea.com). Kundombudsmannen kan granska handläggningen/rådgivningen kring förmedlingen av försäkringen.
- Angående ersättningsärende: AXA Klagomålsansvarig, Box 749, 103 91 Stockholm eller e-post: [clp.se.kundombudsman@partners.axa](mailto:clp.se.kundombudsman@partners.axa) AXA gör då en omprövning av ditt ersättningsärende.
- Personförsäkringsnämnden, som prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. Kontaktuppgifter hittar du på [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN), prövar tvister mellan konsumenter och företag samt rekommenderar hur tvisten ska lösas [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon: 08-508 860 00, e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).
- Domstol, ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

### Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning angående din försäkring kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Konsumentverket på

[www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se) eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

### Dataskydd

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på

<https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>.

För Nordeas hantering av personuppgifter, se Nordeas dataskyddspolicy som finns på

<https://www.nordea.se/privat/kundservice/dataskyddspolicy.html>.

### Försäkringsförmedling

#### Kontaktuppgifter

Nordea Bank Abp, filial i Sverige  
Adress: Smålandsgatan 17, 105 71 Stockholm  
Org. nr: 516411-1683, Telefon: 08-614 70 00,  
e-post: [info@nordea.se](mailto:info@nordea.se)

Nordea Bank Abp, filial i Sverige ("Nordea") är registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Nordea Livförsäkring Sverige AB ("Nordea Liv och Pension"). Registreringen avser livförsäkring och skadeförsäkring. Detta kan kontrolleras hos den finska Finansinspektionen, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), telefon +358(0)9 18351, e-post [fiva@fiva.fi](mailto:fiva@fiva.fi).

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, förmedlar Utgiftsskydd exklusivt för AXA France IARD Sweden filial och AXA France Vie Sweden filial, under varumärket AXA. Förmedling kan ske genom rådgivning eller förmedling utan rådgivning beroende på vilken distributionskanal som kunden använder sig av. För förmedlandet av denna försäkring har Nordea rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Nordea har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Nordea är särskilt utformade för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris.

Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 35 %. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 120 kronor per månad får alltså Nordea 35 % av 120 kronor i ersättning, dvs 42 kronor. Den andra delen utgörs av en vinst-/förlustandel där Nordea antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Nordea fått, administrationskostnader, skadereglering och skadeersättningsutbetalningar. Vinst-/förlustandelen uppgår till 50% av resultatet. Ersättningen utgör en del av det totala priset för försäkringen.

#### Förmedlingen

Den eller de personer som förmedlar denna försäkring uppfyller kvalifikationerna som krävs i lagen om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219). Att en viss

person hos Nordea har rätt att förmedla försäkringen kan kontrolleras om du kontaktar Nordea eller AXA.

### Försäkringsgivaren

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är för arbetslöshet AXA France IARD Sweden filial (516411-5072) och för sjukskrivning AXA France Vie Sweden filial (516411-5080). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, [www.fi.se](http://www.fi.se). Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa). Tel. 08-502 520 84.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459, 754 36 Paris Cedex 09, Frankrike, +33 (0)1 49 95 40 00, utövar tillsyn över dem.

### Ansvar

Nordea Liv & Pension är enligt lag och avtal med Nordea ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden. Det ansvaret gäller om Nordea uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### Innehav

Inget bolag inom Nordea har något kvalificerat innehav i AXA och AXA har inget kvalificerat innehav i något bolag inom Nordea.

Nordea äger 100 procent av Nordea Life Holding AB som i sin tur äger 100 procent av Nordea Liv och Pension har därmed ett så kallat kvalificerat innehav i Nordea Liv och Pensions verksamhet.

### Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för försäkringsgivaren AXAs svenska filial är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) och webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se). Fransk försäkringslag tillämpas på AXA France IARD och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike, Tel. + (33) 01 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr> utövar tillsyn över det. Nordea står under tillsyn av Europeiska centralbanken (ECB), [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu), och Finansinspektionen (Finland), [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi). För distansavtal och marknadsföring är även Konsumentverket (Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02

Karlstad,  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), 0771-42 33 00, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se))  
tillsynsmyndighet. Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet, marknadsföring och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

### **Kontakt**

Är det något du undrar över eller som är viktigt för dig att veta om det omfattas av Utgiftsskydd? Du hittar mer information på [www.nordea.se](http://www.nordea.se) och du är alltid välkommen att kontakta AXA på telefon: 08-502 520 84 eller [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa).