

# Livförsäkring

## Försäkringsvillkor 1 januari 2023

Villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet beskriver vad som gäller för försäkringen. Försäkringen är en grupplivförsäkring för Nordeas kunder. Villkoren gäller för privatpersoner och företagare.

### 1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som anges som försäkrad i försäkringsbeskedet. Du som tecknar försäkringen måste vara kund i Nordea. Du ska ha fyllt 16 år men inte 65 år och vara svensk medborgare eller bosatt i Sverige samt inskriven i svensk försäkringskassa, detta gäller även den försäkrade om det är en annan person än försäkringstagaren. Tecknas försäkringen för dig som privatperson är den försäkrade vanligtvis även försäkringstagare.

Försäkringen kan även tecknas av juridisk person eller kompanjon om den försäkrade inte uppnått 60 års ålder. Antalet kompanjonägda försäkringar får vara högst fyra på en persons liv. Tecknas försäkringen av juridisk person måste denne ha fast driftsställe i Sverige.

### 2 Förmånstagare

För Livförsäkring gäller följande förmånstagarförordnande:

- Make/sambo eller, om sådan ej finns, barn eller om jämväl sådana saknas, arvingar. Med arvingar avses vederbörandes arvsberättigade anhöriga enligt ärvdabalkens regler. Ändring och återkallelse av förmånstagarförordnande ska skriftligen inges till Nordea Liv & Pension.

Förordnandet upphör automatiskt att gälla vid ansökan om skilsmässa, upplösning av partnerskap eller om samboförhållandet avslutas. Med sambo menas den person som du sammanbor med enligt sambolagen (2003:376). Förmånstagaren kan helt eller delvis avstå sin rätt till förmån för den som står närmast i tur i förordnandet.

För försäkring tecknad av juridisk person gäller att försäkringen tecknas utan förmånstagarförordnande. Detta gäller även för försäkring när försäkrad och försäkringstagare inte är samma person, till exempel vid kompanjonsförsäkring. Det innebär att dödsfallskapitalet tillfaller försäkringstagaren.

### 3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dödsfall i hela världen. Om

försäkringen omfattar förtidskapital gäller den för arbetsförmåga i Norden och vid tillfällig vistelse utanför Norden i högst tolv månader. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.

Tidsbegränsningen på tolv månader gäller inte om den försäkrade eller dennes make/maka/registrerad partner/sambo är:

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem, till exempel EU.

### 4 När försäkringen gäller

#### 4.1 Tidpunkt

Försäkringsavtalet börjar gälla och Bolagets ansvar inträder dagen efter att ansökan har skickats till Bolaget om det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att avtalet ska träda i kraft senare. En förutsättning är att ansökningshandlingen är fullständig ifylld och kan godkännas enligt gällande villkor och hälsokrav. Försäkringen kan börja gälla vid en senare tidpunkt om det angivits i ansökan. Om försäkringen beviljas med förhöjd premie meddelar Nordea Liv & Pension villkoren för detta. Den förhöjda premien accepteras genom att premien betalas.

Om försäkringen ska återförsäkras börjar den gälla när återförsäkringen godkänns. Samma regler gäller vid höjning av försäkringsbeloppet.

Försäkringen upphör att gälla vid månadskiftet efter den försäkrades 75-årsdag.

Försäkring tecknad av juridisk person eller kompanjon upphör att gälla vid månadskiftet efter den försäkrades 67-årsdag.

## 4.2 Hälsokrav

När försäkringen tecknas och vid höjning av försäkringsbeloppet krävs en godkänd hälsoprövning. Hälsoprövning sker enligt gällande riskprövningsregler.

## 5 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dödsfallskapital, den kan även omfatta förtidskapital. Det framgår av ditt försäkringsbesked vilken omfattning din försäkring har.

### 5.1 Dödsfallskapital

Dödsfallskapital betalas ut om den försäkrade avlider under försäkringstiden. Vem som får ersättningen framgår av punkt 2. Ersättningen som betalas ut är försäkringsbeloppet, vilket beräknas utifrån prisbasbeloppet för det år dödsfallet inträffar.

Om förtidskapital har betalats ut sänks dödsfallskapet till 50 procent av det försäkringsbelopp som gällde vid ersättningen för förtidskapitalet.

### 5.2 Förtidskapital

Förtidskapitalet betalas ut om den försäkrade drabbas av olycksfall eller sjukdom, och på grund av detta beviljas minst 75 procent sjuk- eller aktivitetsersättning av Försäkringskassan. Ersättning betalas inte ut om sjuk- eller aktivitetsersättningen är vilande. Förtidskapital kan inte nytecknas eller höjas.

En förutsättning för utbetalning är att den försäkrade inte fyllt 60 år. Utbetalningen sker till den försäkrade.

Sjuk- eller aktivitetsersättningen anses beviljad från och med den första i den månad Försäkringskassan meddelat sitt beslut. Ersättningen beräknas efter det prisbasbelopp som gäller när sjuk- eller aktivitetsersättningen beviljas. Med stigande ålder minskas ersättningsnivån. I tabellen nedan visas hur mycket ersättning som betalas ut beroende på den försäkrades ålder. Ersättning betalas ut en gång. Utbetalning sker inte vid upprepad arbetsoförmåga.

Den försäkrades ålder	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet
Inte fyllt 50 år	100 %
Fyllt 50 men inte 60 år	50 %
Fyllt 60 år	0 %

Anspråk om ersättning av förtidskapital ska göras inom skälig tid från det att Försäkringskassan meddelat sitt beslut. Om anspråket dröjer och dödsfallskapet hinner betalas ut utan att avdrag gjorts med 50 procent (enligt punkt 6.1), minskas ersättningen för förtidskapitalet i motsvarande grad i enlighet med tabellen ovan.

## 5.3 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i antal prisbasbelopp. Vid nyteckning i åldrarna 16-59 år går det att välja försäkringsbelopp mellan 4 och 99 prisbasbelopp. Vid nyteckning i åldrarna 60-64 år går det att välja försäkringsbelopp mellan 4 och 12 prisbasbelopp. Om den försäkrade omfattas av redan existerande livförsäkringar hos Nordea Liv & Pension begränsas ovan nämnda nyteckningsregler med redan beviljat prisbasbelopp.

Vid förnyelse av försäkringen, från och med årsskiftet inför det år den försäkrade fyller 66 år, sker en begränsning av försäkringsbeloppet enligt följande tabell. Tabellen gäller inte för försäkringar som är tecknade som kompanjon- eller nyckelmannaförsäkring.

Årsskiftet det år du ska fylla	Maximalt försäkringsbelopp
66 år	12 prisbasbelopp
67 år	10 prisbasbelopp
68 år	8 prisbasbelopp
69 år	6 prisbasbelopp
70 - 75 år	4 prisbasbelopp

## 6 Vad försäkringen inte gäller för

Om inte annat avtalats gäller begränsningarna den försäkrade eller annan som enligt försäkringsavtalet kan jämföras med försäkringstagaren.

### 6.1 Självmord

Försäkringen gäller inte om den försäkrade begår självmord under det första året från det att försäkringen börjat gälla (eller återupplivats). Begränsningen gäller däremot inte om det kan antas att försäkringen tecknats utan tanke på självmord.

### 6.2 Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för arbetsoförmåga eller dödsfall som inträffar när du deltar i sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld sysselsättning. Detta undantag tillämpas om

sysselsättningen inte kan anses vara normal motions- eller fritidssysselsättning. Exempel på undantag:

- stuntman, luftakrobat eller liknande
- bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, ballong-, glid-, samt drakflygning eller liknande
- utövande av boxning, kampsport eller liknande

- om du får någon inkomst, sponsring eller annan ersättning för:
- idrott som ingår i Riksidrottsförbundet
- fordonstävlingar/fordonsträningar på bana
- annan riskfylld sysselsättning

## 6.3 Flygning

Försäkringen gäller vid alla typer av flygning om den försäkrade är passagerare, pilot eller har annan funktion ombord. Däremot gäller inte försäkringen för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning, privat avancerad flygning, konstflygning eller liknande samt utom Europa bruks-, skol- eller privatflygning.

## 6.4 Krig och krigsliknande tillstånd

### 6.4.1 Utanför Sverige

Om du vistas i ett land där krig eller krigsliknande tillstånd eller politiska oroligheter pågår, gäller inte försäkringen för dödsfall eller arbetsoförmåga som kan anses bero detta. Försäkringen gäller heller inte om dödsfall eller arbetsoförmåga, som beror på kriget eller oroligheterna, inträffar inom ett år efter vistelse i landet.

Försäkringen gäller däremot under de tre första månaderna om krig, krigsliknande tillstånd eller politiska oroligheter bryter ut medan du vistas i området.

### 6.4.2 Inom Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämförs med krig, gäller inte försäkringen för arbetsoförmåga som kan anses bero på detta. Detsamma gäller för arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter att krigstillståndet har upphört och som beror på kriget eller krigstillståndet.

### 6.4.3 Deltagande i krig utom Sverige eller politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar om du deltar i krig eller politiska oroligheter. Däremot gäller försäkringen om kriget sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte vid arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter deltagandet och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

## 6.5 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller dödsfall som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

## 6.6 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller dödsfall som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terroristhandling avses en handling, inklusive hot om handling, som innebär straffbar gärning, där handlingen vidtas som kan antas vara utförd av politiska, religiösa, ideologiska eller liknande skäl i avsikt att påverka statsmakt och/eller framkalla allmän fruktan för allmänheten eller någon del av allmänheten.

## 6.7 Oriktiga uppgifter

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan innebära att försäkringen blir ogiltig. Detta gäller oavsett om uppgiften lämnats av försäkringstagaren eller den försäkrade. I sådant fall återbetalas inte inbetalda avgifter.

## 6.8 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen betalar inte ersättning om dödsfall eller arbetsoförmåga orsakats av att:

- du använder alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller felaktig användning av läkemedel
- du betar dig grovt oaktsamt
- du vållat egen kroppsskada
- kroppsskada uppkommit pga kriminell handling

## 7 Avgift och betalning

### 7.1 Avgift

Avgiften (priset) för försäkringen bestäms när försäkringen tecknas och sedan varje år vid försäkringens huvudförfallodag. Priset fastställs enligt då gällande prislista och prisbasbelopp. Du kan även få en individuell avgift som bestäms av de uppgifter du lämnat i din hälsodeklaration.

### 7.2 Betalning

Betalning sker årsvis eller månadsvis i förskott genom automatisk hämtning från konto i Nordea. Det finns inte rätt till uppskov.

### 7.3 Bristande betalning

Saknas täckning på kontot vid ordinarie hämtningstillfälle försöker vi hämta samtliga obetalda avgifter vid något av de tre nästkommande hämtningstillfällena. Saknas täckning på kontot efter dessa hämtningstillfällen kommer försäkringen att avslutas. Försäkringen kan efter detta inte återupplivas.

## 8 Anspråk på ersättning

Anspråk på ersättning, handlingar och övriga upplysningar av betydelse ska skriftligen skickas till Nordea Liv & Pension så snart som möjligt vid ett

försäkringsfall, utan kostnad för Nordea Liv & Pension.

Medgivande att inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Nordea Liv & Pension begär det.

Om detta inte följs kan ersättning utebli.

## 9 Om du inte är nöjd

För oss i Nordea är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar ber vi dig att i första hand kontakta ditt kontor för att få hjälp med ditt ärende.

Om du inte är nöjd med kontorets svar har du möjlighet att vända dig till Kundombudsmannen eller till Klagomålsansvarig hos Nordea Liv & Pension. Hanteringen av klagomål hos Nordea är kostnadsfri för dig.

**Kundombudsmannen**, Nordea Bank Abp, svensk filial, M320, 105 71 Stockholm.

E-post: kundombudsmannen@nordea.com.

**Klagomålsansvarig**, Nordea Liv & Pension, M4440, 105 71 Stockholm. E-post: nlp-klagomal@nordea.com.

Ett beslut kan omprövas av Nordea Liv & Pensions Försäkringsnämnd genom att du sänder ett brev till:

**Försäkringsnämnden**, Nordea Liv & Pension, M4470, 105 71 Stockholm.

Om du vill få ditt ärende prövat utanför Nordea kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som lämnar rekommendationer i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, Tel: 08-508 860 00, arn.se

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå.

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel: 0200 - 22 58 00, [konsumenternas.se/forsakringar/](http://konsumenternas.se/forsakringar/)

Vägledning och råd kan även fås via den kommunala konsumentvägledningen. Du kan också få hjälp av Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument:

## Konsumentverket

[hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), Tel: 0771-525 525.

## 10 Preskription

Anspråk på ersättning ska inkomma så snart som möjligt och senast inom 10 år från att skadehändelsen inträffat. Inkommer anspråk senare förloras rätten till ersättning.

Om du vill ompröva ditt ärende har du sex månader på dig från och med att Nordea Liv & Pension lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. Därefter upphör möjligheten till omprövning. Anspråk på ersättning ska inkomma så snart som möjligt och senast inom 10 år från att skadehändelsen inträffat. Inkommer anspråk senare förloras rätten till ersättning. Om du vill ompröva ditt ärende har du sex månader på dig från och med att Nordea Liv & Pension lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. Därefter upphör möjligheten till omprövning.

## 11 Efterskydd

Ett förlängt och oförändrat försäkringsskydd gäller under tre månader om försäkringen upphör i förtid på grund av att försäkringstagare/försäkrad inte längre är kund i Nordea eller inte har ett konto där. Försäkringen måste varit gällande i minst sex månader för att efterskyddet ska gälla.

Efterskyddet gäller inte om försäkringen har upphört beroende på den försäkrades ålder eller om försäkringstagaren/den försäkrade själv sagt upp försäkringen. Om försäkringsskydd finns genom anslutning till annan grupplivförsäkring minskas efterskyddet med det försäkringsbeloppet. Har gruppavtalet sagts upp av Nordea gäller inte efterskyddet.

## 12 Ändring av avgift eller villkor

Nordea Liv & Pension har rätt att ändra avgiften eller övriga villkor. En ändring börjar gälla vid nästkommande försäkringsperiod.

## 13 Ångerrätt

Du kan ångra att du tecknade försäkringen inom 30 dagar från det att du mottagit försäkringsbeskedet.

## 14 Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Nordea Liv & Pension kan säga upp försäkringen vid försenad betalning, om du inte längre är kund i Nordea eller inte längre har konto i Nordea. Finns inget konto, upphör försäkringen att gälla vid nästa avgiftsförfallodag.

## 15 Begränsning av ansvar

Nordea Liv & Pension är inte ansvariga för felaktiga meddelanden eller dokument om rättelse görs så snart felet upptäckts. Meddelande anses ha inkommit till Nordea Liv & Pension den dag det ankomstdateras hos Nordea Liv & Pensions huvudkontor under dess officiella adress.

Nordea Liv & Pension är heller inte ansvarigt för förlust som kan uppstå vid fördröjning avseende utredning av försäkringsfall på grund av krig, terrorattacker, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

Undantaget om stridsåtgärd i arbetslivet gäller även om

Nordea Liv & Pension själv är föremål för eller vidtar sådan stridsåtgärd. Om Sverige befinner sig i krig eller krigsliknande förhållande gäller särskild lagstiftning angående Nordea Liv & Pensions ansvar och rätt att ta ut krigspremie.

## 16 Skatt

Försäkringen är en kapitalförsäkring och betald avgift som inte kan dras av i deklarationen. Utbetalda pengar är fria från inkomstskatt.

## 17 Förfogande

Pantsättning kan ske av dödsfallskapital. Det går inte att pantsätta en försäkring där försäkringstagaren och den försäkrade är olika personer. Försäkringen kan överlåtas till någon som enligt teckningsreglerna kan teckna försäkring. Överlåtelse kan endast avse dödsfallskapital.

## 18 Ränta och återkrav

### 18.1 Dröjsmålsränta

Nordea Liv & Pension betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) om utbetalningen sker senare än en månad efter det att Nordea Liv & Pension mottagit fullständigt underlag.

### 18.2 Återkrav

Om felaktig utbetalning har gjorts är mottagaren skyldig att återbetala beloppet till Nordea Liv & Pension.

## 19 Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är Nordea Livförsäkring Sverige AB (publ) med organisationsnummer 516401-8508, i dessa villkor kallat Nordea Liv & Pension. Nordea Liv & Pension har sitt säte i Stockholm.

Anknuten försäkringsförmedlare är Nordea Bank Abp, filial i Sverige, ”Banken”, 516411-1683, 105 71 Stockholm.

Nordea Liv & Pension ansvarar för ren förmögenhets-skada förorsakad av Banken. Nordea Liv & Pension står under tillsyn av Finansinspektionen (Sverige), [fi.se](http://fi.se). Banken står under tillsyn av Europeiska centralbanken (ECB), [ecb.europa.eu](http://ecb.europa.eu), och Finansinspektionen (Finland), [finanssivalvonta.fi](http://finanssivalvonta.fi).

För försäkringsavtalet gäller försäkringsbesked, förköpsinformation, försäkringsvillkor och svensk lag. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren samt den försäkrade lämnat till Nordea

Liv & Pension. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

## 20 Gruppavtalet

Banken har med Nordea Liv & Pension tecknat avtal om försäkring för Nordeas kunder (sparare och låntagare). Kunder i Banken och dess svenska dotterbolag tillhör den försäkrade gruppen. Gruppavtalet gäller för ett år i taget om det inte minst sex månader före avtalstidens utgång sägs upp av Banken eller Nordea Liv & Pension.

## 21 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Nordea Liv & Pension personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål till exempel för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Nordea Liv & Pensions dataskyddspolicy som finns på [nordealivochpension.se](http://nordealivochpension.se) eller kontakta Nordea Liv & Pension. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

## 22 Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Nordeakoncernen följer ett strikt regelverk för att förhindra att Nordea, dess produkter och/eller tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och/eller andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Nordea med all nödvändig information och/eller dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Nordea Liv & Pension har rätt att inte upprätta en ny eller att begränsa befintlig affärsförbindelse, om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt och/eller finansiering av terrorism föreligger.

Nordea Liv & Pension har rätt att avsluta hela affärsförbindelsen om det på skälig grund kan misstänkas att Nordeas produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Nordea Liv & Pension har rätt att dela information till andra bolag inom Nordeakoncernen i syfte att motverka penningtvätt och/eller finansiering av terrorism.

## 23 Skaderegistrering

Nordea Liv & Pension använder sig av försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Anmälda skadeuppgifter för livförsäkringen registreras i GSR.

Personuppgiftsansvarig är: GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

## 24 Begreppsförklaring

**Arbetsförmåga** – Nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada. Isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrift jämställs med sjukdom.

**Avgift** – Avgiften på försäkringen.

**Avgiftsförfallodag** – den dag då avgiften ska betalas.

**Förmånstagare** – En person som enligt förmånstagarförordnande ska ta emot försäkringsersättning (vid dödsfall).

**Försäkrad** – Den på vars liv, ålder eller hälsa försäkringen gäller. Den försäkrade är alltid försäkringstagare till omfattningen förtidskapital.

**Försäkringstagare** – Den som ingått försäkringsavtalet

och/eller är ägare av försäkringarna i försäkringsavtalet.

**Försäkringsbelopp** – det belopp som försäkringen kan betala ut i ersättning.

**Försäkringsperiod** – Tiden mellan två huvudförfallodagar.

**Huvudförfallodag** – Försäkringens huvudförfallodag inträffar antingen vid ingången av nytt kalenderår eller vid ingången av nytt försäkringsår.

**Prisbasbelopp** – Ett värdeindex som fastställs varje år enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

**Återförsäkring** – Försäkringsbolag och -givare försäkrar sina egna risker/åtaganden hos annat bolag, så kallad återförsäkringsbolag.

## Kontakt

Du hittar mer information om våra försäkringar på [nordea.se](http://nordea.se). Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på e-post; [nordealiv@nordea.se](mailto:nordealiv@nordea.se) eller på telefon:



Privat: 0771 - 22 44 88



Företag: 0771 - 350 350